

BAB 5

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Hasil penelitian ini berfungsi untuk menguji apakah pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, dan pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak PBB di Kecamatan Babelan Kota. Dari hasil analisis diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

- a. Hasil Uji F menunjukkan bahwa variabel pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak dan pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak PBB pada Desa Babelan Kota dengan nilai F hitung sebesar 6,232 dengan tingkat signifikan 0,001 lebih kecil dari 0,05.
- b. Hasil Uji t menunjukkan variabel pengetahuan pajak secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen yaitu kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikan t hitung sebesar 0,266, nilai ini lebih kecil dari nilai t tabel sebesar 2,012. Hal ini menunjukkan bahwa pengetahuan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak PBB di Desa Babelan Kota.
- c. Hasil Uji t menunjukkan variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen yaitu kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikan t hitung sebesar 2,617, nilai ini lebih besar dari nilai t tabel sebesar 2,012. Hal ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di Desa Babelan Kota.
- d. Hasil Uji t menunjukkan variabel pelayanan pajak berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen yaitu kepatuhan wajib pajak. Hal ini sesuai dengan nilai signifikan t hitung sebesar 2,740 nilai ini lebih besar dari nilai t tabel sebesar 2,012. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di Desa Babelan Kota.

1.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini terdapat keterbatasan yang dapat mempengaruhi hasil akhir dari penelitian ini. Adapun beberapa keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini jumlahnya masih sedikit dibandingkan dengan jumlah wajib pajak PBB Desa Babelan Kota. Hal ini dikarenakan adanya keterbatasan waktu, biaya, dan kemampuan penulis.
- b. Penelitian ini hanya mencakup 3 variabel bebas saja yang digunakan untuk mengetahui pengaruhnya terhadap kepatuhan wajib pajak PBB yaitu Pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, dan pelayanan paja, padahal masih banyak variabel bebas yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB seperti tingkat pendapatan, sanksi atau denda, dll.

1.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan diatas maka dapat diajukan saran sebagai berikut :

- a. Untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat tentang pajak khususnya pajak bumi dan bangunan sebaiknya petugas aparat pajak setempat tidak hanya melakukan penarikan pajak akan tetapi perlu di buat agenda khusus untuk dilakukanya penyuluhan tentang manfaat dari pajak dan pentingnya pajak yang telah mereka bayarkan. Serta perlu diterbitkannya brosur atau pemasangan papan reklame yang menjelaskan sekilas tentang pajak bumi dan bangunan untuk mewujutkan masyarakat yang sadar pajak.
- b. Untuk pelayanan pada saat pembayaran pajak perlu dibuatkan sistem yang lebih memudahkan masyarakat sehingga tidak perlu mengantri lama di Bank. Dan lokasi pembayaran yang mudah dijangkau hal ini di karenakan sulit akses angkutan umum yang dapat digunakan di Desa Babelan Kota.
- c. Serta dalam rangka pendekatan dan peningkatan pelayanan kepada wajib pajak, Dinas Pendapatan Daerah (DISPENDA) perlu

menggendeng PT POS Indonesia untuk menerima pembayaran pajak Bumi dan Bangunan, karena PT Pos tersebar diseluruh pelosok kecamatan bahkan di desa dan kelurahan.

- d. Untuk prosedur pendaftaran bangunan baru agar lebih di permudah, dan aparat Rt/Rw setempat bersedia membantunya. Hal ini dikarenakan banyak bangunan yang belum mendaftarkan bangunannya dikarenakan aparat setempat tidak mau membantu.
- e. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat memperluas jumlah sampel agar dapat lebih menggambarkan keadaan yang sebenarnya, dan agar dapat menambahkan faktor lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak PBB di Desa Babelan Kota Bekasi.

