



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**ANALISIS PENGARUH PIUTANG PASIEN RAWAT INAP
TERHADAP PROFITABILITAS PADA RS. CITRA HARAPAN
BEKASI**

SKRIPSI

Fransisca Septiana Nugrohorini L

201210315041

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

JAKARTA

AGUSTUS 2016



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**ANALISIS PENGARUH PIUTANG PASIEN RAWAT INAP
TERHADAP PROFITABILITAS PADA RS. CITRA HARAPAN
BEKASI**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Dalam Program Pendidikan
Tingkat Strata Satu**

**Fransisca Septiana Nugrohorini L
201210315041**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
JAKARTA
AGUSTUS 2016**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

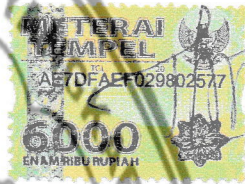
Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fransisca Septiana Nugrohorini L

NPM : 201210315041

Tanda Tangan :

Tanggal : 13 Agustus 2016



A handwritten signature in black ink is written over the postage stamp and extends to the right. The signature appears to be 'Fransisca Septiana Nugrohorini L'.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : FRANSISCA SEPTIANA N L
NPM : 201210315041
FAKULTAS : EKONOMI
PRODI : AKUNTANSI
KONSENTRASI MATA KULIAH : AKUNTANSI INTERNASIONAL

JUDUL SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH PIUTANG PASIEN RAWAT INAP TERHADAP
PROFITABILITAS PADA RS. CITRA HARAPAN BEKASI

Pembimbing I

Pembimbing II


Dody Kurniawan, SE., M.M


Dr. Kuwat Riyanto, SE., M.M

Mengetahui

Kaprodi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya


Tutiek Yoganingsih, SE., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Fransisca Septiana Nugrohorini L
NPM : 201210315041
Program Studi : Akuntansi Internasional
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Piutang Pasien Rawat Inap
Terhadap Profitabilitas Pada Rs. Citra Harapan
Bekasi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang di perlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Internasional Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Dody Kurniawan, SE., M.M
Pembimbing II : Dr. Kuwat Riyanto, SE., M.M
Ketua Penguji : Andi Suchana, SE., M.M., Akt., C.A
Penguji I : Milda Handayani, SE., M.M
Penguji II : Dody Kurniawan, SE., M.M

(Handwritten signatures in blue ink)
()
()
()
()
()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 13 Agustus 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Esa dan Yang Maha Kuasa, karena atas rahmat dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “ **ANALISIS PENGARUH PIUTANG PASIEN RAWAT INAP TERHADAP PROFITABILITAS PADA RS. CITRA HARAPAN BEKASI**”

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyusunan Skripsi ini banyak mengalami kendala dan hambatan. Selama penyusunan Skripsi ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, bantuan, dorongan, dan dukungan dari berbagai pihak.

Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya atas jasa yang sangat bernilai, kepada :

1. Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Rr. Ratih Dyah Kusumastuti, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Tutiek Yoganingsih, SE., M.si selaku Kaprodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Kampus II Bekasi.
4. Dody Kurniawan, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan skripsi.
5. Dr. Kuwat Riyanto, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan skripsi.
6. Ivoni Yapitro, SE selaku KA.BAG. Keuangan Rumah Sakit Citra Harapan Bekasi, Wahyu Budi Rahayu selaku Koordinator Divisi Counter Rawat Inap, beserta Rekan – rekan staf Counter Rawat Inap, dan Rekan Rekam Medis Rs. Citra Harapan Bekasi atas bantuannya.
7. Mama, Bapak, kakaku Erna, adikku Sisil, yang telah memberikan semangat, memberikan bantuan moril, material, dan yang selalu mendoakan penulis tanpa henti – hentinya untuk keberhasilan dan kesuksesan penulis.

8. Untuk Ibu Melina Sarwoko, SE, Sunanto A, ST, trimakasih atas arahan-arahan dan berbagi ilmunya buat penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dan buat teman - teman Gunung Talirimba para Rangernya makasih semangatnya.
 9. Untuk temen seperjuangan temen kesayangan jafar, panji, yuni, latifah, indah, nury, yassid, ary, mita yang sudah meluangkan waktunya, ilmunya, semangatnya untuk memberikan pembelajaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
 10. Teman-teman Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Kampus II, Fakultas Ekonomi angkatan 2012-2016. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
- Akhir kata penulis mendoakan semoga Allah membalas atas semua bantuan yang telah diberikan dengan pahala, rahmat, dan karunia-Nya. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Agustus 2016

Penulis

FRANSISCA SEPTIANA NUGROHORINI. L

NPM. 201210315041

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fransisca Septiana Nugrohorini L

NPM : 201210315041

Program Studi : Akuntansi Internasional

Fakultas : Ekonomi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**ANALISIS PENGARUH PIUTANG PASIEN RAWAT INAP TERHADAP
PROFITABILITAS PADA RS. CITRA HARAPAN BEKASI**

Beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 13 Agustus 2016 .

Yang menyatakan



(Fransisca Septiana Nugrohorini L)

ABSTRAK

Nama : Fransisca Septiana Nugrohorini L
Program Studi : Akuntansi
Judul : Analisis Pengaruh Piutang Pasien Rawat Inap Terhadap Profitabilitas Pada Rs. Citra Harapan Bekasi

Skripsi ini membahas mengenai pengaruh piutang pasien rawat inap terhadap profitabilitas (ROA) pada Rs. Citra Harapan, yang dimana dalam penelitian ini penulis hanya meneliti pada bagian piutang pasien rawat inap jaminan perusahaan dan asuransi saja periode tahun 2011 sampai dengan 2015. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh piutang terhadap profitabilitas (ROA) pada Rs. Citra Harapan. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif dengan menggambarkan dan mengumpulkan data lalu menganalisis data. Jenis data yang di gunakan yaitu data kuantitatif dan sumber data yang digunakan adalah data sekunder. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier sederhana dan dengan di uji dengan Uji-t dan Determinasi (R^2). Dimana hasil pengujian menunjukkan bahwa piutang secara parsial berpengaruh signifikan terhadap profitabilitas (ROA). Hal ini dapat dilihat dari R Square sebesar 0.495 atau 49.5% dan sisanya 50.5% dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak diteliti. Hasil penelitian ini diperkuat dengan hasil pengujian hipotesis melalui Uji-t yang menunjukkan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4.510 > 3.182$), dan tingkat signifikansinya ($0.001 < 0.05$) maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya piutang berpengaruh positif terhadap profitabilitas.

Kata kunci : Piutang, Profitabilitas

ABSTRACT

Name : Fransisca Septiana Nugrohorini L
Study Program : Accounting
Title : Effect Analysis Inpatient Receivables Against Profitability at Rs. Citra Harapan Bekasi

This thesis discusses the influence of receivables inpatients on profitability (ROA) at Rs. Citra Harapan, that which in this study the authors only examined on the accounts receivable inpatients guarantees and insurance companies only cover the period 2011 to 2015. The purpose of this study was to examine the effect of receivables on profitability (ROA) at Rs. Citra Harapan. This research uses descriptive analysis method to describe and collect data and analyze the data. The type of data that is in use, namely quantitative data and data sources used are secondary data. Methods of data analysis used in this study is a simple linear regression analysis and tested by t-test and determination (R^2). Where the test results showed that the receivable is partially significant effect on profitability (ROA). It can be seen from R Square of 0.495, or 49.5% and the remaining 50.5% is influenced by other variables not examined. The results of this study confirmed the results of hypothesis testing via t-test that shows $t_{count} > t_{table}$ ($4,510 > 3.182$), and the significance level ($0.001 < 0.05$), then H_0 is rejected and H_a accepted, meaning that receivables positive effect on profitability.

Keywords: Accounts, Profitability

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Perumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Umum	6
1.4.2 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Profitabilitas.....	9
2.1.1 Definisi Profitabilitas	9
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Rasio Profitabilitas	9
2.1.3 Jenis – jenis Profitabilitas	11
2.2 Definisi Laporan Keuangan.....	13
2.3 Piutang	15
2.3.1 Definisi Piutang	15
2.3.2 Klasifikasi Piutang	16
2.3.3 Pengakuan Piutang	17
2.3.4 Penilaian Piutang Usaha.....	17
2.3.5 Persentase Piutang	21
2.3.6 Analisis Rasio dan Risiko Piutang	21
2.3.7 Piutang Dalam Laporan Keuangan	22
2.3.8 Siklus Piutang	23
2.4 Penelitian Terdahulu	33
2.5 Deskripsi Teori	36
2.5.1 Profitabilitas	36
2.5.2 Piutang	37

2.6	Kerangka Pemikiran	37
2.7	Hipotesis Penelitian	38

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1	Profil Perusahaan	39
3.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	39
3.1.2	Visi dan Misi	40
3.1.3	Struktur Organisasi	40
3.1.4	Budaya Perusahaan	47
3.1.5	Kegiatan Pokok Oprasional	47
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	50
3.3	Metode dan Desain Penelitian	50
3.4	Jenis Data dan Variabel	50
3.4.1	Jenis Data	50
3.4.2	Operasional Variabel	51
3.5	Populasi dan Sample	52
3.5.1	Populasi dan Tehnik Pengumpulan Sample	52
3.5.2	Tehnik Penarikan dan Ukuran Sample	52
3.6	Tehnik Pengumpulan Data	53
3.7	Analisis Data	54
3.7.1	Analisis Deskriptif	54
3.7.2	Analisis Regresi Linier Sederhana	54
3.7.3	Uji Determinasi (R^2)	55
3.7.4	Uji Koefisien Korelasi Uji-t	55

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS PEMBAHASAN

4.1	Perlakuan Rs. Citra Harapan Bekasi Terhadap Penanganan Piutang	56
4.2	Standar ROA pada Rs. Citra Harapan Bekasi	56
4.3	Taksiran Jumlah Kerugian Piutang	57
4.4	Analisis Profitabilitas (ROA).....	57
4.5	Analisis Piutang	59
4.6	Uji Regresi Linier Sederhana	62
4.7	Uji Determinasi (R^2)	63
4.8	Uji Hipotesis	64
4.8.1	Uji - t	64
4.9	Interpretasi Hasil Penelitian.....	66
4.10	Analisis Sintesa	67

BAB 5 HASIL KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	68
5.2	Saran	69
5.3	Implikasi Manajerial	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kunjungan Pasien Rawat Inap Rs. Citra Harapan Bekasi	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Jam Kerja Rs. Citra Harapan Bekasi.....	40
Tabel 4.1 Rekap EAT dan Total Aset Rs. Citra Harapan	56
Tabel 4.2 ROA Rs. Citra Harapan	58
Tabel 4.3 Umur Piutang Rs. Citra Harapan (%)	60
Tabel 4.4 Rekap Piutang Rs. Citra Harapan	62
Tabel 4.5 Hasil Regresi Linear	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Regresi Determinasi (R^2)	64
Tabel 4.7 Hasil Uji-t	64



DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 1.1 Kunjungan Pasien Rawat Inap Rs. Citra Harapan Bekasi	3
Grafik 4.1 Persentase Piutang Berdasarkan Umur Piutang	61



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Flow Chart Struktur Organisasi Rs. Citra Harapan Bekaksi	42
Gambar 4.1 Hasil Uji – t hitung	66

