



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK MELALUI SURAT TEGURAN
DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENCAIRAN
TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
MADYA BEKASI**

SKRIPSI

MELDA TAMBUNAN

201210315056

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
JAKARTA
AGUSTUS 2016**



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK MELALUI SURAT TEGURAN
DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENCAIRAN
TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
MADYA BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi Dalam Program Pendidikan Tingkat Strata Satu

MELDA TAMBUNAN

201210315056

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
JAKARTA**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : MELDA TAMBUNAN
NPM : 201210315056
FAKULTAS : EKONOMI
JURUSAN : AKUNTANSI
KONSENTRASI MATA KULIAH : PERPAJAKAN

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK MELALUI SURAT TEGURAN DAN
SURAT PAKSA TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA BEKASI**

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Wirawan Widjanarko, S.E., M.B.A.



Cahyadi Husada, S.E., M.M.

Mengetahui

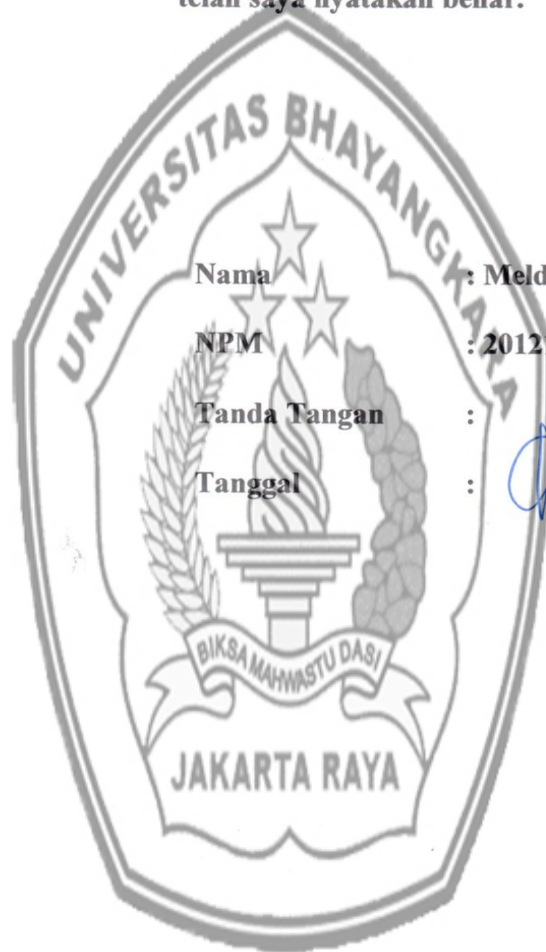
Ketua Program Studi Akuntansi
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan benar.**



Nama : Melda Tambunan

NPM : 201210315056

Tanda Tangan :

Tanggal :



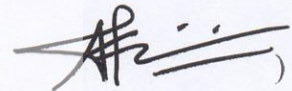
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Melda Tambunan
NPM : 201210315056
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penagihan Pajak Melalui Surat Teguran
Dan Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan
Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Bekasi

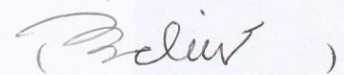
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.



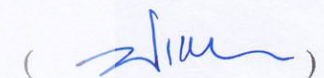
Ketua Penguji : M. Ali Fikri, S.E., M.M.

()

Penguji I : Budi Indrawati, S.E., M.M.

()

Penguji II : Wirawan Widjanarko, S.E., M.B.A

()

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 12 Agustus 2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat Akademik untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini, Penulis tidak lepas dari berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing baik secara materi maupun moril. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Rr. Ratih Dyah Kusumastuti., S.T., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Wirawan Widjanarko, S.E., M.B.A, selaku dosen Pembimbing Akademik I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Cahyadi Husada, S.E., M.M., selaku dosen Pembimbing Akademik II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Pihak KPP Madya Bekasi, Pak Mulyono, Mbak Nadia yang telah banyak memberikan ilmu dan membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan.
7. Keluarga tercinta, terutama Ayahku Bina Barisan Tambunan dan Ibuku Herdina Lubis yang telah memberikan segala pengorbanan, perhatian, kasih sayang, limpahan materi, serta doa yang selalu mengiringi setiap langkah penulis. Buat kakak dan adik-adik tersayang yang selalu memberikan semangat, dan hiburan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.

8. Keluarga besar Hutapea, terutama Bapak Tulus Hutapea dan Ibu Merkati Lubis yang telah banyak membantu penulis baik secara material dan moral.
9. Teman-teman tersayang, Milka Elsera, Tya Puspita, Firda, Darnis, Tiara, kak Nita dan Adam yang telah memberikan semangat, dukungan, dan yang selalu menemani penulis dalam susah maupun senang.
10. Teman-teman Akuntansi angkatan 2012 yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat dan berjuang bersama-sama menyelesaikan Skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah mengorbankan baik tenaga maupun waktu serta pikiran yang membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini. Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, namun penulis mengharapkan Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.



Bekasi, 10 Agustus 2016

Penulis

(Melda Tambunan)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Melda Tambunan

NPM : 201210315056

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Jenis Karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Pengaruh Penagihan Pajak Melalui Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap
Pencairan Tunggakan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Bekasi**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Agustus 2016

Yang menyatakan



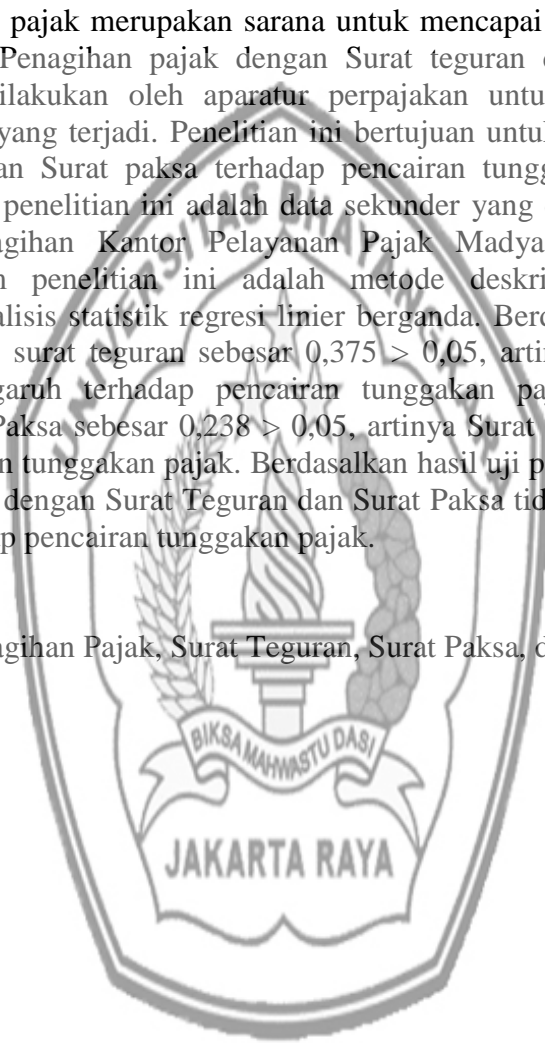
(Melda Tambunan)

ABSTRAK

Nama : Melda Tambunan
Program Studi : Akuntansi
Judul : Pengaruh Penagihan Pajak Melalui Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Bekasi

Penagihan pajak merupakan sarana untuk mencapai target penerimaan pajak yang maksimal. Penagihan pajak dengan Surat teguran dan Surat Paksa adalah tindakan yang dilakukan oleh aparat perpajakan untuk melakukan pencairan tunggakan pajak yang terjadi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari Surat Teguran dan Surat paksa terhadap pencairan tunggakan pajak. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang diperoleh dari pihak lain yaitu seksi penagihan Kantor Pelayanan Pajak Madya Bekasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif dengan menggunakan analisis statistik regresi linier berganda. Berdasarkan hasil uji parsial tingkat signifikan surat teguran sebesar $0,375 > 0,05$, artinya Surat Teguran tidak mempunyai pengaruh terhadap pencairan tunggakan pajak. Sedangkan tingkat signifikan Surat Paksa sebesar $0,238 > 0,05$, artinya Surat Paksa tidak berpengaruh terhadap pencairan tunggakan pajak. Berdasarkan hasil uji parsial dapat disimpulkan bahwa penagihan dengan Surat Teguran dan Surat Paksa tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap pencairan tunggakan pajak.

Kata Kunci: Penagihan Pajak, Surat Teguran, Surat Paksa, dan Tunggakan Pajak

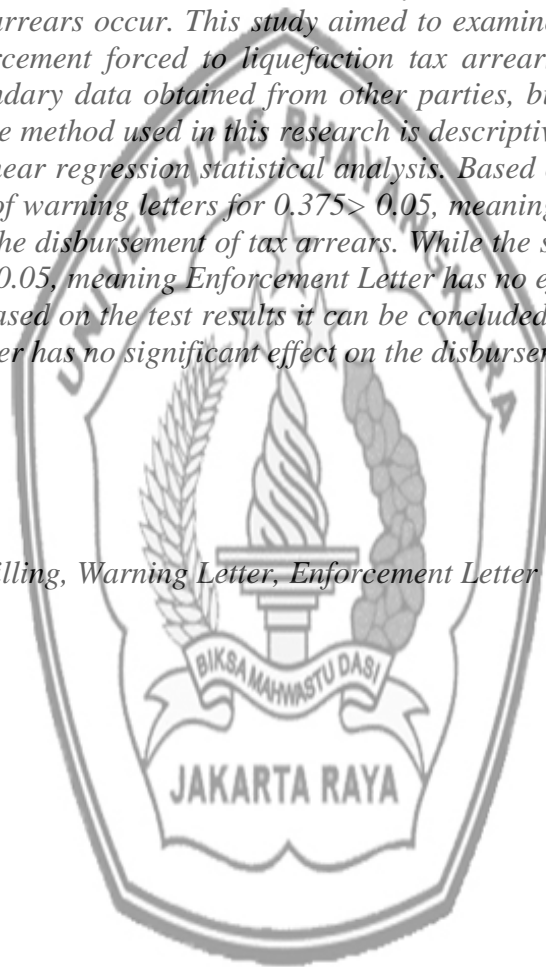


ABSTRACT

Name : Melda Tambunan
Major : Accounting
Title : *Effect of Tax Billing Through Warning Letter and Enforcement Letter Against Liquidation of Tax Arrears In Bekasi Madya Tax Office*

Tax collection is a method to achieve the maximum tax revenue target. Billing Tax Letter and Enforcement Letter is an act done by the taxation apparatus to perform liquefaction tax arrears occur. This study aimed to examine the effect of a Warning Letter and Enforcement forced to liquefaction tax arrears. The data used in this research is secondary data obtained from other parties, billing section Madya Tax Office Bekasi. The method used in this research is descriptive quantitative method by using multiple linear regression statistical analysis. Based on the partial test results significant level of warning letters for $0.375 > 0.05$, meaning that the Warning Letter has no effect on the disbursement of tax arrears. While the significant level Coercion Letter of $0.238 > 0.05$, meaning Enforcement Letter has no effect on the disbursement of tax arrears. Based on the test results it can be concluded that Warning Letter and Enforcement Letter has no significant effect on the disbursement of tax arrears.

Keyword: Tax Billing, Warning Letter, Enforcement Letter and Tax Arrears



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pajak	6
2.1.1 Defenisi Perpajakan	6
2.1.2 Fungsi Pajak	7
2.1.3 Pengelompokan Pajak.....	7
2.1.4 Syarat Pemungutan Pajak	8
2.1.5. Teori-Teori yang mendukung PemungutanPajak	9
2.1.6 Asas Pemungutan Pajak	10
2.1.7 Sistem PemungutanPajak	11
2.2 Utang Pajak	12
2.2.1 Timbulnya Utang Pajak	12
2.2.2 Berakhirnya Utang Pajak	13
2.2.3 Hak dan Kewajibab Pajak.....	13
2.3 Penagihan Pajak	14
2.3.1 Pengertian Penagihan Pajak.....	14
2.3.2 Dasar-Dasar Penagihan Pajak	15
2.3.3 Tindakan Penagihan Pajak.....	16
2.3.4 Surat Tagihan Pajak.....	17
2.4 Penernitan Surat Teguran.....	17
2.4.1 Pengertian Surat Teguran.....	17
2.4.2 Tata Cara Penerbitan Surat Teguran	18
2.5 Penerbitan Surat Paksa.....	20
2.5.1 Pengertian Surat Paksa.....	20
2.5.2 Pemberitahuan Surat Paksa	21
2.5.3 Tahapan Pelaksanaan Penagihan Surat Paksa.....	22

2.5.4 Penyitaan Aset Waib Pajak/Penanggung Pajak	23
2.6 Daluarsa Penagihan pajak	23
2.7 Penelitian Terdahulu	26
2.8 Kerangka Teoritikal	27
2.9 Hipotesis	28
BAB 3 METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Tahapan Penelitian	30
3.3 Jenis Data dan Cara Pengambilan Sampel	31
3.3.1 Jenis Data	31
3.3.2 Populasi dan Sampel	32
3.3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	33
3.4 Metode Analisis data	33
3.4.1 Metode Pengumpulan Data	33
3.4.2 Analisis data	34
3.5 Teknik Pengolahan Data	35
3.5.1 Uji Asumsi Klasik	35
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	36
3.6 Uji Hipotesis	37
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	39
4.1.1 Sejarah dan Profil Kantor Pelayanan Pajak Madya Bekasi	39
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Madya Bekasi	40
4.1.3 Tugas dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Madya Bekasi	41
4.1.4 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Madya Bekasi	42
4.1.5 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab	43
4.1.6 Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak	44
4.2 Deskriptif Data	45
4.3 Analisis Statistik Deskriptif	46
4.4 Uji Asumsi Klasik Regresi	47
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	51
4.5 Uji Parsial (T-test)	53
4.6 Uji simultan (Uji F)	53
4.7 Koefisien Determinasi	55
4.8 Pembahasan	55
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Implikasi Manajerial	58
5.3 Saran Penelitian Selanjutnya	58
DAFTAR REFERENSI	59
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan Tunggakan Pajak Periode 2013-2015.....	2
Tabel 4.1	Rencana dan Realisasi Pencairan Tunggakan Pajak.....	44
Tabel 4.2	Jumlah Surat Teguran dan Surat Paksa serta Pencairan Tunggakan Pajak Tahun 2013-2015.....	45
Tabel 4.3	Uji Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4.4	Uji Normalitas Residual.....	48
Tabel 4.5	Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4.6	Uji Autokorelasi.....	50
Tabel 4.7	Uji Heteroskedastisitas.....	51
Tabel 4.8	Uji Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4.9	Uji Parsial (uji F).....	54
Tabel 4.10	Uji Koefisien Determinasi.....	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Riset
Lampiran 2	Surat Persetujuan Riset dari KPP Madya Bekasi
Lampiran 3	Lembar Bimbingan Skripsi
Lampiran 4	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 5	Hasil Uji Regresi Linier
Lampiran 6	Hasil Uji Hipotesis
Lampiran 7	Tabel DW
Lampiran 8	T tabel
Lampiran 9	F tabel
Lampiran 10	Data Perkembangan Tunggakan KPP Madya Bekasi
Lampiran 11	Contoh Surat Teguran
Lampiran 12	Contoh Surat Paksa
Lampiran 13	Contoh Berita Acara Surat Paksa
Lampiran 14	Peraturan Menteri Keuangan Tentang Piutang Pajak
Lampiran 15	Daftar Wirayat Hidup

