



**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DAN  
PEMAHAMAN INTERNET TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK PADA KPP PRATAMA JAKARTA CAKUNG DUA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana**

**RANI ISTIANITA**

**201210315040**

**JAKARTA RAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**JAKARTA**

**AGUSTUS 2016**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : RANI ISTIANITA  
NPM : 201210315040  
JURUSAN : AKUNTANSI  
KONSENTRASI MATA KULIAH : PERPAJAKAN

**JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DAN PEMAHAMAN INTERNET TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP PRATAMA JAKARTA CAKUNG DUA**

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Matdio Siahaan, S.E., M.M

  
Ridwan Anwar, S.E., M.M

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

  
Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si



## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar**



Nama : Rani Istianita

NPM : 201210315040

Tanda Tangan : 

Tanggal : 29/10/2016



Rani Istianita



## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :  
Nama : Rani Istianita  
NPM : 201210315040  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem *e-Filing* dan  
Pemahaman Internet terhadap Kepatuhan Wajib  
Pajak pada KPP Pratama Jakarta Cakung Dua

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si (.....)  
Penguji I : Cahyadi Husada, S.E., M.M (.....)  
Penguji II : Matdio Siahaan, S.E., M.M (.....)

Ditetapkan di : Bekasi

Tanggal : 22 Agustus 2016



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir/ Skripsi ini. Penulisan Skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

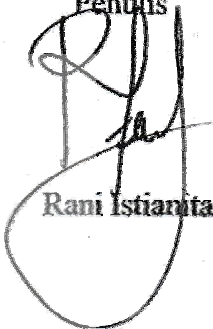
Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak Tugas Akhir/ Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen. Pol. Drs. H. Bambang Karsono, SH, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Rr. Ratih Dyah K, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Tutiek Yoganingsih, SE, M, Si selaku Ketua Progam Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara.
4. Bapak Matdio Siaban, SE., M.M selaku dosen Pembimbing Akademik I yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Ridwan Anwar, SE., M.M selaku dosen Pembimbing Akademik II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak/Ibu Kepala Direktorat Jenderal Pajak Kantor Wilayah DJP Jakarta Timur dan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Dua yang telah memberikan izin penelitian.
7. Orang tua dan keluarga yang telah banyak memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
8. Sahabat yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, 29 Agustus 2016

Penulis



Rani Istianita





## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rani Istianita  
NPM : 201210315040  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Jenis Karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:  
Pengaruh Penerapan Sistem *e-Filing* dan Pemahaman Internet terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Jakarta Cakung Dua

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia/ format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : 29 Agustus 2016

Yang menyatakan

METERAI  
TEMPEL  
A37C9KEF11985594  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
(Rani Istianita)

## ABSTRAK

Nama : Rani Istianita  
Program Studi : Akuntansi  
Judul : Pengaruh Penerapan Sistem e-Filing dan Pemahaman Internet terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Jakarta Cakung Dua

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem *e-Filing* dan pemahaman internet terhadap kepatuhan wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cakung Dua. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner dengan metode *sampling incidental*. Teknik yang digunakan dalam menganalisis data ini menggunakan alat bantu SPSS 22.0 metode pengujian statistik analisis regresi sederhana dan statistik analisis berganda dengan pengujian hipotesis menggunakan statistik dan uji F dengan tingkat signifikansi sebesar 10% ( $\alpha=0,10$ ). Hasil pengujian menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dalam penerapan *e-Filing* dan Pemahaman Internet terhadap Kepatuhan Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cakung Dua.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Penerapan Sistem e-Filing, Pemahaman Internet





## ABSTRACT

Name : Rani Istianita  
Study Program : Accounting  
Title : Effect of Application e-Filing System and Understanding of Internet to Compliance with Taxpayers at KPP Pratama Jakarta Cakung Dua

This study aims to determine the effect of the application of e-Filing system and understanding of the internet on tax compliance listed on KPP Pratama Jakarta Cakung Dua. The research data was obtained from a questionnaire with incidental sampling method. Techniques used in analyzing this data using SPSS 22.0 statistical testing method is simple regression analysis and statistical analysis of multiple hypothesis testing using statistical and F test with a significance level of 10% ( $\alpha = 0.10$ ). The test results concluded that there is significant influence in the implementation of e-Filing and understanding of the Internet to Taxpayer Compliance listed on KPP Pratama Jakarta Cakung Dua.

Keywords : Taxpayer Compliance, Implementation of e-Filing Systems, Understanding the Internet.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Batasan Masalah .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Perpajakan .....	8
2.2 Kepatuhan Wajib Pajak .....	8
2.3 Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> .....	12
2.4 Pemahaman Internet .....	16
2.5 Penelitian yang Relevan .....	17
2.2.1. Widayanti dan Nurlis yang berjudul Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas .....	17
2.2.2. Nugroho Agung Susanto yang berjudul Analisis Perilaku Wajib Pajak terhadap Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> Direktorat Jenderal Pajak.....	18
2.2.3. Irmayanti Madewing yang berjudul Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara.....	18
2.6 Kerangka Pemikiran .....	19
2.6.1 Pengaruh Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.6.2 Pengaruh Pemahaman Internet terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	19
2.6.3 Pengaruh Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> dan Pemahaman Internet terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	20
2.7 Kerangka Penelitian .....	20
2.8 Hipotesis Penelitian .....	21



<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Lokasi dan Obyek Penelitian .....	21
3.2 Jenis Penelitian .....	25
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	25
3.3.1. Variabel Dependen (Y).....	25
3.3.2. Variabel Independen (X).....	26
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.6 Instrumen Penelitian .....	27
3.7. Teknik Analisis Data .....	29
3.7.1. Uji Instrumen.....	29
3.7.2. Statistik Deskriptif.....	30
3.7.3. Uji Asumsi Klasik.....	31
3.7.4. Uji Hipotesis.....	32
<b>BAB 4 ANALISA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Hasil Statistik Deskriptif .....	37
4.2 Hasil Analisis Data .....	47
4.2.1 Uji Instrumen.....	47
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.2.3 Uji Hipotesis.....	54
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	59
4.4 Keterbatasan Penelitian .....	62
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Implikasi Manajerial.....	65
5.3 Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Penggunaan Sistem <i>e-Filing</i> .....	3
Tabel 1.2 Statistik Internet Indonesia di DKI Jakarta .....	4
Tabel 3.1 Pembagian Kuesioner .....	22
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Kuesioner .....	28
Tabel 3.3 Skor Skala <i>Likert</i> .....	29
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	39
Tabel 4.2 Distribusi Kecenderungan Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	40
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> .....	42
Tabel 4.4 Distribusi Kecenderungan Variabel Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> ..	43
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Pemahaman Internet .....	45
Tabel 4.6 Distribusi Kecenderungan Variabel Pemahaman Internet .....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepatuhan Wajib Pajak .....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> .....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Instrumen Pemahaman Internet .....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas .....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana untuk Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana untuk Pemahaman Internet Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	56
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda untuk Pengaruh Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> dan Pemahaman Internet secara Bersama-sama terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	20
Gambar 3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	22
Gambar 3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	23
Gambar 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	23
Gambar 3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	24
Gambar 3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengetahuan Pajak .....	24
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	52
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas .....	53





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data Hasil Penelitian

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 4 Deskripsi Data Penelitian

Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis Analisis Regresi Sederhana dan Berganda

Lampiran 7 Permohonan Ijin Riset

Lampiran 8 t-Tabel

Lampiran 9 F-Tabel

