



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

PENGARUH PENERAPAN E-SPT DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Studi Pada Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Jatinegara)

SKRIPSI

DESIAYU PRATIWI

201210315046

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
JAKARTA
AGUSTUS 2016



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

PENGARUH PENERAPAN E-SPT DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Studi Pada Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Jatinegara)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

DESIAYU PRATIWI
201210315046

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

JAKARTA

AGUSTUS 2016

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : DESIAYU PRATIWI
NPM : 201210315046
FAKULTAS : EKONOMI
JURUSAN : AKUNTANSI
KONSENTRASI MATA KULIAH : PERPAJAKAN

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN E-SPT DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Pada Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta
Jatinegara)**

Pembimbing I



Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

Pembimbing II



Budi Indrawati, S.E., M.M

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

HALAMAN PERYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Desiayu Pratiwi

NPM : 201210315046

Tanda Tangan :

Tanggal : Agustus 2016



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Desiyu Pratiwi
NPM : 201210315046
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan E-SPT dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Jatinegara

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si. ()
Pembimbing II : Budi Indrawati, S.E., M.M. ()
Ketua Penguji : Adelina Suryati, S.E., M.AKA ()
Penguji I : Muratin, S.Pd., M.M ()
Penguji II : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 12 Agustus 2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan kesehatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis dapat menyelesaikan skripsi berkat bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan kali ini penulis ingin berterimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan serta kelancaran sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Irjen Pol (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M, Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Rr Ratih Dyah K, Ph.D, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Fitria Ariyani SE, MM, Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Tutiek Yoganingsih SE, M.si Selaku Ketua Program Studi Akuntansi sekaligus menjadi pembimbing pertama.
6. Ibu Budi Indrawati SE, MM, Selaku Penasehat Akademik Program Studi Akuntansi sekaligus menjadi pembimbing kedua.
7. Kedua Orang Tua tercinta, Bapak Pono Waluyo dan Ibu Sri Wahyanti yang tiada henti mendoakan dan memberikan motivasi kepada penulis.
8. Direktorat Jendral Pajak yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
9. Pihak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Jatinegara, Mbak Katarina, Mbak Trias, Mbak Sida, Mas Lutfi, dan Mas Reza yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan;
10. Kakak-kakak ku tersayang, Mas Oo, Mba Indah dan Mas Pras yang selalu mengingatkan dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

11. Partner in love Anas Tenry Faqih yang tidak pernah lelah membantu dan memberikan semangat kepada penulis.
12. Ariwi, Indah, dan wiranti sudah menjadi teman baik selama empat tahun ini.
13. Teman seperjuangan Dwitasya Sherly yang sabar menjadi partner dari mulai mencari tempat riset sampai dengan selesai.
14. Teman-teman Akuntansi angkatan 2012 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat dan berjuang bersama-sama menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir/Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.



Jakarta, Agustus 2016

Penulis

Desiyu Pratiwi

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Desiyu Pratiwi
NPM : 201210315046
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Penerapan E-SPT dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Jatinegara

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Agustus 2016

Yang Menyatakan

(Desiyu Pratiwi



ABSTRAK

Nama : Desiayu Pratiwi
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan E-SPT dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Jatinegara.

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penerapan e-spt dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Jatinegara. Pada penelitian ini, variabel yang digunakan ada tiga yaitu penerapan e-spt dan pengetahuan perpajakan sebagai variabel independen dan kepatuhan wajib pajak sebagai variabel dependen. Dalam penelitian ini penulis menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi, uji linearitas, uji regresi linier berganda, uji koefisien determinasi (R^2), uji T (uji parsial) dan uji F (uji simultan). Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa dalam pengujian secara parsial variabel penerapan e-spt menunjukkan t hitung = 6,279 berarti $6,279 > 1,985$ ini menunjukkan H_0 ditolak dan H_a diterima. Berarti penerapan e-spt memiliki pengaruh dengan kepatuhan wajib pajak. Dalam pengujian secara parsial variabel pengetahuan perpajakan menunjukkan t hitung = 3,755 berarti $3,755 > 1,985$ ini menunjukkan H_0 ditolak dan H_a diterima. Berarti pengetahuan perpajakan memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa berdasarkan hasil uji F ternyata F hitung (24,713) > F tabel (3,09). Hal ini berarti bahwa variabel penerapan e-spt dan pengetahuan perpajakan secara bersama-sama memberikan pengaruh dengan kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci:

Penerapan e-spt, pengetahuan perpajakan, kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

Name : Desiyu Pratiwi
Studi Program : Accounting
Title : The effect of the application of e-spt and knowledge of taxation on tax compliance in KPP Pratama Jakarta Jatinegara.

The main purpose of this study was to determine how much influence the implementation of e-spt and knowledge of taxation on tax compliance in KPP Pratama Jakarta Jatinegara. In this study which used three variables, namely the implementation of e-spt and tax knowledge as independent variables and taxpayer compliance as the dependent variable. In this study the authors used validity and reliability, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, autocorrelation test, linearity test, multiple linear regression, coefficient determination test, T test (partial test), F test (Simultan test). Based on the survey results revealed that in testing in partial implementation of e-spt showing significant $t = 6,279 > 1,985$ shows H_0 rejected and H_a accepted. Means the application of e-spt have influence with tax compliance. In testing in partial tax knowledge showed significant $t = 3,755 > 1,985$ shows H_0 rejected and H_a accepted. Means knowledge of taxation have an impact on taxpayer compliance. Hypothesis testing results show that based on test results turned out F, F count (24.713) > F table (3.09). This means that variables such as the implementation of e-spt and knowledge of taxation together to give effect to the tax compliance.

Key Words :

The effect of the application of e-spt, knowledge of taxation, tax compliance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengertian Pajak	7
2.1.1 Fungsi Pajak	8
2.1.2 Jenis Pajak	9
2.2 Surat Pemberitahuan (SPT)	10
2.2.1 Fungsi SPT	10
2.2.2 Prosedur Penyelesaian SPT	11
2.2.3 Jenis SPT	12
2.2.4 Batas Waktu Penyampaian SPT	13
2.2.5 Perpanjangan Jangka Waktu Penyampaian SPT	13
2.3 Surat Pemberitahuan Elektronik (E-SPT)	14
2.3.1 Jenis E-SPT	14
2.3.2 Kelebihan Aplikasi E-SPT	14
2.3.3 Tata Cara Pelaporan E-SPT	15
2.4 Pengetahuan Perpajakan.....	17
2.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.5.1 Pentingnya Kepatuhan Perpajakan.....	21
2.6 Penelitian Terdahulu	22
2.7 Kerangka Berfikir.....	25
2.8 Hipotesis.....	28

BAB 3 METODE PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Tahapan Penelitian	30
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.3.1 Tempat Penelitian	32
3.3.2 Waktu Penelitian	32
3.4 Jenis Penelitian	34
3.5 Jenis Data	34
3.6 Populasi dan Sampel	34
3.6.1 Populasi	34
3.6.2 Sampel	35
3.7 Defini Operasional Variabel	36
3.7.1 Variabel Terikat (Dependen)	36
3.7.2 Variabel Bebas (Independen)	36
3.7.3 Instrumen Penelitian	37
3.8 Teknik Pengumpulan Data	40
3.9 Analisis Data	41
3.9.1 Uji Validitas Data	41
3.9.2 Uji Reliabilitas	41
3.9.3 Uji Asumsi Klasik	42
3.9.4 Uji Regresi	44
3.9.5 Uji Hipotesis	45
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Pengolahan Data Deskripsi Responden	47
4.2 Analisis Data dan Pembahasan	52
4.2.1 Uji Validitas Data	52
4.2.2 Uji Reliabilitas Data	56
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	58
4.2.4 Uji Regresi	66
4.2.5 Uji Hipotesis	69
4.3 Pembahasan	75
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Implikasi Manajerial	79
5.3 Saran Penelitian Selanjutnya	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	33
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian	38
Tabel 3.3 Skala Likert	39
Tabel 3.4 Pengukuran Terhadap Variabel Dependen dan Independen	40
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Wajib Pajak	48
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas E-SPT	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas E-SPT	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Perpajakan	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Linieritas E-SPT (X1)	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Linieritas Pengetahuan Perpajakan (x2)	65
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Determinasi (R ²)	68
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial (Variabel X1 terhadap Y)	70
Tabel 4.19 Hasil Uji Parsial (Uji t untuk variabel X2 terhadap Y)	72
Tabel 4.20 Hasil Uji Simultan (Uji F variabel X2 dan X2 terhadap Y)	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penerimaan Pajak Pratama Jakarta Jatinegara 2014-2015	2
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	27
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	31
Gambar 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	48
Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Wajib Pajak	49
Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan	50
Gambar 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan	51
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas Dengan Normal P-P Plot.....	60
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas	62



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Hasil Kuesioner
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5. Output SPSS
- Lampiran 6. Tabel r
- Lampiran 7. Tabel Durbin Watson
- Lampiran 8. Tabel T
- Lampiran 9. Tabel F
- Lampiran 10. Surat Balasan Riset
- Lampiran 11. Penerimaan Pajak
- Lampiran 12. Jumlah Wajib Pajak
- Lampiran 13. Daftar Riwayat Hidup

