

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA
BIDAN PELAKSANA DENGAN PASIEN POST
OPERASI SECTION CAESAREA (SC)**
(Studi Etnografi Komunikasi Interpersonal Antara Bidan
Pelaksana dengan Pasien Post Operasi Section Caesarea Kelas III
di Rawat Inap Kebidanan RS Bersalin Taman Harapan Baru)

SKRIPSI

Oleh:
BRENDA FAUZIA
201210417007



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
BEKASI
2016

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Interpersonal Antara Bidan Pelaksana dengan Pasien Ibu Post Operasi *Section Caesarea* (SC) (Studi Etnografi Komunikasi Interpersonal Antara Bidan Pelaksana dengan Pasien Post Operasi *Section Caesarea* Kelas III di Rawat Inap Kebidanan RS Bersalin Taman Harapan Baru)

Nama Mahasiswa : Brenda Fauzia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201210417007

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi :

Bekasi, Agustus 2016
MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP 041507029

Elisabeth D. Pertiwi, M.Si
NIP 041208013

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Interpersonal Antara Bidan Pelaksana dengan Pasien Ibu Post Operasi *Section Caesarea* (SC) (Studi Etnografi Komunikasi Interpersonal Antara Bidan Pelaksana dengan Pasien Post Operasi *Section Caesarea* Kelas III di Rawat Inap Kebidanan RS Bersalin Taman Harapan Baru)

Nama Mahasiswa : Brenda Fauzia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201210417007

Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : Agustus 2016

Bekasi, Agustus 2016

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP 041507029

Penguji I : Titis Nurwulan S.Sos., M.I.Kom
NIP 1602245

Penguji II : Elisabeth D. Pertiwi, M.Si
NIP 041208013

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom
NIP 1602244

Diah Ayu Permatasari, ST., S.IP., MIR
NIP 041507025

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul, Pola Komunikasi Interpersonal Antara Bidan Pelaksana Dengan Pasien Post Operasi Section Caesarea (Sc) (Studi Etnografi Komunikasi Interpersonal Antara Bidan Pelaksana Dengan Pasien Post Operasi Section Caesarea Kelas III Di Rawat Inap Kebidanan Rs Bersalin Taman Harapan Baru), ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, Agustus 2016
Yang membuat pernyataan,

Brenda Fauzia
201210417007

ABSTRAK

Brenda Fauzia, 201210417007. Pola Komunikasi Interpersonal Antara Bidan Pelaksana dengan Pasien Post Operasi Section Caesarea (Sc), (Studi Etnografi Komunikasi Interpersonal Antara Bidan Pelaksana Dengan Pasien Post Operasi Section Caesarea Kelas III di Rawat Inap Kebidanan RS Bersalin Taman Harapan Baru).

Penelitian ini tentang pola komunikasi interpersonal antara bidan pelaksana dengan pasien kelas III yang menjalani masa nifas setelah operasi SC di rawat inap kebidanan RS Bersalin Taman Harapan Baru yang berlangsung selama tiga hari perawatan. Permasalahan dalam penelitian ini bidan pelaksana tidak mengenalkan nama sehingga pasien tidak mengenal bidan dan pasien post SC Kelas III pasif tidak adanya umpan balik komunikasi. Metode yang dipergunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan etnografi komunikasi dengan waktu penelitian sejak Januari hingga Juli 2016 di RS Bersalin Taman Harapan Baru. Bahwa hasilnya menunjukkan dari pola komunikasi interpersonal yang ada pada perawatan masa nifas, peristiwa komunikasi berpengaruh dalam jalannya komunikasi yang berlangsung secara satu arah dan dua arah yang menimbulkan feedback. Pola komunikasi interpersonal ini dapat diturunkan menjadi antar bidan pelaksana dengan sesama tenaga medis dan pola komunikasi interpersonal dengan keluarga pasien. Saran berdasarkan hasil penelitian, dalam komunikasi interpersonal pada hubungan interpersonal agar tercapainya kebersamaan antar bidan pelaksana dengan pasien kelas III post SC, sebelumnya pada tahap pengenalan bidan mengenalkan nama dan jika pasien pasif, bidan lebih intensif dalam mengintruksikan atau memberikan pendidikan kesehatan dari setiap tindakan pada perawatan masa nifas agar pasien lebih memahami dalam perawatan nifas untuk dirinya ketika menjalani masa nifas di rumahnya.

Kata Kunci : pola komunikasi, etnografi komunikasi, bidan.

ABSTRACT

Brenda Fauzia, 201210417007. The communication between implementing interpersonal midwives with patients post operation Section of Caesarea (SC), (Study ethnography communication between implementing interpersonal midwives with patients post operation section caesarea class III at obstetrics in RS Bersalin Taman Harapan Baru).

This study is about interpersonal the communication into patients at class III who have puer perium process after surgery in last three days care. In this case the midwives do not introduce their name so the patients not recognize them and the patients of post SC at class III would not give a feedback. The method has been used was qualitative method with ethnography into the period of research from January to July 2016 in RS Bersalin Taman Harapan Baru

The result has shown, there is an impact of communication in one way communication and two way communication which gave a feedback from interpersonal communication in puerperium process. The shape of this interpersonal communication can be implemented between midwives with medical workers and the patients.

Based on the research the midwives have to introduce their name to the patient to have a good interpersonal communication relation. It also can be impacted that the midwives giving the instruction and education in every step of puerperium process intensively even though the patients caring their self at home.

Keyword: the communication, ethnography communication, the midwife.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Penulisan ini merupakan salah satu persyaratan untuk penelitian skripsi di Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menemui berbagai hambatan dalam proses menyelesaikan proposal skripsi, hingga pada akhirnya penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik bantuan berupa referensi teknik dalam penulisan, doa, motivasi, sehingga tulisan ini dapat diselesaikan. Maka dengan ini penulis ingin mengutarakan rasa terima kasih kepada: ALLAH SWT, kedua Orang Tua tercinta, Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan sahabat serta rekan-rekan yang tiada henti mendukung dan semangat baik dalam hal materil maupun moril.

Penulis menyadari, skripsi ini tidaklah sempurna, sehingga masukan-masukan dari pembaca sangat bermanfaat demi penulisan yang akan penulis lakukan selanjutnya. Namun demikian semoga ini dapat menjadi pembangunan, khususnya pengembangan ilmu di bidang Ilmu Komunikasi.

Bekasi, 15 Agustus 2016
Penulis,

Brenda Fauzia
NPM 201210417007

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRAC.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
 BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Kerangka Konsep.....	14
2.1.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal	14
2.1.2 Komponen Komunikasi Interpersonal.....	15
2.1.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal	17
2.1.4 Klasifikasi Komunikasi Interpersonal	18
2.1.5 Karakteristik Komunikasi Interpersonal.....	18
2.1.6 Karakteristik Efektifitas komunikasi Interpersonal...	21
2.1.7 Hubungan Interpersonal.....	23
2.1.8 Faktor Penghambat Komunikasi Interpersonal	24
2.1.9 Komunikasi Verbal.....	25
2.1.10 Komunikasi Non Verbal	26
2.1.11 Persalinan dan Masa Nifas.....	27
2.1.12 Peranan Bidan Pada Masa Nifas	29
2.1.13 Anemnsis.....	29
2.2 Kerangka Teori	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metodologi Penelitian	35
3.2 Pendekatan Peneliian.....	37
3.3 Informan Penelitian	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data	39

3.5	Teknik Analisis Data.....	41
3.6	Teknik Keabsahan Data.....	42
3.7	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian.....	44
4.2	Pembahasan Penelitian.....	76
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan Penelitian.....	100
5.2	Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....		102
DAFTAR LAMPIRAN.....		104
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran	33
Bagan 4.1 Struktur Organisasi RS Bersalin Taman Harapan Baru	46
Bagan 4.2 Denah Ruang Rawat Inap Kelas III Lantai 2	50
Bagan 4.3 Denah Ruang Rawat Inap Kelas III Lantai 3	50
Bagan 4.4 Hasil Presentase Pasien Periode Januari-Juli 2016	51
Bagan 4.5 Proses Menuju Masa Nifas	56
Bagan 4.6 Alur Interaksi Bidan Pelaksana dengan Pasien.....	58
Bagan 4.7 Partisipan Peristiwa Komunikasi	81
Bagan 4.8 Fungsi dan Tujuan Partisipan Komunikasi.....	84
Bagan 4.9 Pola Peristiwa Komunikasi Fase Masuk Rawat Inap	93
Bagan 4.10 Pola Peristiwa Komunikasi Fase Perawatan Rawat Inap	95
Bagan 4.11 Pola Peristiwa Komunikasi Fase Pulang Rawat Inap.....	96
Bagan 4.12 Pola Komunikasi Interpersonal Antara Bidan Pelaksana Dengan Pasien Post SC	98



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Peristiwa Komunikasi.....	77
Tabel 4.2 Pesan Verbal Bidan Pelaksana dalam Peristiwa Komunikasi	89
Tabel 4.3 Pesan Verbal Pasien Post SC dalam Peristiwa Komunikasi	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo RS Bersalin Taman Harapan Baru	44
Gambar 4.2 Bidan Pelaksana Saat di Nurse Station Lantai 2	47
Gambar 4.3 Bidan Pelaksana Saat di Nurse Station Lantai 3	48
Gambar 4.4 Bidan Pelaksana Mengecek Tensi Pasien Post SC.....	62
Gambar 4.5 Bidan Pelaksana Melakukan Operan Pasien	65
Gambar 4.6 Visite Dokter Spesialis Kandungan	75



DAFTAR LAMPIRAN

1. Hasil Observasi Penelitian
2. Transkrip wawancara dengan bidan pelaksana
3. Transkrip wawancara dengan pasien post SC kelas III
4. Standar Asuhan Kebidanan RS Bersalin Taman Harapan Baru

