



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**PENGARUH PENGETAHUAN MASYARAKAT TENTANG
PAJAK DAN TINGKAT PENDIDIKAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KESADARAN MEMBAYAR PAJAK**

Studi Empiris KPP Pratama Cakung Dua

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Ulya Zakiah

2013 1031 7006

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

BEKASI

Agustus 2016

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ULYA ZAKIAH
NPM : 201310317006
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Konsentrasi/Mata Kuliah : Perpajakan Internasional

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN MASYARAKAT DAN TINGKAT
PENDIDIKAN WAJIB PAJAK TERHADAP KESADARAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus KPP Pratama Cakung Dua)



Tutiek Yoganingsih S.E., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : ULYA ZAKIAH
NPM : 2013 - 1031 - 7006
Program Studi : AKUNTANSI
Judul Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN MASYARAKAT
TENTANG PAJAK DAN TINGKAT
PENDIDIKAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KESADARAN MEMBAYAR PAJAK

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pembimbing 1 : Widi Winarso, S.E., M.M. ()
Pembimbing 2 : R. Baskoro Birowo, S.E., M.Ak., M.M. ()
Penguji 1 : Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak. ()
Penguji 2 : Dr. Kuwat Riyanto, S.E., M.M. ()

Ditetapkan di :

Tanggal :

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ULYA ZAKIAH

NPM : 201310317006

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

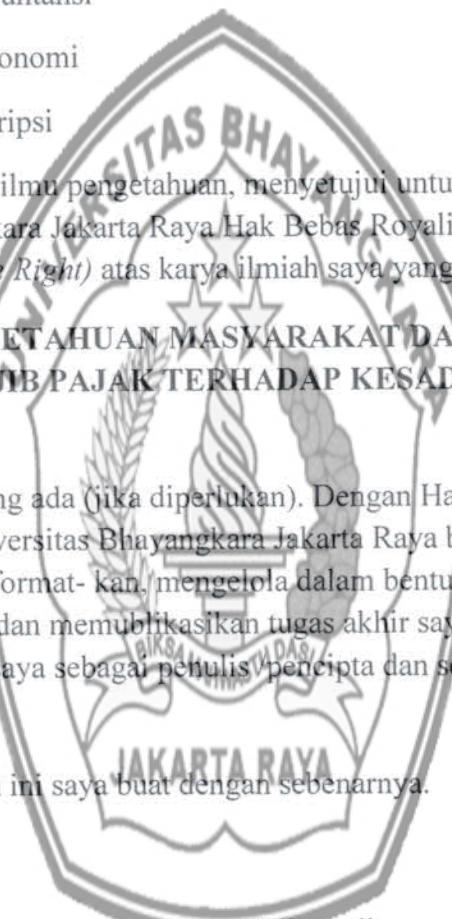
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royali Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH PENGETAHUAN MASYARAKAT DAN TINGKAT PENDIDIKAN WAJIB PAJAK TERHADAP KESADARAN MEMBAYAR PAJAK

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia atau format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : Agustus 2016

Yang Menyatakan



(ULYA ZAKIAH)

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi ini. Penulisan TugasAkhir/skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak Tugas Akhir/Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera. Oleh karna itu Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Rr. Ratih Dyah K, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. TutiekYoganingsih S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Widi Winarso, S.E., M.M, selaku dosen Pembimbing Aakademik yang telah menyediakan Waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas.
5. R. Baskoro Birowo, S.E,Ak., M.M, selaku dosen Pembimbing Aakademik yang telah menyediakan Waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas.
6. Seluruh dosen dan segenap staf Akuntansi Reguler Sore atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan.
7. Pihak KPP Pratama Cakung Dua yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan
8. Orang tuaku tercinta, M. Ridwan BZ dan Nurfitri Yani, yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil, kepercayaan, kesabaran, pengorbanan, serta doa dan kasih sayang yang tak terhingga kepada penulis.
9. Adikku tersayang Rita Rukhtia Wati, atas segala bantuannya.
10. Singgih, Yayan, Nining, Rahma, Rizky, Meta, Gita, Dewi, Endah, Liana, Fahriyah, Nurhasanah, Sabar, Rini, Isti, atas bantuan, motivasi, dan kekompakan kalian. Itik-itik dan Kecebong *I Love You All.*

11. Akuntansi Reguler sore angkatan 2012-2013, atas kebersamaan, kerjasama yang baik, bantuan, dan dorongannya.. Kompak selalu.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dan dukungannya.

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalaq segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.



ABSTRAK

Nama : Ulya Zakiah
Program Studi : Akuntansi
Judul : Pengaruh Pengetahuan Masyarakat dan Tingkat Pendidikan Wajib Pajak Terhadap Kesadaran Membayar Pajak

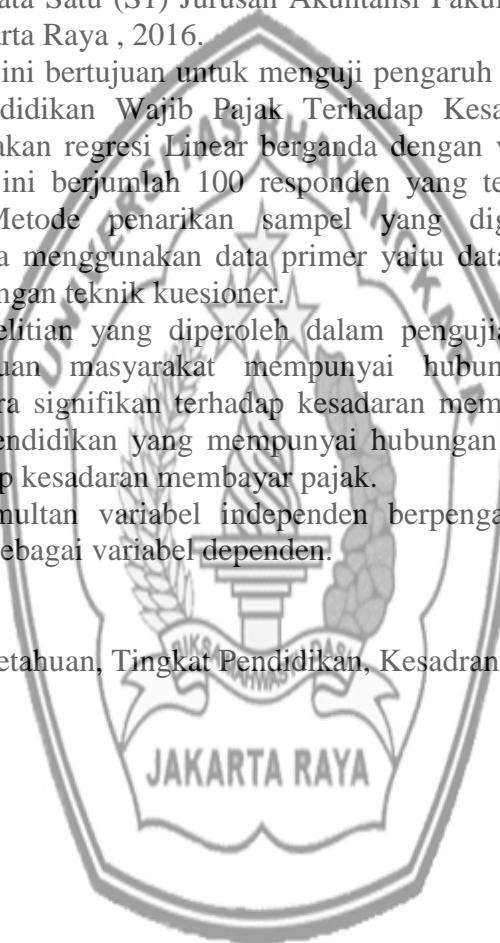
Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Pengetahuan Masyarakat dan Tingkat Pendidikan Wajib Pajak Terhadap Kesadaran Membayar Pajak. Skripsi Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya , 2016.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Pengetahuan Masyarakat dan Tingkat Pendidikan Wajib Pajak Terhadap Kesadaran Membayar Pajak dengan menggunakan regresi Linear berganda dengan variabel dummy. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 responden yang terdaftar di KPP Pratama Cakung Dua. Metode penarikan sampel yang digunakan adalah *slovin*. Pengumpulan data menggunakan data primer yaitu data yang diambil langsung dari responden dengan teknik kuesioner.

Hasil penelitian yang diperoleh dalam pengujian secara parsial adalah bahwa pengetahuan masyarakat mempunyai hubungan yang positif dan berpengaruh secara signifikan terhadap kesadaran membayar pajak, begitu juga dengan tingkat pendidikan yang mempunyai hubungan positif dan berpengaruh signifikan terhadap kesadaran membayar pajak.

Secara simultan variabel independen berpengaruh terhadap kesadaran membayar pajak sebagai variabel dependen.

Kata kunci : Pengetahuan, Tingkat Pendidikan, Kesadaran Membayar Pajak



ABSTRACT

Name : Ulya Zakiah
Study program : Akuntansi
Title : The Influence of Citizen Knowledge About Taxes and Education Level of Taxpayer to Awareness of Tax Payee

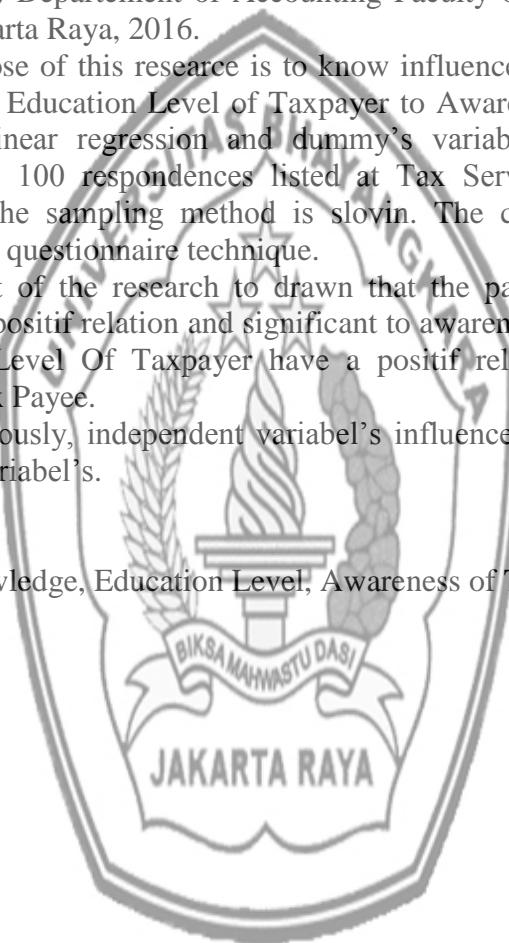
This Study as a purpose to analyze the influence of Citizen Knowledge About Taxes and Education Level of Taxpayer to Awareness of Tax Payee. Stratum One (S1) Departement of Accounting Faculty of Economics University Bhayangkara Jakarta Raya, 2016.

The purpose of this research is to know influence of Citizen Knowledge About Taxes and Education Level of Taxpayer to Awareness of Tax Payee with using multiple linear regression and dummy's variable. The sample in this research includes 100 respondencies listed at Tax Service Office "aparstsms Cakung Dua". The sampling method is slovin. The collected of data to use primary data with questionnaire technique.

The result of the research to draw that the partial, citizen knowledge influence have a positif relation and significant to awareness of Tax Payee, and so with Education Level Of Taxpayer have a positif relation and significant to Awareness of Tax Payee.

Simultaneously, independent variabel's influences to taxpayer awareness as a dependent variabel's.

Key Word : Knowledge, Education Level, Awareness of Tax Payee.



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALIAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Penelitian	5
1.6 Sistematika Penelitian	6

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Pengetahuan	7
2.1.2 Tingkat Pengetahuan	8
2.1.3 Pengukuran Pengetahuan	9
2.1.4 Pengertian Pendidikan	9
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak	10
2.1.6 Konsep Dasar Perpajakan	13
2.1.6.1 Pengertian Pajak	13
2.1.6.2 Definisi Pajak Penghasilan	15
2.1.6.3 Fungsi Pajak	15
2.1.6.4 Teori Pemungutan	17
2.1.6.5 Syarat Pemungutan Pajak	17
2.1.6.6 Subjek Pajak	19
2.1.6.7 Objek Pajak Penghasilan	20
2.1.6.8 Teknik Pemungutan Pajak	22
2.1.6.9 Dasar Pengenaan Pajak	24
2.1.6.10 Pembagian Jenis Pajak	25
2.1.6.11 Kewajiban dan Hak Wajib Pajak	28
2.1.6.12 Hambatan Pemungutan Pajak	29
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran	31
2.4 Hipotesis	31

BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN	
3.1	Tempat Penelitian	33
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	33
3.3	Populasi dan Sampel	34
3.3.1	Populasi	34
3.3.2	Sampel.....	34
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	35
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6	Analisis Data.....	38
3.6.1	Pengujian Asumsi Klasik	39
3.6.1.1	Uji Normalitas.....	39
3.6.1.2	Uji Heterokedastisitas	39
3.6.1.3	Uji Multikolonieritas.....	40
3.6.2	Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.6.3	Uji Hipotesis	41
3.6.3.1	Uji Parsial (Uji t).....	41
3.6.3.2	Uji Simultan (Uji f).....	41
3.6.3.3	Koefisien Determinasi atau R ²	42
3.6.4	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	42
3.6.4.1	Uji Validitas	42
3.6.4.2	Uji Reliabilitas	42
BAB 4	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	43
4.1.1	Sejarah KPP Pratama Cakung Dua	43
4.1.2	Struktur Organisasi KPP Pratama Cakung Dua	44
4.1.3	Susunan Organisasi	44
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi	46
4.1.5	Visi dan Misi	47
4.2	Karakteristik Responden	47
4.2.1	Analisis Data	47
4.2.2	Analisis Deskriptif	47
4.3	Pengujian Asumsi Klasik	49
4.3.1	Uji Normalitas	49
4.3.2	Uji Heterokedastisitas	50
4.3.3	Uji Multikolonieritas	51
4.4	Analisis Regresi Linier Berganda	51
4.5	Uji Hipotesis	52
4.5.1	Uji Parsial (Uji t)	52
4.5.2	Uji Simultan (Uji f)	53
4.5.3	Koefisien Determinasi atau R ²	54
4.6	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	55
4.6.1	Uji Validitas	55
4.6.2	Uji Reliabilitas	56
BAB 5	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Implikasi Manajerial	58

5.3 Saran	59
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Jenis-Jenis Pajak.....	25
Gambar 2.2 Pajak Berdasarkan Wewenang Pemungutnya	27
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KP Pratama Cakung Dua	44



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	36
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 4.2	Usia Responden.....	48
Tabel 4.3	Tingkat Pendidikan Resonden.....	49
Tabel 4.4	Uji Normalitas	49
Tabel 4.5	Uji Heterokedastisitas	50
Tabel 4.6	Uji Multikolonieritas	51
Tabel 4.7	Analisis Regresi Linier Berganda	51
Tabel 4.8	Uji t	52
Tabel 4.9	Uji f	54
Tabel 4.10	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
Tabel 4.11	Uji Validitas Pengetahuan	55
Tabel 4.12	Uji Validitas Kesadaran	56
Tabel 4.13	Uji Reliabilitas Pengetahuan	57
Tabel 4.14	Uji Reliabilitas Kesadaran	57

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|-------------|--|
| Lampiran 1 | Daftar Pertanyaan Kuesioner |
| Lampiran 2 | Hasil Kuesioner |
| Lampiran 3 | Output SPSS Normality Test One-sample KS |
| Lampiran 4 | Output SPSS Heterokedastisitas Test |
| Lampiran 5 | Output SPSS Multikoloniearitas |
| Lampiran 6 | Output SPSS Regresi Linier Berganda Test |
| Lampiran 9 | Output SPSS Validitas Pengetahuan |
| Lampiran 10 | Output SPSS Validitas Kesadaran |
| Lampiran 11 | Output SPSS Reliabilitas Pengetahuan |
| Lampiran 12 | Output SPSS Reliabilitas Kesadara |
| Lampiran 13 | Struktur Organisasi KPP Pratama Cakung Dua |
| Lampiran 14 | Surat Izin Riset Kanwil Jakarta Timur |
| Lampiran 15 | Surat Izin Riset KPP Pratama Cakung Dua |
| Lampiran 16 | Uji Refrensi Skripsi |