

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan e-spt dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pratama Jakarta Jatinegara. Responden dalam penelitian ini berjumlah 100 orang. Berdasarkan pada data yang telah dikumpulkan dan pengujian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji t disimpulkan pada tabel 4.18 dengan nilai t hitung lebih kecil dari nilai t tabel ( $6.279 > 1.985$ ) dan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 maka secara parsial penerapan e-spt berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, karena setelah diterapkannya E-SPT dapat memudahkan wajib pajak untuk melaporkan SPT dimana saja tanpa harus datang langsung ke KPP dan itu tidak membuat wajib pajak terlambat dalam melaporkan SPT nya tersebut.
2. Berdasarkan hasil uji t disimpulkan pada tabel 4.19 dengan nilai t hitung lebih kecil dari nilai t tabel ( $3.755 > 1.985$ ) dan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 maka secara parsial pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, karena semakin meningkatnya sosialisasi mengenai pengetahuan perpajakan membuat wajib pajak semakin memahami bagaimana tata cara dan ketentuan dalam perpajakan, khususnya memahami bagaimana cara menghitung pajaknya sendiri serta melaporkannya sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan
3. Berdasarkan hasil uji F disimpulkan pada tabel 4.20 dengan nilai F hitung lebih kecil dari nilai F tabel ( $24.713 > 3.09$ ) dan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 maka model analisis regresi adalah signifikan. Oleh karena itu model regresi dapat digunakan untuk memprediksi penerapan E-SPT dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. karena adanya penerapan E-SPT dan sosialisasi mengenai pengetahuan perpajakan memudahkan wajib pajak dalam melaporkan SPT dan membuat wajib pajak

mengerti akan kewajiban perpajakannya, sehingga kepatuhan wajib pajakpun meningkat.

## 5.2 Implikasi Manajerial

Implikasi manajerial dari penelitian ini diharapkan penelitian ini dapat memberikan dampak positif kepada KPP Pratama Jakarta Jatinegara agar meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat terkait dengan penerapan e-spt supaya masyarakat lebih memahami bagaimana melaporkan spt melalui e-spt. Kemudian sosialisasi mengenai pengetahuan perpajakan pun diharapkan bisa ditingkatkan lagi agar bermanfaat untuk wajib pajak yang baru mendaftarkan diri di KPP Pratama Jakarta Jatinegara.

## 5.3 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan untuk pihak-pihak yang berkepentingan, yaitu:

### 1. Bagi Peneliti Selanjutnya

Saran bagi penelitian selanjutnya sebaiknya menggunakan model penelitian yang berbeda dan pada objek yang berbeda dari penelitian ini. Kemudian, sebaiknya peneliti berikutnya menggunakan jumlah sampel yang lebih banyak agar hasil perhitungan lebih baik dan akurat serta menambahkan variabel lain yang memiliki hubungan dengan kepatuhan wajib pajak.

### 2. Bagi Perusahaan

Diharapkan KPP Pratama Jakarta Jatinegara lebih memperdulikan wajib pajak yang masih belum memahami tata cara serta ketentuan mengenai perpajakan dengan memberikan sosialisasi yang baik mengenai penerapan e-spt serta pengetahuan-pengetahuan lainnya yang berhubungan dengan perpajakan, agar wajib pajak semakin mengerti dan memahami mengenai perpajakan. Karena semakin tinggi tingkat pemahaman wajib pajak mengenai perpajakan, semakin meningkat tingkat kepatuhan wajib pajak.