

**POLA KOMUNIKASI ANTARA PETUGAS RUTAN
DENGAN WARGA BINAAN PEMASYARAKATAN
(WBP)**

SKRIPSI

**Oleh:
Arif Basari
201210415073**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
BEKASI
2016**

**POLA KOMUNIKASI ANTARA PETUGAS RUTAN
DENGAN WARGA BINAAN PEMASYARAKATAN
(WBP)**

**(Studi Fenomenologi Tentang Pola Komunikasi Petugas Rutan
dengan Warga Binaan Pemasyarakatan (WBP) di Rutan Pondok
Bambu Jakarta Timur)**

SKRIPSI

Oleh:
Arif Basari
201210415073



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
BEKASI
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pola Komunikasi antara Petugas Rutan dengan
Warga Binaan Pemasyarakatan (WBP)
(Studi Fenomenologi Tentang Pola Komunikasi
Petugas Rutan dengan Warga Binaan
Pemasyarakatan (WBP) di Rutan Pondok
Bambu, Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Arif Basari
Nomor Pokok Mahasiswa : 201210415073
Program Studi/ Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi :

Bekasi, Agustus 2016

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Aan Widodo S. I. Kom, M. I. Kom
NIP. 04150326

Penguji I : DR. Silvia Nurlaila, SE, S.Pd, MM
NUP. 9903259940

Penguji II : Diah Ayu Permatasari, ST, S.IP, M.IR
NIP.04150326


MENGETAHUI,

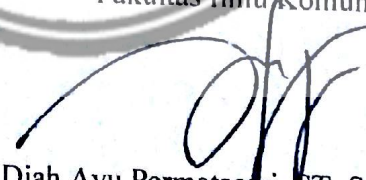
Ketua Program Studi

Dekan

Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Komunikasi


Nurul Fauziah, S.Sos, M.I. Kom
NIP. 1602244


Diah Ayu Permatasari, ST, S.IP, M.IR
NIP.04150326

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **POLA KOMUNIKASI ANTARA PETUGAS RUTAN DENGAN WARGA BINAAN PEMASYARAKATAN (WBP)** (Studi Fenomenologi tentang Pola Komunikasi antara Petugas Rutan dengan Warga Binaan Pemasyarakatan di Rutan Pondok Bambu Jakarta Timur) ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dijelaskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.


Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di fotocopy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Belasi, Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,


PETERAI
SAMPIL
EFORMASIA970
6080
Ari Basari
201210415073

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pola Komunikasi antara Petugas Rutan dengan Warga Binaan Pemasarakatan (WBP)
(Studi Fenomenologi Tentang Pola Komunikasi Petugas Rutan dengan Warga Binaan Pemasarakatan (WBP) di Rutan Pondok Bambu, Jakarta Timur)

Nama : Arif Basari

Nomor Pokok Mahasiswa : 20121041 5073

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi :



Pembimbing I

Pembimbing II

Aan Widodo, S. I. Kom, M. I. Kom
NIP. 04150326

DR. Silvia Nurlaila, SE, S.Pd, MM
NUP. 9903259940

ABSTRAK

Arif Basari 201210415073. Pola Komunikasi antara Petugas Rutan Pondok dengan Warga Binaan Pemasyarakatan (WBP). (Studi Fenomenologi Tentang Pola Komunikasi Petugas Rutan dengan Warga Binaan Pemasyarakatan di Rutan Pondok Bambu Jakarta Timur).

Rutan (Rumah Tahanan) adalah tempat untuk tahanan dan narapidana. Di dalam Rutan, tahanan atau narapidana yang disebut dengan Warga Binaan Pemasyarakatan mengikuti berbagai kegiatan pembinaan. Kegiatan pembinaan bertujuan untuk memberikan bekal kepada Warga Binaan Pemasyarakatan berupa kemandirian maupun kepribadian. Tujuan dari penelitian ini adalah ingin mengetahui Bagaimana Pola Komunikasi antara Petugas Rutan dengan Warga Binaan Pemasyarakatan. Penelitian ini menggunakan Metode Penelitian Kualitatif dengan Pendekatan Fenomenologi. Lokasi yang menjadi tempat penelitian ini adalah Rutan Pondok Bambu, Jakarta Timur. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara mendalam kepada tujuh informan, observasi partisipan dari bulan April - Juli dan dokumen resmi Rutan Pondok Bambu, Jakarta Timur. Hasil dari penelitian ini komunikasi antara Petugas Rutan dengan Warga Binaan Pemasyarakatan, Rutan Pondok Bambu Jakarta Timur. Bahwa (1) Proses komunikasi yang terjadi adalah Petugas Rutan sebagai komunikator dan Warga Binaan Pemasyarakatan sebagai komunikan. (2) Dengan komunikasi membuat hubungan Petugas Rutan dengan Warga Binaan Pemasyarakatan menjadi lebih baik, selain itu dengan komunikasi Warga Binaan Pemasyarakatan dapat mengembangkan kemampuan diri, baik secara teoritis maupun praktis. (3) Pola Komunikasi antara Petugas Rutan dengan Warga Binaan Pemasyarakatan menggunakan pesan verbal secara lisan, dengan isi pesan yaitu informasi, edukasi dan motivasi. Kemudian komunikasi non verbal menggunakan anggukan kepala, lirik mata, dan telunjuk tangan. Serta komunikasi yang berlangsung memberikan manfaat bagi Warga Binaan Pemasyarakatan dan Petugas Rutan yaitu menjadi lebih toleransi, sabar, mempunyai banyak teman dan meningkatkan kepercayaan diri. Kegiatan pembinaan menggunakan saluran komunikasi formal dan informal. Saluran formal berupa; ceramah, kebaktian, dan pengajian sedangkan saluran informal seperti; *sharing*, obrolan santai dan kekeluargaan.

Kata Kunci : Pola Komunikasi, Petugas Rutan, Warga Binaan Pemasyarakatan.

ABSTRAK

Arif Basari 201210415073. The Communication System between Rutan Pondok Officer with Citizens Patronage of Corrections (WBP). (Phenomenology Study On Communication System between Detention Officer and Citizens Patronage of Corrections (Prisoner) . In Rutan Pondok Bambu, East Jakarta).

Rutan (Detention) is a place for prisoners. Inside the detention center, detainees or prisoners called Citizens Patronage of Corrections participated in various development activities. Development activities is use to provide supplies to residents in the form of Corrections Patronage independence and personality. The aim of this study is to find out How Communication Patterns between Rutan Officer with Citizens Patronage of Corrections. This study use Qualitative Research Methods Approach Phenomenology. The location of this research is Rutan Pondok Bambu, East Jakarta. Whereas the techniques of collection data is interviews with seven informants and participant observation from April to July and official documents. Rutan Pondok Bambu, East Jakarta. So the results of these observations are (1) The process of communication is a detention officer as a communicator and the prisoner as a communicant. (2) With a good communication, the officer and the prisoner will build a better relation and the prisoner can develop their skill both theoretically and practically. (3) The system of communication between Rutan Officer and the prisoners using verbal messages orally, the message's contents are information, education and motivation. Then the non-verbal communication using a nod of the head, the lyrics of the eyes, and the hand index. The benefits of a good communication between the officer and the prisoner are: becoming more tolerant, patient, have a lot of friends and increase self-confidence. The development of activities using formal and informal communication channels. Formal channels such as; discourse, church service, and recitation while informal channels such as; sharing, chat and kinship.

Key Word : System of Communication, The Detention's Officer, The Prisoner.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karna berkat ridho dan petunjuk-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pola Komunikasi Antara Petugas Rutan dengan Warga Binaan Pemasarakatan (WBP) (Studi Fenomenologi Tentang Pola Komunikasi Petugas Rutan Pondok Bambu dengan Warga Binaan Pemasarakatan di Rutan Pondok Bambu, Jakarta Timur”**. Shalawat beriring salam juga penulis sampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhamma SAW, yang telah memberikan tauladan untuk umat manusia tentang bagaimana pentingnya ilmu pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian Skripsi ini penulis banyak menghadapi kesulitan, namun berkat kemauan dan kerja keras serta bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Bambang, SH, MM Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Diah Ayu Permata Sari, ST, SIP, M.IR , Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Aan Widodo S.I.Kom, M.I.Kom sebagai Dosen Pembimbing I
4. DR. Silvia Nurlaila, SE., S.Pd, MM Sebagai Dosen Pembimbing II
5. Kedua Orang Tua, Sukiman dan Ngatini yang selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada penulis

6. Sahabat tersayang yang selalu ada dan memberikan semangat kepada penulis, Kholifatul Fajriyah, Rizka Nurdiani, Fahrurroji, dan Rozi Ridho.
7. Segenap karyawan Propan Raya I.C.C yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan Fikom angkatan 2012 yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu.

Semoga Allah SWT selalu memberikan kebaikan dan pahala yang berlipat atas segala bantuan yang telah diberikan oleh pihak-pihak terkait kepada penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, tapi penulis berharap semoga dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan serta wawasan bagi segenap pembacanya.



Bekasi, Agustus 2016

Penulis,

(Arif Basari)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR TABEL	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1	LatarBelakang	1
1.2	Fokus Penelitian.....	7
1.3	Pertanyaan Penelitian	7
1.4	Tujuan Penelitian	8
1.5	Kegunaan Penelitian.....	8
1.5.1	Kegunaan Teoretik.....	8
1.5.2	Kegunaan Praktis	8
1.6	Sistematika Penulisan	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Kerangka Konsep.....	10
2.1.1	Komunikasi.....	10
2.1.2	Ruang Lingkup Komunikasi.....	12
2.1.3	Proses Komunikasi	14
2.1.4	Fungsi Komunikasi	17
2.1.5	Tujuan Komunikasi.....	19
2.1.6	Komunikasi Verbal & Non Verbal	20
2.1.6.1	Komunikasi Verbal	20
2.1.6.2	Fungsi-Fungsi Bahasa	20
2.1.6.3	Kterbatasa Bahasa.....	21
2.1.6.4	Komunikasi Non Verbal	21
2.1.6.5	Klasifikasi Perilaku Non Verbal.....	22
2.1.6.6	Contoh Perilaku Non Verbal	22
2.1.7	Model Komunikasi.....	23
2.1.8	Pola Komunikasi	24
2.1.9	Komunikasi Kelompok.....	25
2.1.9.1	Definisi Komunikasi Kelompok.....	25
2.1.9.2	Pengaruh Kelompok pada Prilaku Komunikasi	26
2.1.9.3	Tujuan Komunikasi Kelompok	26

2.2	Kerangka Teori	28
2.2.1	Tradisi Fenomenologis.....	28
2.2.2	Gagasan Utama dari Tradisi Fenomenologis	28
2.2.3	Keragaman dalam Tradisi Fenomenologis.....	29
2.2.4	Teori Interaksi Simbolik	31
2.2.5	Tema dan Asumsi Teori Interaksi Simbolik	32
2.2.6	Fenomenologi.....	33
2.3	Kerangka Pemikiran.....	334

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Paradigma Penelitian.....	36
3.1.1	Metode Penelitian	36
3.1.2	Pendekatan Penelitian	36
3.2	Informan Penelitian	37
3.3	Sumber Data	38
3.4	Teknik Pengumpulan Data	38
3.4.1	Wawancara Mendalam.....	38
3.4.2	Observasi Penelitian	39
3.4.3	Dokumen Resmi	40
3.5	Teknik Analisis Data.....	40
3.6	Keabsahan Data	41
3.7	Lokasi & Waktu Penelitian.....	41
3.7.1	Lokasi Penelitian	41
3.7.2	Waktu Penelitian.....	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	43
4.1.1	Lokasi Penelitian	43
4.1.1.1	Sejarah Rutan Pondok Bambu	43
4.1.1.2	Gambaran Keadaan Sekarang	44
4.1.1.3	Struktur Organisasi Rutan Pondok Bambu.....	46
4.1.1.4	Akses Informan	57
4.1.1.4	Pengalaman Fenomena	60
4.1.2	Informan Penelitian.....	61
4.1.3	Aktifitas Komunikasi Rutan Pondok Bambu	69
4.1.4	Tahapan Komunikasi Rutan Pondok Bambu	78

4.2	Pembahasan	95
4.2.1	Proses Komunikasi antara Petugas Rutan dengan Warga Binaan Pemasyarakatan di Rutan Pondok Bambu Jakarta Timur.....	95
4.2.2	Pentingnya Komunikasi antara Petugas Rutan denagan Warga Binaan Pemasyarakatan di rutan Pondok Bambu Jakarta Timur	100
4.2.3	Pola Komunikasi antara Petugas Rutan dengan Warga Binaan Pemasyarakatan di Rutan Pondok Bambu Jakarta Timur.....	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	105
5.2	Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....		108
LAMPIRAN		



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Ruang Lingkup Komunikasi.....	13
Bagan 2.2 Kerangka Pemikiran.....	35
Bagan 4.1 Struktur Organisasi.....	46
Bagan 4.2 Proses Sebelum kegiatan.....	79
Bagan 4.3 Proses Setelah kegiatan.....	93
Bagan 4.4 Proses Komunikasi.....	99
Bagan 4.5 Pola Komunikasi.....	103



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Penelitian	42
Tabel 4.1 Kamar Tahanan	44
Tabel 4.2 Informan Penelitian	62

