

**POLA KOMUNIKASI KELUARGA DALAM
MENINGKATKAN MOTIVASI DIRI
(Studi Kasus Pada Pasien Gagal Ginjal di RS Anna Medika)**

SKRIPSI

**Oleh :
Rini Iswandari
201210415115**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2016**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : POLA KOMUNIKASI KELUARGA
DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI
DIRI (Studi Kasus Pada Pasien Gagal Ginjal
di RS Anna Medika).

Nama Mahasiswa : Rini Iswandari
Nomor Pokok Mahasiswa : 201210415115
Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bekasi, Agustus 2016

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Erita Riski Putri, S.Sos.,M.Si
NIP. 041503027

Astuty Pohan, S.Sos.,MM
NIP. 041303022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : POLA KOMUNIKASI KELUARGA
DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI
DIRI (Studi Kasus Pada Pasien Gagal Ginjal di
RS Anna Medika).
Nama Mahasiswa : Rini Iswandari
Nomor Pokok Mahasiswa : 201210415115
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 5 Agustus 2016

Bekasi, Agustus 2016

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Erita Riski Putri, S.Sos, M.Si
NIP. 041503027

Penguji I : Hani Astuti S.Sos, M.I.Kom
NIP. 041310016

Penguji II : Astuty Pohan, S.Sos, MM
NIP. 040503007

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom
NIP. 1602 244

Diah Ayu Permatasari, ST, S.IP, MIR
NIP. 041507025

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pola Komunikasi Keluarga Dalam Meningkatkan Motivasi Diri (Studi Kasus Pada Pasien Gagal Ginjal di RS Anna Medika) ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, Agustus 2016

Yang Membuat Pernyataan,

METERAI
TEMPEL
85199AEF028854266

6000
ENAM RIBU RUPIAH

Rini Iswandari
201210415115

ABSTRAK

Rini Iswandari, 201210415115. Pola Komunikasi Keluarga Dalam Meningkatkan Motivasi Diri (Studi Kasus Pada Pasien Gagal Ginjal di RS Anna Medika).

Penelitian skripsi ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi keluarga dalam memberikan motivasi kepada pasien gagal ginjal di RS Anna Medika. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu bertujuan untuk menjelaskan suatu kasus yang sedang terjadi. Jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus deskriptif untuk menggambarkan suatu kasus secara kronologis. Dimulai dari menceritakan tentang masalah psikis yang dialami oleh pasien gagal ginjal.

Sumber data didapatkan dari hasil wawancara dengan keluarga pasien gagal ginjal dan observasi dilakukan ke beberapa pasien gagal ginjal di RS Anna Media. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa motivasi yang diberikan kepada pasien gagal ginjal berupa dukungan sosial membuat pasien lebih bersemangat.

Pola komunikasi yang digunakan oleh peneliti untuk berkomunikasi dengan pasien gagal ginjal adalah pola komunikasi persamaan yang merupakan pola komunikasi yang setiap individu melakukan kesempatan untuk berkomunikasi, komunikasi berjalan dengan lancar, jujur, terbuka, langsung dan bebas dari kekuasaan satu pihak dan setiap anggota keluarga mempunyai hak dalam proses pengambilan keputusan.

Pola komunikasi yang dilakukan oleh keluarga dapat meningkatkan motivasi diri pasien gagal ginjal, karena selain dilakukan melalui pola komunikasi persamaan keluarga pun menggunakan pola komunikasi dua arah.

Pola komunikasi bertujuan untuk meningkatkan motivasi diri pasien, dan pasien hanya menjalankan apa yang sudah dijelaskan oleh pihak keluarga.

Kata Kunci : Pola Komunikasi, Studi Kasus, Motivasi Diri Pasien Gagal Ginjal

ABSTRACT

Rini Iswandari, 201210415115. *The Pattern Of Family Communication In Creasing For Self Motivation (Case Of Study Kidney Disease Patient in RS Anna Medika).*

This thesis research aims to determine the patterns of communication for one motivation especially for patient kidney disease in RS Anna Medika. This research used a qualitative approach, that was for explained a tragedy that happens. This type of research is descriptive cas of study to illustrate the case in chronological start from how to explained about psychological problem that suffered by patient kidney disease.

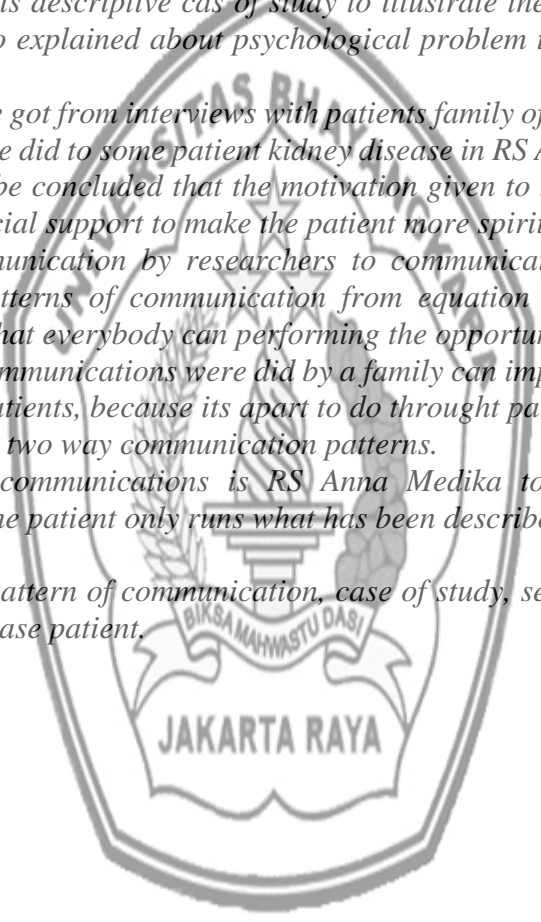
Data source have got from interviews with patients family of kidney disease and the observations were did to some patient kidney disease in RS Anna Medika. Based on research, it can be concluded that the motivation given to kidney disease patients in the form of social support to make the patient more spirit.

Pattern of communication by researchers to communicate with kidney disease patients care patterns of communication from equation which is a pattern of communication that everybody can performing the opportunity to communicate.

The pattern of communications were did by a family can improve self motivation of kidney disease patients, because its apart to do throught pattern of communication equation is using two way communication patterns.

The pattern of communications is RS Anna Medika to improve patient self motivation and the patient only runs what has been described by the family.

Keywords : *the pattern of communication, case of study, self motivation of kidney disease patient.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman, Aamiin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Pendidikan Ilmu Komunikasi. Judul yang penulis ajukan adalah “Pola Komunikasi Keluarga Dalam Meningkatkan Motivasi Diri (Studi Kasus Pada Pasien Gagal Ginjal di RS Anna Medika)”.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan, dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Allah SWT berkat ridha nya penulis diijinkan untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua, Bapak Ismunadjati dan Ibu Sukarsini atas kesabaran, serta Do'a yang diijabah Allah, dan tidak pernah lelah dalam memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Terimakasih kepada Bapak Irjen Pol (PURN) Drs. Bambang Karsono, SH, MM selaku rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Diah Ayu Permatasari, S.T, S.I.P, M.I.R selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, yang telah memotivasi penulis dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Aan Widodo, S.I.Kom.,M.I.Kom, Selaku wakil Dekan bidang akademik Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
6. Ibu Erita Riski Putri, S.Sos, M.SI, Selaku dosen pembimbing 1 penulis yang senantiasa memberikan nasihan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
7. Ibu Astuty Pohan, S. Sos, MM , Selaku dosen Pembimbing 2 Penulis yang senantiasa memberikan nasehat dan bimbingan dalam penyusunan skripsi
8. Teman- teman seperjuangan Fikom 2012 yang penulis cintai, yang telah memberikan penulis dukungan serta semangat.
9. Bapak Alim A.Irsal selaku Kepala Bagian Keuangan & Marketing di RS. Anna Medika yang telah mensupport penulis selama Kegiatan Kuliah Kerja Praktek.
10. Ibu Ela Kusmiati selaku Kasubag. Marketing RS. Anna Medika yang mengajari dan membimbing penulis saat melakukan kuliah kerja praktek.
11. Ibu Dewi Fatmawati selaku Kasubag. Hubungan Masyarakat (HUMAS) di RS. Anna Medika yang selalu mengajari dan membimbing penulis saat melakukan Kuliah Kerja Praktek.
12. Bapak M. Amin Soleh selaku penanggung jawab hemodialisa di RS Anna Medika yang mengizinkan penulis melakukan penelitian.
13. Ibu Nurmalia Suzanti selaku Kasubag HRD RS. Anna Medika yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan kuliah kerja praktek di divisi Marketing dan Humas.
14. Pasien & Keluarga Hemodialisa selaku key informan yang memberikan informasi dan membantu penulis untuk melakukan sebuah penelitian.

15. Hermanto Susilo selaku teman spesial penulis yang setiap harinya mendukung, menyemangati, membantu penulis keluar dari penat selama proses penulisan skripsi ini.

16. Novia Nurhasanah selaku sahabat penulis yang selalu memberikan semangat dan selalu mengingatkan penulis untuk tetap berusaha disaat penulis merasa lelah.

17. Eliza Clara dan mba Eya selaku rekan kerja di RS Anna Medika yang setiap harinya mendukung, menyemangati, membantu penulis keluar dari penat selama proses penulisan skripsi ini.

18. Sahabat Princess (Ade Irma Sari Tanjung, Murliana, Lisna Asmania, Feby Jayanti dan Nurwinda) yang sama-sama saling memberi semangat serta doa sehingga terus berjuang menyelesaikan skripsi ini.

Penulis tidaklah sempurna, apabila terdapat kekeliruan dalam penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan kritik dan sarannya.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk adik-adik di Fakultas Ilmu Komunikasi dan untuk pengembangan Ilmu Komunikasi selanjutnya. Amin.

Bekasi, Agustus 2016
Penulis

Rini Iswandari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang.....	1
1.2	Fokus Penelitian	4
1.3	Pertanyaan Penelitian	4
1.4	Tujuan Penelitian.....	4
1.5	Kegunaan Penelitian	4
1.6	Sistematika Penulisan.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Komunikasi.....	7
	2.1.1 Proses Komunikasi.....	9
	2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	10
	2.1.3 Unsur Komunikasi	11
	2.1.4 Tataran Komunikasi	13
2.2	Pola Komunikasi	15
	2.2.1 Bentuk-Bentuk Pola Komunikasi Dalam Keluarga ...	17
	2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Pola Hubungan	19
2.3	Komunikasi Keluarga.....	20
	2.3.1 Hubungan Keluarga	23
2.4	Motivasi	27
2.5	Kerangka Pemikiran.....	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Paradigma Penelitian	32
3.2	Pendekatan Penelitian.....	33
3.3	Jenis Penelitian	34
3.4	Key Informan.....	35
3.5	Teknik Pengumpulan Data	36

3.5.1	Wawancara.....	36
3.5.2	Observasi	37
3.5.3	Studi Dokumentasi	38
3.6	Analisis Data	38
3.7	Keabsahan Data	40
3.8	Waktu dan Tempat Penelitian	41

BAB IV HASIL DAN PENELITIAN

4.1	Subjek Penelitian.....	42
4.1.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	42
4.1.2	Struktur Organisasi	43
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	43
4.1.4	Gambaran Profil Key Informan	44
4.1.5	Observasi.....	48
4.2	Hasil Penelitian.....	50
4.2.1	Pola Komunikasi Keluarga dalam Meningkatkan Motivasi diri Pasien Gagal Ginjal	50
4.3	Pembahasan.....	51
4.3.1	Pelayanan Perawat Hemodialisa Terhadap Pasien Hemodialisa di RS Anna Medika.....	55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	56
5.2	Saran	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Unsur Komunikasi	13
Bagan 2.2 Kerangka Pemikiran.....	31



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Profile Key Informan	45
Tabel 4.2 Observasi	48



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Wawancara Key Informan 1
- Lampiran 2 Wawancara Key Informan 2
- Lampiran 3 Wawancara Key Informan 3
- Lampiran 4 Wawancara Key Informan 4
- Lampiran 5 Dokumentasi key informan 1
- Lampiran 6 Dokumentasi key informan 2
- Lampiran 7 Dokumentasi key informan 3
- Lampiran 8 Dokumentasi key informan 4
- Lampiran 9 Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 10 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 11 Riwayat Hidup Penulis

