



**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT DAN  
PENERIMAAN KAS DALAM UPAYA PENINGKATAN  
EFEKTIVITAS PENGENDALIAN PIUTANG PADA  
PT. SPIRIT GLOBAL SEJAHTERA**

**SKRIPSI**

**PUPUT KURNIASIH  
201210315027**

**FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
JAKARTA  
AGUSTUS 2016**



**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT DAN  
PENERIMAAN KAS DALAM UPAYA PENINGKATAN  
EFEKTIVITAS PENGENDALIAN PIUTANG PADA  
PT. SPIRIT GLOBAL SEJAHTERA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana**

**JAKARTA RAYA  
PUPUT KURNIASIH  
201210315027**

**FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
JAKARTA  
AGUSTUS 2016**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**



**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**


Nama : Puput Kurniasih  
NPM : 201210315027  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Konsentrasi : Akuntansi Internasional

**JUDUL SKRIPSI**  
**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT DAN  
PENERIMAAN KAS DALAM UPAYA PENINGKATAN EFEKTIVITAS  
PENGENDALIAN PIUTANG PADA PT. SPIRIT GLOBAL SEJAHTERA**

Pembimbing I

  
Pratiwi Nila Sari, SE., M.Ak


Pembimbing II

  
Andrian, SE., MM

  
Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

  
Tutiek Yoganingsih, S.E, M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :  
Nama : Puput Kurniasih  
NPM : 201210315027  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisis Sistem Akuntansi Penjualan Kredit dan  
Penerimaan Kas Dalam Upaya Peningkatan  
Efektivitas Pengendalian Piutang pada PT. Spirit  
Global Sejahtera

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

**DEWAN PENGUJI**

Pembimbing I : Pratiwi Nilasari, SE., M.Ak   
Pembimbing II : Andrian, SE., MM   
Ketua Penguji : R. Baskoro Tunggal Browo, SE., Ak., MM., CA   
Penguji I : Budi Indrawati, S.E., M.M   
Penguji II : Pratiwi Nilasari, SE., M.Ak 

Ditetapkan di : Bekasi

Tanggal : Agustus 2016

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Irjen Pol. (P) Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya ;
- 2) Rr. Ratih Dyah K, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya ;
- 3) Tutiek Yoganingsih, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi ;
- 4) Pratiwi Nilasari, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, pengarahan, pikiran dan keikhlasan serta penuh rasa kesabaran dalam membimbing sehingga skripsi ini dapat terselesaikan ;
- 5) Andrian, SE., MM selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ;
- 6) Pihak PT. Spirit Global Sejahtera yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan ;
- 7) Bapak Suraji, Ibu Lamini selaku orang tua, dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral ; dan
- 8) Sahabat yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, Agustus 2016

Penulis

Puput Kurniasih

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Puput Kurniasih  
NPM : 201210315027  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Analisis Sistem Akuntansi Penjualan Kredit Dan Penerimaan Kas Dalam Upaya Peningkatan Efektivitas Pengendalian Piutang Pada PT. Spirit Global Sejahtera.**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Tanggal : Agustus 2016

Yang menyatakan

  
  
( Puput Kurniasih )

## ABSTRAK

Nama : Puput Kurniasih  
Program Studi : Akuntansi  
Judul : Analisis Sistem Akuntansi Penjualan Kredit Dan  
Penerimaan Kas Dalam Upaya Peningkatan Efektivitas  
Pengendalian Piutang Pada PT. Spirit Global Sejahtera

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem akuntansi penjualan kredit, penerimaan kas (dari piutang) serta tingkat pengendalian piutang pada PT. Spirit Global Sejahtera. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data yang diperoleh dari data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi dan kepustakaan. Analisis data dilakukan dengan menganalisis sistem akuntansi penjualan kredit, sistem akuntansi penerimaan kas serta efektivitas pengendalian piutang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem akuntansi penjualan kredit dan sistem akuntansi penerimaan kas yang telah diterapkan pada PT. Spirit Global Sejahtera belum efektif dalam upaya mendukung peningkatan pengendalian piutang. Hal ini disebabkan karena dalam pelaksanaan sistem akuntansi dan penerimaan kas masih ditemukan adanya perangkapan tugas yang dilakukan oleh bagian penjualan dan juga belum adanya fungsi kredit dan fungsi penagihan dalam sistem penjualan kredit dan penerimaan kas. Penulis menyarankan agar perusahaan membentuk bagian kredit dan bagian penagihan tersendiri, perusahaan juga harus membuat kebijakan denda atau *penalty* atas setiap keterlambatan pembayaran. Bertujuan untuk memperkecil kemungkinan keterlambatan pembayaran dari pelanggan sehingga agar dapat menciptakan perputaran uang yang sehat pada perusahaan. Sehingga dapat meningkatkan pengendalian piutang pada perusahaan tersebut.

Kata kunci : Sistem Akuntansi, Penjualan Kredit, Penerimaan Kas, Pengendalian Piutang



## ABSTRACT

*Name* : Puput Kurniasih  
*Study Program* : Akuntansi  
*Title* : Analisis Sistem Akuntansi Penjualan Kredit Dan  
Penerimaan Kas Dalam Upaya Peningkatan Efektivitas  
Pengendalian Piutang Pada PT. Spirit Global Sejahtera

*The purpose of this study was to determine how the application of the accounting system of credit sales, cash receipts (accounts receivable) as well as the level of accounts receivable control at PT. Spirit Global Prosperity. This research is a descriptive qualitative approach. Data obtained from primary and secondary data. Data collection technique used interview techniques, observation and literature. Data analysis was performed by analyzing the credit sales accounting system, the accounting system of cash receipts and accounts receivable control effectiveness. The results showed that the accounting system of credit sales and cash receipts accounting systems that have been applied to the PT. Spirit Global Prosperity is not effective in an effort to support an increase in accounts receivable control. This is because in the implementation of accounting systems and cash receipt was found that a number of tasks performed by the sales department and also the absence of the credit function and billing function in the system of credit sales and cash receipts. The authors suggest that companies forming part of its own credit and billing part, companies also have to make the policy of fines or penalties for any late payment. Aiming to minimize the possibility of late payments from customers so as to be able to create a healthy turnover of the company. So as to improve the control of the receivables on the company.*

*Keywords : Accounting System, Credit Sales, Cash Receipts, Receivables Control*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
1.5. Batasan Masalah .....	5
1.6. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori .....	7
2.1.1. Sistem Informasi Akuntansi .....	7
2.1.2. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit .....	13
2.1.3. Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas .....	29
2.1.4. Efektivitas Pengendalian Piutang .....	37
2.2. Penelitian Terdahulu .....	41
2.3. Kerangka Pemikiran .....	43
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian .....	45
3.2. Tahapan Penelitian .....	45
3.2.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	46
3.3. Jenis Data dan Definisi Variabel Penelitian .....	46
3.3.1. Jenis Data .....	46
3.3.2. Definisi Variabel Penelitian .....	47
3.3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.4. Metode Analisis Data .....	49
3.5. Teknik Pengolahan Data yang Digunakan .....	49
<b>BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	51
4.1.1. Sejarah Umum Perusahaan .....	51
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	51
4.1.3. Struktur Organisasi .....	52
4.2. Pembahasan Analisis Hasil Penelitian .....	59
4.2.1. Analisis Sistem Akuntansi Penjualan Kredit .....	59
4.2.2. Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas .....	64

4.2.3. Analisis Sistem Pengendalian Piutang.....	68
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	72
5.2. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagan Alir Dokumen Sistem Penjualan Kredit .....	21
Gambar 2.2	Bagan Alir Dokumen Sistem Penerimaan Kas .....	33
Gambar 2.3	Skema Kerangka Pemikiran .....	43
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Spirit Global Sejahtera .....	54
Gambar 4.2	Bagan Alir Sistem Akuntansi Penjualan Kredit .....	61
Gambar 4.3	Bagan Alir Sistem Akuntansi Penerimaan Kas .....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Sales Order</i>
Lampiran 2	Penawaran Harga
Lampiran 3	<i>Purchase Order</i>
Lampiran 4	Surat Jalan
Lampiran 5	<i>Invoice</i>
Lampiran 6	Penerimaan Kas / Bank
Lampiran 7	Bukti Transfer Bank
Lampiran 8	Surat Riset Untuk Perusahaan
Lampiran 9	Surat Jawaban Riset Dari Perusahaan
Lampiran 10	Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
Lampiran 11	Daftar Riwayat Hidup

