



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN, KEPATUHAN DAN
KETEGASAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEWAJIBAN PERPAJAKAN PENGUSAHA USAHA KECIL
MENENGAH (UKM) DI WILAYAH BEKASI UTARA**

SKRIPSI

Rofiatul Adawiyah

201110315027

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
JAKARTA
AGUSTUS 2016**



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN, KEPATUHAN DAN
KETEGASAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEWAJIBAN PERPAJAKAN PENGUSAHA USAHA KECIL
MENENGAH (UKM) DI WILAYAH BEKASI UTARA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Rofiatul Adawiyah

201110315027

JAKARTA RAYA

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
JAKARTA
AGUSTUS 2016**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : ROFIATUL ADAWIYAH
NPM : 201110315027
FAKULTAS : EKONOMI
JURUSAN : AKUNTANSI
KOSENTRASI MATA KULIAH : PERPAJAKAN

JUDUL SKRIPSI

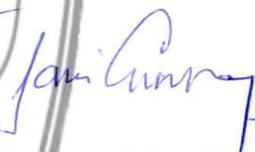
**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN, KEPATUHAN DAN
KETEGASAN SANKSI PERPAJAKAN PENGUSAHA USAHA KECIL
MENENGAH (UKM) DI WILAYAH BEKASI UTARA**

Pembimbing I

Pembimbing II



Elia Rossa, S.E., Ak., M.Si., CA



Tomi Ginting, S.E., Ak., M.Si., CA

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

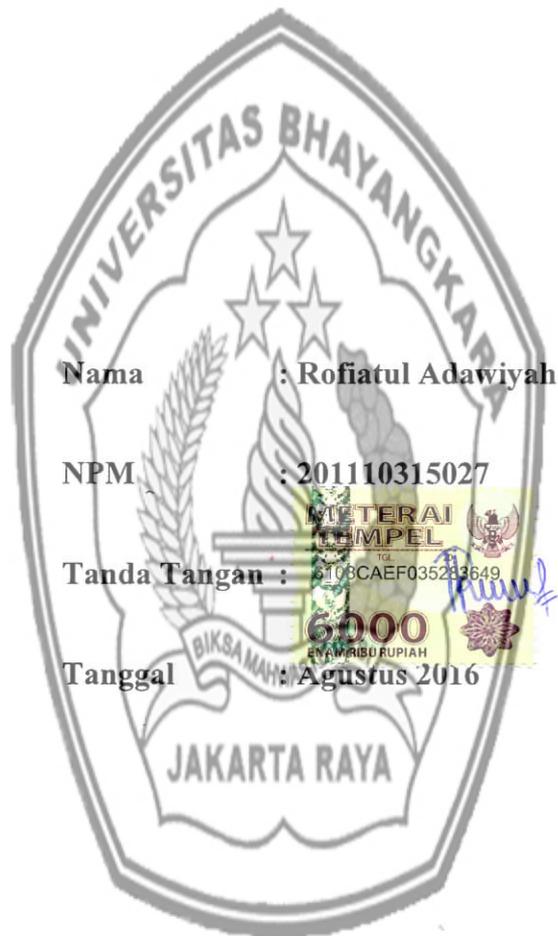
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**



Nama : Rofiatul Adawiyah

NPM : 201110315027

Tanda Tangan : 6108CAEF035283649

Tanggal : Agustus 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Rofiatul Adawiyah
NPM : 201110315027
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pemahaman, Kepatuhan dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kewajiban Perpajakan Pengusaha Usaha Kecil Menengah (UKM) di Wilayah Bekasi Utara

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Nia Tresnawaty, S.E., M.Ak ()
Penguji I : Matdio Siahaan, S.E., M.M ()
Penguji II : Elia Rossa, S.E., Ak., M.Si., CA ()

Ditetapkan di : Bekasi

Tanggal : 12 Agustus 2016

KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak Tugas Akhir/Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Rr. Ratih Dyah K, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Yth. Ibu Tutiek Yoganingsih, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Elia Rossa, SE., AK., M.Si., CA selaku dosen Pembimbing Akademik I yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir/skripsi.
5. Tomi Ginting, SE., M.Si., AK., CA selaku dosen Pembimbing Akademik II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir/skripsi.
6. Para Pengusaha UKM yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan.
7. Orang tua Abd. Rosyid dan Aliyah yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
8. Suami Sondi Ferdiansyah yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
9. Sahabat yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir/Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, 08 Agustus 2016

Penulis

Rofiatul Adawiyah



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rofiatul Adawiyah

NPM : 201110315027

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengaruh Tingkat Pemahaman, Kepatuhan dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kewajiban Perpajakan Pengusaha Usaha Kecil Menengah (UKM) di Wilayah Bekasi Utara.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada Tanggal : Agustus 2016

Yang Menyatakan


(Rofiatul Adawiyah)

ABSTRAK

Nama : Rofiatul Adawiyah
Program Studi : Akuntansi
Judul : Pengaruh Tingkat Pemahaman, Kepatuhan dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kewajiban Perpajakan Pengusaha Usaha Kecil Menengah (UKM) di Wilayah Bekasi Utara.

Skripsi ini bertujuan untuk menguji pengaruh tingkat pemahaman, kepatuhan dan ketegasan sanksi perpajakan terhadap kewajiban perpajakan pengusaha usaha kecil menengah (UKM). Responden dari penelitian ini adalah pengusaha UKM di Wilayah Bekasi Utara. Metode pengumpulan sampel menggunakan metode *convenience sampling*. Data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner. Kuesioner yang bisa diolah adalah sejumlah 75 kuesioner dari 100 kuesioner yang disebar. Penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda untuk pengujian hipotesis. Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa tingkat pemahaman tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kewajiban perpajakan, tingkat kepatuhan dan ketegasan sanksi perpajakan sangat berpengaruh signifikan terhadap kewajiban perpajakan pengusaha ukm secara bersama maupun terpisah.

Kata kunci: tingkat pemahaman, kepatuhan, ketegasan sanksi perpajakan, kewajiban perpajakan.



ABSTRACT

Name : Rofiatul Adawiyah
Study Program : Accounting
Title : The Influence of Concept Level, Compliance and Tax Sanction Firmness Toward to the Tax Obligation of Middle Low Industry Businessman in North Bekasi.

This essay examined to analyse the influence of concept level, compliance and tax sanction firmness toward to the tax obligation of middle low industry businessman in North Bekasi. The sampling method used is convenience sampling method. The data date used by this research was primary data it was collected by questionnaires. The questionnaires can be used in analysis total 75 questionnaires from 100 questionnaires were distributed. This research used multiple regression analysis to test the hypothesis. The results of this study indicate that the level of understanding does not have a significant effect on the liability, the level of compliance and firmness tax penalties is very significant effect on tax obligations employers jointly or separately ukm.

Keywords: concept level, compliance, tax sanction firmness, tax obligation



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Batasan Masalah.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Umum atas Perpajakan.....	10
2.1.1 Definisi Pajak.....	10
2.1.2 Fungsi Pajak.....	11
2.1.3 Jenis Pajak.....	12
2.1.4 Asas Pemungutan Pajak.....	13
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak.....	14
2.2 Tingkat Pemahaman.....	15
2.3 Tingkat Kepatuhan.....	17
2.3.1 Pengertian Tingkat Kepatuhan.....	17
2.3.2 Pelayanan Perpajakan dalam Meningkatkan Kepatuhan.....	18
2.4 Ketegasan Sanksi Perpajakan.....	20
2.5 Pengusaha dan Kriteria Usaha Kecil Menengah (UKM).....	23
2.6 Draft Peraturan Pemerintah Untuk UKM.....	26
2.7 Kewajiban Perpajakan Pengusaha UKM.....	27
2.8 Penelitian Terdahulu.....	28
2.9 Kerangka Pemikiran.....	30
2.10 Hipotesis.....	31
2.10.1 Tingkat Pemahaman Terhadap Kewajiban Perpajakan Wajib Pajak.....	31
2.10.2 Tingkat Kepatuhan Terhadap Kewajiban Perpajakan Wajib Pajak.....	32
2.10.3 Ketegasan Sanksi Terhadap Kewajiban Perpajakan Wa	

	Jib Pajak.....	32
	2.10.4 Tingkat Pemahaman, Tingkat Kepatuhan dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Bersama-Sama Berpengaruh Terhadap Kewajiban Perpajakan Wajib Pajak	33
BAB 3	METODE PENELITIAN.....	34
3.1	Desain Penelitian	34
3.1.1	Model Penelitian	37
3.1.2	Variabel Independen	37
3.1.3	Variabel Dependen.....	38
3.2	Tahapan Penelitian	41
3.2.1	Target Populasi.....	41
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.3	Jenis Data dan Cara Pengambilan Sampel	42
3.3.1	Jenis Data	42
3.3.2	Cara Pengambilan Sampel	42
3.4	Metode Analisis Data	43
3.4.1	<i>Factor Analysis</i>	43
3.4.2	Uji Validitas	44
3.4.3	Uji Reliabilitas	44
3.4.4	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.4.5	Uji Hipotesis	45
BAB 4	PEMBAHASAN.....	48
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	48
4.1.1	Tempat dan Waktu Penelitian	48
4.1.2	Karakteristik Profil Responden.....	48
4.2	Hasil Uji Instrumen Penelitian	52
4.2.1	Hasil Uji Kualitas Data	52
4.3	Pembahasan.....	66
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Implikasi	69
5.3	Saran	70
	DAFTAR PUSTAKA	71
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Perbedaan Jenis Desain Konklusif Dengan Eksplorasi.....	35
Tabel 3.2	Tabel Operasional Variabel Penelitian	38
Tabel 3.3	Tingkat Penilaian Jawaban.....	43
Tabel 4.1	Data Sampel Penelitian	48
Tabel 4.2	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.4	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.5	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman	52
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan.....	53
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Ketegasan Sanksi Perpajakan.....	54
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kewajiban Perpajakan.....	55
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pemahaman.....	56
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan.....	57
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Ketegasan Sanksi Perpajakan	57
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kewajiban Perpajakan	58
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolonieritas	59
Tabel 4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi	63
Tabel 4.17	Hasil Uji Statistik t X1-Y	63
Tabel 4.18	Hasil Uji Statistik t X2-Y.....	64
Tabel 4.19	Hasil Uji Statistik t X3-Y.....	64
Tabel 4.20	Hasil Uji Statistik F.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 3.1	Klasifikasi Desain Penelitian	34
Gambar 3.2	Model Penelitian	37
Gambar 4.1	Grafik P-Plot	60
Gambar 4.2	Grafik <i>Scatterplot</i>	62



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Score butir pertanyaan kuesioner
- Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas Variabel
- Lampiran 4 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel
- Lampiran 5 : Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 : Hasil Uji Regresi Berganda
- Lampiran 7 : Distribusi Nilai rtabel
- Lampiran 8 : Distribusi Nilai Ttabel
- Lampiran 9 : Distribusi Nilai Ftabel

