

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa:

1. Pajak Hotel berpengaruh terhadap Tarif yang di bayarkan konsumen. Semakin besar tarif hotel yang dibayarkan maka semakin besar pajak hotel yang dikenakan terhadap konsumen tersebut. Tarif pajak hotel yang dikenakan setiap hotel bintang satu sampai bintang lima yang penulis teliti di kota Bekasi telah sesuai dengan Undang-Undang No. 14 Tahun 2011 yaitu sebesar 10% dari Dasar Pengenaan Pajak (Tarif Hotel).
2. Berdasarkan Keputusan Direktorat Jendral Pariwisata No. 14/U.II.88 klasifikasi hotel bintang 1 sampai dengan 5 menyediakan fasilitas yang berbeda sehingga ada pengaruh klasifikasi hotel terhadap fasilitas yang diperoleh oleh konsumen, semakin tinggi bintang hotel tersebut maka fasilitas yang disediakan semakin banyak dan menguntungkan untuk konsumen.
3. Berdasarkan tarif yang dibayarkan oleh konsumen fasilitas-fasilitas yang diperoleh konsumen dikenakan tarif terhadap pelayanan kamar sebesar 10% yang dibayarkan untuk pihak hotel atau staf yang bertugas membantu menyiapkan kamar, dan membantu kegiatan yang akan dilakukan oleh konsumen. Sebagaimana hotel merupakan jenis akomodasi yang mempergunakan sebagian atau seluruh bagian untuk menyediakan jasa pelayanan penginapan, pelayanan makanan dan minuman, pelayanan barang bawaan, *laundry*, dan fasilitas-fasilitas lainnya. Hotel-hotel yang penulis teliti telah mengetahui bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan kepada konsumen untuk memberikan kenyamanan serta keamanannya untuk segala fasilitas sesuai dengan tarif yang berbeda.

## 5.2 Implikasi Manajerial

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang terkait, antara lain:

### 1. Bagi pihak hotel

Berdasarkan hasil penelitian hotel-hotel yang penulis teliti telah sesuai dengan peraturan dan Keputusan Dirjen Pariwisata kota Bekasi dari segi tarif yang dikenakan kepada konsumen, fasilitas-fasilitas yang diberikan kepada konsumen telah sesuai dengan klasifikasi bintang hotel. Semoga penelitian ini dapat memberikan informasi mengenai apa yang seharusnya pihak hotel berikan kepada konsumen, mengingat bahwa hotel sesuai dengan klasifikasi bintang merupakan hotel yang banyak diminati oleh konsumen dengan fasilitas yang disediakan dari kamar biasa hingga kamar yang memiliki kualitas terbaik di hotel tersebut dan fasilitas-fasilitas serta pelayanan yang baik mampu menambah minat konsumen untuk menginap di hotel tersebut.

### 2. Bagi pihak yang ingin terjun dalam usaha pelayanan jasa seperti hotel

Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk memahami tentang hotel serta pengenaan pajak terhadap hotel, dan memberikan pengetahuan mengenai fasilitas-fasilitas apa saja yang seharusnya menjadi syarat dalam klasifikasi hotel berdasarkan bintang yang sesuai dengan Peraturan dan Keputusan Dirjen Pariwisata di Kota Bekasi.

### 5.3 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang sebaiknya dilakukan untuk penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Dengan memperluas objek penelitian dengan menjadikan seluruh hotel-hotel yang berada di kota Bekasi sebagai objek penelitian selanjutnya. Karna pada penelitian ini penulis hanya mengambil contoh satu hotel dari lima hotel (bintang 1-5) berdasarkan klasifikasi hotel sebagai objek penelitian.
2. Dengan memperluas materi tentang klasifikasi hotel selain berdasarkan bintangnya saja, dan untuk penelitian selanjutnya sebaiknya mengambil contoh beberapa hotel yang berada di kota Bekasi dan membandingkan beberapa hotel berdasarkan klasifikasi bintang hotel manakah yang membayar pajaknya lebih besar dan apakah fasilitas-fasilitas yang diberikan hotel tersebut telah sesuai dengan peraturan yang sesuai dengan Undang-Undang dan Keputusan Dirjen Pariwisata kota Bekasi.

