

**PERAN PUSAT KOMUNIKASI PUBLIK  
KEMENTERIAN PERTAHANAN DALAM  
MENINDAKLANJUTI OPINI NEGATIF  
PEMBERITAAN MEDIA CETAK KOMPAS DAN  
KORAN TEMPO**

**(Studi Deskriptif Kualitatif pada Pemberitaan Pesawat TNI AU  
yang Jatuh Periode 2015)**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Rikie Andriyawan  
201210415114**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2016**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Peran Pusat Komunikasi Publik  
Kementerian Pertahanan Dalam  
Menindaklanjuti Opini Negatif Pemberitaan  
Media Cetak Kompas Dan Koran Tempo  
(Studi Deskriptif Kualitatif pada  
Pemberitaan Pesawat TNI AU yang Jatuh  
Periode 2015)

Nama Mahasiswa : Rikie Andriyawan

Nomer Pokok Mahasiswa : 201210415114

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi :



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peran Pusat Komunikasi Publik  
Kementerian Pertahanan Dalam  
Menindaklanjuti Opini Negatif  
Pemberitaan Media Cetak Kompas Dan  
Koran Tempo  
(Studi Deskriptif Kualitatif pada  
Pemberitaan Pesawat TNI AU yang Jatuh  
Periode 2015)

Nama Mahasiswa : Rikie Andriyawan

Nomer Pokok Mahasiswa : 201210415114

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi :



Ketua Tim Penguji : Diah Ayu Permatasari, S. T. S. IP. M. IR .....  
NIP 04150326

Penguji I : Saeful Mujab, S. Sos. M. I. Kom .....  
NIP 041310003

Penguji II : Dr. Silvia Nurlaila, S. Pd. S. E. MM .....  
NIP 0409082

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi

Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom  
NIP. 1602244

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi

Diah Ayu Permatasari, S. T. S. IP. M. IR  
NIP. 04150326

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul *Peran Pusat Komunikasi Publik Kementerian Pertahanan Dalam Menindaklanjuti Opini Negatif Pemberitaan Media Cetak Kompas Dan Koran Tempo (Studi Deskriptif Kualitatif pada Pemberitaan Pesawat TNI AU yang Jatuh Periode 2015)* ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini di pinjam dan di  *fotocopy*  melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk  *digital*  dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.



Bekasi, Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,



Rikie Andriyawan

201210415114

## ABSTRAK

**Rikie Andriyawan. 201210415114.** Peran Pusat Komunikasi Publik Kementerian Pertahanan (Kemhan) Dalam Menindaklanjuti Opini Negatif Pemberitaan Media Cetak Kompas Dan Koran Tempo (Studi Deskriptif Kualitatif pada Pemberitaan Pesawat TNI AU yang Jatuh Periode 2015).

Hubungan masyarakat memiliki peran yang sangat penting dalam menjaga hubungan baik antara internal maupun eksternal organisasi ataupun instansi lembaga di dalamnya. Peran humas ini dibutuhkan dalam kementerian, khususnya Kementerian Pertahanan Republik Indonesia. Pada tahun 2015 adanya pemberitaan yang negatif terkait alat utama sistem persenjataan (alutsista) TNI AU yang melibatkan Kementerian Pertahanan sebagai pengadaan alutsista. Penulis membahas mengenai peran Puskom Publik sebagai humas di dalam Kemhan untuk menindaklanjuti opini pemberitaan negatif pada media cetak Kompas dan Koran Tempo serta analisa dan avaluasi berita yang dilakukan Puskom publik Kemhan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan bersifat deskriptif dengan menggunakan studi kasus. Berdasarkan hasil observasi, penulis menemukan media informasi sebagai bentuk analisa dari pemberitaan terkait Kemhan, diantaranya adalah guntingan berita, esensi, jurnal, isu menonjol, dan rekapitulasi analisa dan evaluasi berita, serta pola komunikasi yang dilakukan untuk menyikapi opini negatif pada pemberitaan media cetak tersebut. Pada hasil pembahasan, opini pemberitaan yang terlihat media cetak Kompas dan Koran Tempo lebih mengedepankan unsur yang berimbang dalam menyampaikan informasi kepada publik, hal ini dikarenakan opini yang ada pada berita tidak memihak kepada siapapun dan dapat bersifat netral sesuai dengan fakta yang terjadi.

**Kata Kunci :** Peran humas, humas pemerintah, Pusat komunikasi publik, Kemhan, peran, analisa, opini.

107 Halaman; 3 Bagan; 15 Tabel, 3 Grafik Batang; 14 Singkatan, 19 Lampiran

Dosen Pembimbing

Diah Ayu Permatasari, S. T, S. IP, M. IR

## **ABSTRACT**

**Rikie Andriyawan. 201210415114.** *The role of the Public Ministry of defence Communications Centre (Kemhan) in the following up of the negative opinion of news coverage from Print newspapers Kompas and Tempo (a descriptive Qualitative Study on the proclamation of the Indonesian Air Force Plane that crashed the period 2015).*

Public relations having prominent role in order to maintain a good relationship between internal and external organizations or agencies institutions within it. The role of public relations is required in ministries, especially the Ministry of Defence of the Republic of Indonesia. By 2015 the existence of negative news coverage related to the main armament system tools (alutsista) Air Force involving the Ministry of Defence as the procurement there. The author writes about the role of the public as the publicist Puskom in Kemhan to follow up the opinions of negative news coverage in print media Kompas and Tempo as well as analysis and news evaluation conducted public Puskom Kemhan.

This study use qualitative methods and case studies descriptive. Observationally, the authors find media information as a form of analysis of the preaching of the related Kemhan, such as clipping news, essence, journals, issues stand out, and a recapitulation of the analysis and evaluation of news. As well as the pattern of communication to addressing negative opinions on news coverage of the print media. On the outcome of the discussion, the opinion proclamation that looks printed media Kompas and Koran Tempo more to put forward balanced element in conveying information to the public, this is because the existing opinion on news impartially to anyone and can be neutral in accordance with the facts of the case.

107 a page; 3 a chart; 15 table , 3 charts stems; 14 an abbreviation , 19 appendix

*Supervising Lecturer*

Diah Ayu Permatasari, S. T, S. IP, M. IR

## KATA PENGANTAR

*Assalammualaikum Wr. Wb*

Segala puji dan rahmat bagi Allah SWT yang telah memberikan segala kemudahan dan kekuatan bagi penulis, dan atas nikmat sehat yang berlimpah sehingga dalam penulisan proposal skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Tidak lupa lantunan salawat penulis sampaikan kepada Nabi besar Muhammad SAW.

Tidak sampai disini, terimakasih yang tidak ternilai dari kedua orang tua penulis yaitu Ibu Suwini dan Bapak Suparno atas segala dukungan doa dan material yang telah diberikan kepada penulis, serta semangat yang selalu diberikan sehingga penulis mempunyai motivasi lebih untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.

Tanpa adanya dukungan yang lebih dari pihak-pihak Universitas Bhayangkara Jakarta Raya penulis juga tidak dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini, terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Irjen. Pol (Purn) Drs. Bambang Karsono S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Terimakasih kepada Ibu Diah Ayu Permatasari, S.IP, ST, M.IR, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberi nasehat serta bimbingan yang penuh dalam penyusunan skripsi ini dari beliau saya belajar penyusunan dengan baik data tata kelola dan cara menganalisa walaupun belum sempurna dilakukan. Terimakasih kepada Ibu Nurul Fauziah S.Sos, M.I.Kom selaku Kaprodi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Terimakasih pula kepada Bapak Aan Widodo S.I.Kom, M.I.Kom selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Komunikasi. Terimakasih kepada dosen Fakultas Ilmu

Komunikasi yang sudah memberikan materi selama penulis berada di dalam kampus, terutama kepada Ibu Dr.Silvia Nurlaila, S.Pd, S.E, MM dan Bapak Saiful Mujab, S.Sos, M. I.Kom yang telah memberi koreksi untuk kelengkapan serta penyempurnaan di dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih kepada personil Kementerian Pertahanan terutama pada Bidang Opini Pusat Komunikasi Publik Kementerian Pertahanan Republik Indonesia yang sudah membantu kelancaran dalam penyusunan penulisan skripsi ini.

Hal yang paling membuat penulis mempunyai motivasi tinggi yaitu banyaknya dukungan dari kerabat-kerabat terdekat yaitu Irvani Amansyah selaku Presiden BEM Fakultas Ilmu Komunikasi serta teman seperjuangan skripsi semester 8, terimakasih untuk Rozy Ridho, Ade Irmasari, Yusuf Bachtiar, Fahrurroji, Arif Basari, Ricki Hernandi, dan teman-teman seperjuangan yang tidak bisa penulis sebutkan. Terimakasih kepada Fhirlian Rizky untuk segala diskusi yang dapat memudahkan pemikiran dalam menyusun skripsi ini dan Rozalia Fazri untuk segala penyemangat serta dukungannya selama penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis ucapkan semoga Allah SWT selalu memberikan jalan serta kemudahan bagi penulis dalam melakukan penelitian selanjutnya.

*Wasalamualaikum Wr. Wb*

Bekasi, Agustus 2016

Penulis

Rikie Andriyawan  
201210415114

viii



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PESETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ARTI LAMBANG/SINGKATAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Fokus Penelitian dan Pertanyaan Penelitian.....	8
1.2.1 Fokus Penelitian.....	8
1.2.2 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.3    Tujuan Penelitian.....	9
1.4    Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoretis.....	9
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	10
1.5    Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1    Hubungan Masyarakat.....	12
2.1.1 Peran Hubungan Masyarakat.....	13
2.1.2 Fungsi Bagian Hubungan Masyarakat.....	14
2.2    Hubungan Masyarakat Pemerintahan.....	15
2.3    Tugas Kehumasan Pemerintah .....	17
2.4    Kemampuan Pejabat Humas .....	18
2.5    Aparat Kehumasan Pemerintah.....	19
2.6    Pembinaan Kehumasan Melalui Bakohumas .....	20
2.7    Opini.....	21
2.8    Opini Publik .....	21
2.9    Jenis-jenis Opini .....	22
2.10    Berita .....	24
2.11    Kerangka Pemikiran .....	25
<b>BAB III    METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1    Metode Penelitian.....	27
3.2 <i>Informan</i> dan <i>Key Informan</i> Penelitian .....	28
3.3    Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.4    Teknik Analisis Data .....	31

3.5	Metode Keabsahan Data.....	32
3.6	Studi Literatur.....	33
3.7	Lokasi Penelitian .....	34

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Temuan .....	35
4.1.1	Deskripsi Tempat Penelitian .....	35
4.1.2	Gambaran Umum Kementerian Pertahanan.....	35
4.1.3	Struktur Organisasi.....	37
4.1.4	Pusat Komunikasi Publik .....	37
4.1.5	Struktur Organisasi Puskom Publik Kemhan.....	39
4.1.6	Bidang Opini .....	40
4.1.7	Peran, Fungsi dan Tugas Puskom Publik Kemhan .....	43
4.1.8	Pola Komunikasi Puskom Publik Terhadap Opini Pemberitaan Negatif.....	51
4.1.8.1	Media Informasi.....	51
4.1.8.2	Tim Krisis .....	61
4.2	Pembahasan	
4.2.1	Peran, Fungsi Puskom dalam Menindaklanjuti Opini Pemberitaan Negatif .....	67
4.2.2	Pola Komunikasi Puskom Publik dalam Menindaklanjuti terhadap Opini Pemberitaan Negatif .....	73
4.2.2.1	Media Informasi .....	73
4.2.2.2	Analisa Opini Pemberitaan Media Cetak Kompas dan Koran Tempo .....	74
4.2.2.3	Insiden Pesawat F-16 Bulan April 2015 .....	74
4.2.2.3.1	Berita 1 .....	74
4.2.2.3.2	Berita 2 .....	76
4.2.2.3.3	Berita 3 .....	79
4.2.2.4	Insiden Pesawat Hercules Bulan Juli 2015 ..	81
4.2.2.4.1	Berita 1 .....	81
4.2.2.4.2	Berita 2 .....	83
4.2.2.4.3	Berita 3 .....	85
4.2.2.4.4	Berita 4 .....	87
4.2.2.5	Insiden Pesawat T-50i Bulan Desember 2015	89
4.2.2.5.1	Berita 1 .....	89
4.2.2.5.2	Berita 2 .....	91
4.2.2.6	Tim Krisis.....	100
4.2.2.7	Analisa Opini Pemberitaan di Tahun 2016 Pasca Peristiwa Jatuhnya Pesawat TNI AU di Tahun 2015.....	103

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan.....	104
5.2	Saran.....	106

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 108

**LAMPIRAN**



## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Kemhan.....	37
Bagan 4.2 Struktur Organisasi Puskom Publik.....	39



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Esensi Dari Semua Berita Terkini dan Aktual yang dibuat Bidang Opini Mengenai Jatuhnya Pesawat TNI AU Tahun 2015.....	53
Tabel 4.2	Tanggapan Pejabat Kemhan/TNI terhadap Isu Menonjol Bidang Pertahanan di Media Cetak Bulan April .....	58
Tabel 4.3	Tanggapan Pejabat Kemhan/TNI terhadap Isu Menonjol Bidang Pertahanan di Media Cetak Bulan Juli .....	58
Tabel 4.4	Tanggapan Pejabat Kemhan/TNI terhadap Isu Menonjol Bidang Pertahanan di Media Cetak Bulan Desember.....	59
Tabel 4.5	Hasil Berita .....	75
Tabel 4.6	Hasil Berita.....	77
Tabel 4.7	Hasil Berita.....	80
Tabel 4.8	Hasil Berita.....	82
Tabel 4.9	Hasil Berita.....	84
Tabel 4.10	Hasil Berita.....	86
Tabel 4.11	Hasil Berita.....	88
Tabel 4.12	Hasil Berita.....	90
Tabel 4.13	Hasil Berita.....	92
Tabel 4.14	Jurnal Pernyataan Penting Pimpinan Kemhan dan TNI Tanggal 11 - 17 April 2015 .....	95
Tabel 4.15	Jurnal Pernyataan Penting Pimpinan Kemhan dan TNI Tanggal 27 Juni – 3 Juli 2015 .....	96
Tabel 4.16	Jurnal Pernyataan Penting Pimpinan Kemhan dan TNI Tanggal 19 - 31 Desember .....	97

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	Isu Berita Kemhan/TNI di Media Cetak Bulan April 2015 .....	70
Grafik 4.2	Isu Berita Kemhan/TNI di Media Cetak Bulan Juli 2015.....	70
Grafik 4.1	Isu Berita Kemhan/TNI di Media Cetak Bulan Desember 2015	71



## DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

Lambang/Singkatan	Arti dan Keterangan
TNI	Tentara Nasional Indonesia
Kemhan	Kementerian Pertahanan
Alutsista	Alat Utama Sistem Persenjataan
TNI AU	Tentara Nasional Indonesia Angkatan Udara
Lanud	Landasan Udara
KIP	Keterbukaan Informasi Publik
Menhan	Menteri Pertahanan
Puskom Publik	Pusat Komunikasi Publik
PA	<i>Public Affair</i>
PTP	Pelaksana Tugas Pokok
Kermainfo	Kerjasama Informasi
KSAU	Kepala Staf Angkatan Udara
DPR	Dewan Perwakilan Rakyat
Permenhan	Peraturan Menteri Pertahanan

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Halaman Pernyataan Penelitian.....	110
2. Panduan Wawancara .....	111
3. Hasil Wawancara.....	112
4. Foto Dokumentasi Wawancara .....	137
5. Berita Koran .....	138
6. Berita Koran .....	139
7. Berita Koran .....	140
8. Berita Koran .....	141
9. Berita Koran .....	142
10. Berita Koran .....	143
11. Berita Koran .....	144
12. Berita Koran .....	145
13. Berita Koran .....	146
14. Berita Kompas .....	147
15. Berita Kompas .....	148
16. Berita Kompas .....	149
17. Berita Kompas .....	150
18. Berita Tempo .....	151
19. Berita Tempo .....	152