



**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Kampus I : Jl. Darmawangsa I/1 Kebayoran Baru Jakarta Selatan 12140  
Telepon : 021. 7231948-7267655 Fax: 7267657  
Kampus II : Jl. Perjuangan Raya Bekasi Utara Telp : 021. 88955882

Bekasi, 07 Oktober 2019

Nomor : B / 120 / X / 2019 / FE-UBJ  
Lampiran : -  
Perihal : Penelitian Dosen

Kepada.

Yth. **Bapak HENDRA APRIANTO**  
KANTOR GOJEK BEKASI  
Ruko Emerald Summarecon Blok UB 11-12  
Jl. Bulevar Selatan – Marga Mulya  
Bekasi - Utara

Dengan Hormat,

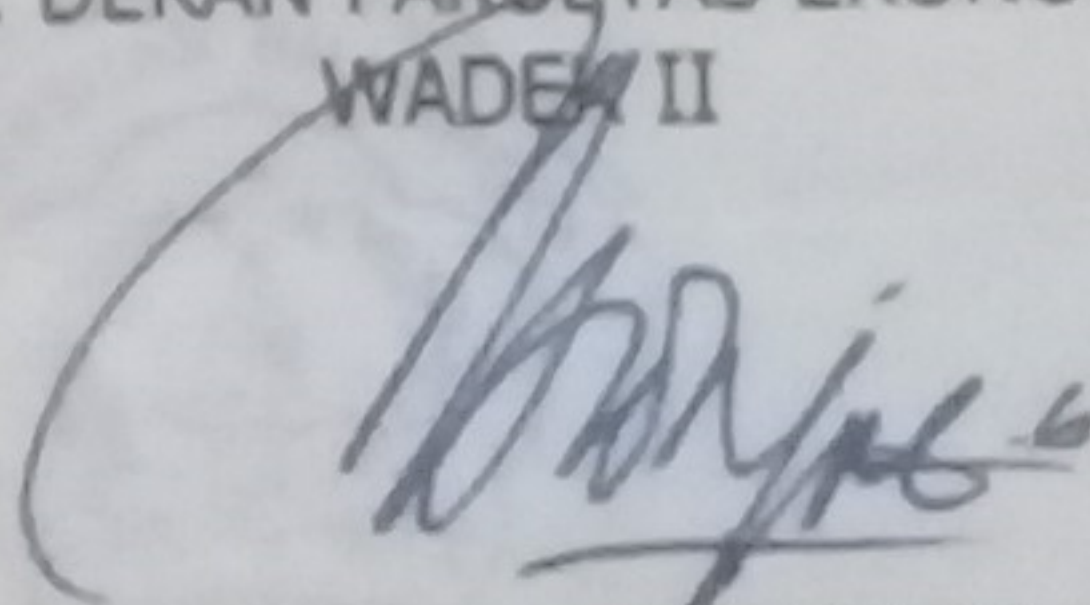
Dalam rangka melaksanakan Penelitian, dengan ini kami mengirimkan Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya (UBHARA JAYA) :

1. Nama : MATDIO SIAHAAN, S.E.,M.M.  
NIDN : 0413047002
2. Nama : RIDWAN ANWAR, S.E., M.M.  
NIDN : 0315086001
3. Nama : INDRA LUBIS, S.H., M.M.  
NIDN : 0321066701

Bermaksud untuk melakukan Penelitian di Kantor Gojek Bekasi dengan tema "Pengaruh Customer Relationship Manajemen (CRM) dan Tarif Industri Jasa Terhadap Minat Pengguna Transportasi Gojek Di Kota Bekasi".

Demikian atas kesediaan dan bantuan serta kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

A.n. DEKAN FAKULTAS EKONOMI  
WADEK II

  
Dr. WASTAM WAHYU HIDAYAT, S.E., M.M.  
NIP.1802324