



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM DAN PENAGIHAN PAJAK
DENGAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK**

(Studi Pada Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Jatinegara)

SKRIPSI

**DWITASYA SHERLY ANGELINA
201210315050**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM AKUNTANSI
JAKARTA
AGUSTUS 2016**



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM DAN PENAGIHAN PAJAK
DENGAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK**

(Studi Pada Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Jatinegara)



SKRIPSI

**DWITASYA SHERLY ANGELINA
201210315050**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM AKUNTANSI
JAKARTA
AGUSTUS 2016**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : DWITASYA SHERLY ANGELINA
NPM : 201210315050
JURUSAN : AKUNTANSI
KONSENTRASI MATA KULIAH : PERPAJAKAN

JUDUL SKRIPSI

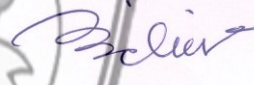
**PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM DAN PENAGIHAN PAJAK
DENGAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK**

Dosen Pembimbing I



Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

Dosen Pembimbing II



Budi Indrawati, S.E., M.M

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan benar.**

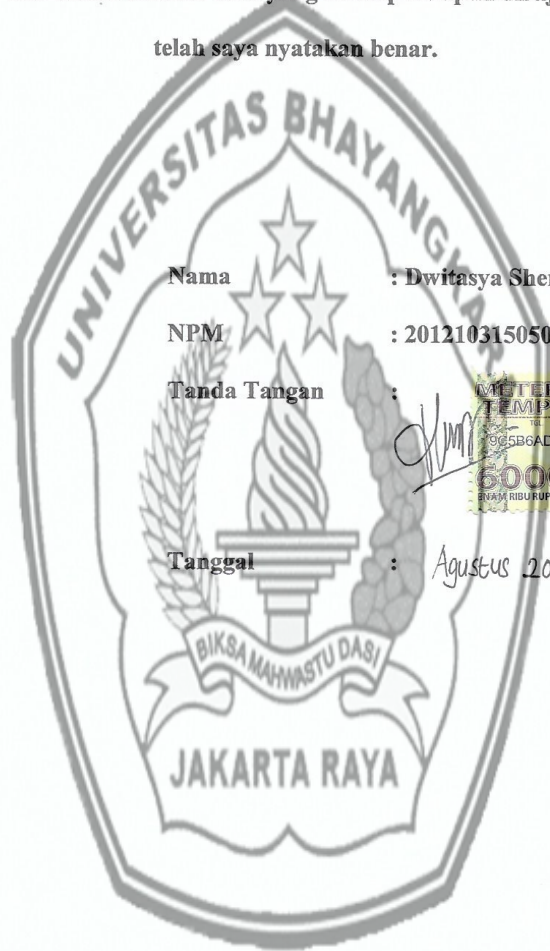
Nama : Dwitasya Sherly Angelina

NPM : 201210315050

Tanda Tangan :



Tanggal : Agustus 2016



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Dwitasya Sherly Angelina
NPM : 201210315050
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Self Assessment System dan Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Jakarta Jatinegara

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Tutiek Yoganingsih, S.E.,M.Si. (*Tutiek*)
Pembimbing II : Budi Indrawati, S.E.,M.M. (*Budi*)
Ketua Penguji : Agus Munandar, S.E.,M.Sc. (*Agus*)
Penguji I : Muratin, S.Pd., M.M. (*Muratin*)
Penguji II : Tutiek Yoganingsih, S.E.,M.Si. (*Tutiek*)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Agustus 2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Rr. Ratih Dyah K., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan sebagai dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Skripsi ini .
4. Budi Indrawati, S.E., M.M., selaku dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Pihak Kanwil DJP Jakarta Timur yang telah membantu dalam usaha memperoleh tempat riset;
6. Pihak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Jatinegara, Mbak Katarina, Mbak Trias, Mbak Sida, Mas Lutfi, dan Mas Reza yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan;
7. Kedua Orangtua tercinta, Bapak Tri Sadono dan Ibu Sri Musaningsih beserta Kakak Ekadono Gigih yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
8. Sahabat-sahabat tersayang Ariwi, Wiranti dan Indah yang telah berbagi suka duka, kasih sayang dan ilmu pengetahuan selama empat tahun ini;

9. Teman Seperjuangan, Desiayu Pratiwi yang selalu sabar dari awal sampai akhir mencari kepastian tempat riset bersama penulis;
10. Saudara-saudara tersayang Dwita, Firanda, Nindya, Mas Reza dan seluruh keluarga besar alm. Dardji yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis, terimakasih atas bantuan untuk menyelesaikan skripsi dan dukungan moral yang diberikan;
11. Sahabat tersayang Ika Yuni dan Nurhaniifa Pratiwi yang telah berbagi suka duka, kasih sayang, pengalaman yang berarti dan ilmu pengetahuan;
12. Teman-teman organisasi tersayang Novia, Yuanita, Dwi R, Wahidin, Kiki, Tedy, dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas canda tawa selama tujuh tahun ini;
13. Teman-teman Akuntansi angkatan 2012 yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat dan berjuang bersama-sama menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, Agustus 2016
Penulis

Dwitasya Sherly Angelina

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwitasya Sherly Angelina

NPM : 201210315050

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh *Self Assessment System* dan Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Jakarta Jatinegara

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Agustus 2016

Yang menyatakan




(Dwitasya Sherly Angelina)

ABSTRAK

Nama :Dwitasya Sherly Angelina
Program Studi :Akuntansi
Judul : Pengaruh *Self Assessment System* dan Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak

Pajak merupakan salah satu penerimaan negara tertinggi bagi negara yang berasal dari dalam negeri. Sistem *self assessment* dan penagihan pajak dengan surat paksa dapat memenuhi penerimaan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah *self assessment system* dan penagihan pajak dengan surat paksa berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap penerimaan pajak.

Populasi dari penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Jatinegara. Sampel yang terpilih sebanyak 100 responden dengan teknik *insidental sampling*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode kuesioner. Analisis data menggunakan uji regresi linier berganda, dan untuk menentukan hipotesis digunakan uji t dan uji F. Pengolahan data menggunakan program SPSS versi 20.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *self assessment system* secara parsial berpengaruh terhadap penerimaan pajak. Penerapan penagihan pajak dengan surat paksa secara parsial berpengaruh terhadap penerimaan pajak. *Self assessment system* dan penagihan pajak dengan surat paksa secara simultan berpengaruh terhadap penerimaan pajak.

Kata Kunci: *Self Assessment System*, Penagihan Pajak dengan Surat Paksa, dan Penerimaan Pajak

ABSTRACT

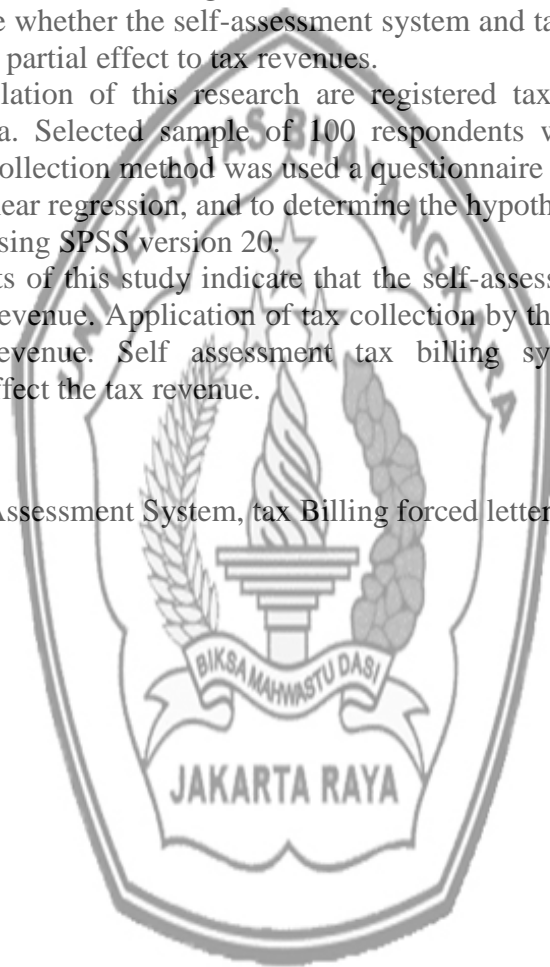
Name : Dwitasya Sherly Angelina
Study Program: Accounting
Title : The Effect Of Self Assessment and Tax Billing System Forced Letter To Tax Revenues.

Tax is one of the highest state income for the state of domestic origin. System of self assessment and tax billing forced letter can meet a tax revenue. This study aims to determine whether the self-assessment system and tax collection forced letter and simultaneous partial effect to tax revenues.

The population of this research are registered taxpayers in KPP Pratama Jakarta Jatinegara. Selected sample of 100 respondents with incidental sampling technique. Data collection method was used a questionnaire method. Analysis of data using multiple linear regression, and to determine the hypothesis used t test and F test data processing using SPSS version 20.

The results of this study indicate that the self-assessment system is partially an effect on tax revenue. Application of tax collection by the letter forced the partial effect on tax revenue. Self assessment tax billing system and forced letter simultaneously affect the tax revenue.

Keywords: Self Assessment System, tax Billing forced letter, and Tax Revenue.



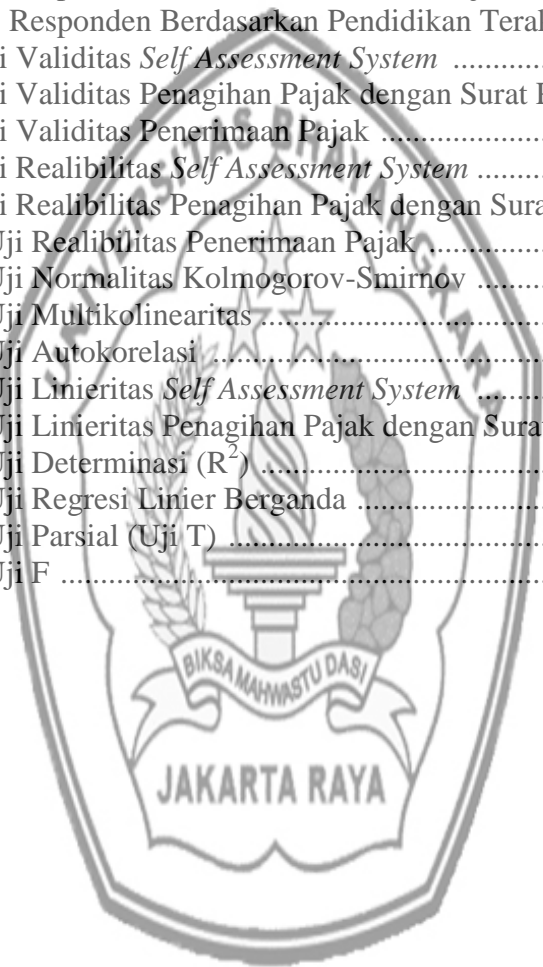
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pajak	6
2.1.1 Pengertian Pajak	6
2.1.2 Fungsi Pajak	7
2.1.3 Kedudukan Hukum Pajak	8
2.1.4 Jenis Pajak	10
2.1.5 Utang Pajak	11
2.1.5.1 Timbulnya Utang Pajak	11
2.1.5.2 Berakhirnya Utang Pajak	12
2.1.6 Tarif Pajak	13
2.2 Sistem Pemenuhan Kewajiban Perpajakan	14
2.2.1 Self Assessment System	16
2.2.2 Official Assessment System	17
2.2.3 Withholding System	17
2.3 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	18
2.3.1 Pengertian Penagihan Pajak	18
2.3.2 Pejabat dan Jurusita Pajak	18
2.3.3 Penagihan Seketika dan Sekaligus	19
2.3.4 Surat Paksa	20
2.3.5 Sifat Surat Paksa	23
2.3.6 Biaya Penagihan Pajak	23
2.4 Penerimaan Pajak	24
2.4.1 Sumber- sumber Penerimaan dan Pengeluaran Negara	27
2.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu	29
2.6 Kerangka Teoritikal	31

2.7	Hipotesis Penelitian	34
3.	METODE PENELITIAN	35
3.1	Desain Penelitian	35
3.2	Tahapan Penelitian	36
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.3.1	Tempat Penelitian	37
3.3.2	Waktu Penelitian	39
3.4	Jenis Penelitian	40
3.5	Jenis Data	40
3.6	Populasi dan Sampel	40
3.6.1	Populasi	40
3.6.2	Sampel	41
3.7	Definisi Operasional Variabel	42
3.7.1	Indikator	42
3.7.2	Instrumen	43
3.8	Teknik Pengumpulan Data	45
3.9	Metode Analisis Data	47
4.	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	52
4.1	Deskripsi Objek Penelitian dan Responden	52
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian	52
4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden	52
4.2	Hasil Analisis Data	57
4.2.1	Uji Kualitas Data	57
4.2.1.1	Uji Validitas	57
4.2.1.2	Uji Realibilitas	60
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	62
4.2.2.1	Normalitas	62
4.2.2.2	Multikolinearitas	64
4.2.2.3	Heteroskedastisitas	65
4.2.2.4	Autokorelasi	66
4.2.2.5	Linearitas	67
4.2.3	Uji Statistik	68
4.2.3.1	Uji Analisis Determinasi (R^2)	68
4.2.3.2	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	69
4.2.4	Uji Hipotesis	72
4.2.4.1	Uji T	72
4.2.4.2	Uji F	75
4.4	Pembahasan	78
5.	KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Implikasi Manajerial	80
5.3	Saran	80
	DAFTAR REFERENSI	81
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Luas Kecamatan Jatinegara Per Kelurahan	38
Tabel 3.2 Waktu Penelitian	39
Tabel 3.3 Instrumen Penelitian	44
Tabel 3.4 Skala Likert	45
Tabel 3.5 Pengukuran Terhadap Variabel Independen	46
Tabel 3.6 Pengukuran Terhadap Variabel Dependen	46
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Umur	54
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	55
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Self Assessment System</i>	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Penerimaan Pajak	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas <i>Self Assessment System</i>	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas Penerimaan Pajak	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Linieritas <i>Self Assessment System</i>	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Linieritas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	68
Tabel 4.16 Hasil Uji Determinasi (R^2)	69
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	70
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial (Uji T)	72
Tabel 4.19 Hasil Uji F	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritikal	34
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	36
Gambar 3.2 Peta Kecamatan Jatinegara	37
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas normal p-p plot	63
Gambar 4.2 Scatterplot	65
Gambar 4.3 Daerah penentuan H0 self assessment system	73
Gambar 4.4 Daerah penentuan H0 penagihan pajak dengan surat paksa	74
Gambar 4.5 Daerah penentuan H0 Uji F.....	76



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Grafik 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Umur	54
Grafik 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	55
Grafik 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Bantuan Pengisian Kuesioner
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Tabulasi Hasil Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Uji Validitas
- Lampiran 5 Uji Realibilitas
- Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Tabel R
- Lampiran 8 Tabel F
- Lampiran 9 Tabel T
- Lampiran 10 Tabel Durbin Watson
- Lampiran 11 Tabel Data Jumlah Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Jakarta
Jatinegara
- Lampiran 12 Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2014
- Lampiran 13 Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2015
- Lampiran 14 Surat Riset Mahasiswa
- Lampiran 15 Surat Pemberian Izin Riset Kanwil untuk Kaprodi Akuntansi
- Lampiran 16 Surat Pemberian Izin Riset Kanwil untuk Kepala KPP Pratama
Jakarta Jatinegara

