

**PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA YANG DIPENGARUHI  
OLEH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA DI PT. DUTA LESTARI  
SENTRATAMA TBK**

**SKRIPSI**

Oleh:

**SUGENG SISMAJAYA**

**201110325042**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Peningkatan Produktivitas Kerja yang Dipengaruhi oleh Pelatihan dan Motivasi Kerja di PT. Duta Lestari Sentratama Tbk.

Nama Mahasiswa : Sugeng Sismajaya

Nomor Pokok Mahasiswa : 201110325042

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2018

Bekasi, 12 Juli 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Bintang Narpati, S.E., M.M

NIP: 031606043

Kardinah Indriana Meutia, S.Pi., M.M

NIP: 031801080

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peningkatan Produktivitas Kerja Yang Di  
Pengaruhi Oleh Pelatihan Dan Motivasi Kerja PT.  
Duta Lestari Sentratama Tbk.

Nama Mahasiswa : Sugeng Sismajaya

Nomor Pokok Mahasiswa : 201110325042

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2018

Bekasi, 12 Juli 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Tyna Yunita, S.E., M.M.  
NIP. 031407023

Penguji I : Bintang Narpati, S.E., M.M.  
NIP. 031606043

Penguji II : Choiroel Woestho, S.E., M.E.  
NIP. 031701065

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M  
NIP: 1602212

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Rorim Panday, M.M., M.T  
NIP: 1508228

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul peningkatan produktivitas kerja yang dipengaruhi oleh pelatihan dan motivasi kerja di PT. Duta Lestari Sentratama Tbk adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 12 Juli 2018

Yc  
/ataan,  
**Sugeng Sismajava**  
**201110325042**

## ABSTRAK

**Sugeng Sismajaya 201110325042.** Peningkatan produktivitas kerja yang dipengaruhi oleh pelatihan dan motivasi kerja di PT. Duta Lestari Sentratama Tbk.

Era globalisasi ini memberikan pengaruh yang besar pada bidang manajemen sumber daya manusia. Dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat, sangat diperlukan sumber daya manusia yang kreatif dan inovatif serta berkualitas dalam menghasilkan suatu kualitas yang baik dalam produk maupun pelayanan dan kesejahteraan karyawan yang merupakan sebagai visi perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peningkatan produktivitas kerja yang dipengaruhi oleh pelatihan dan motivasi kerja baik secara parsial (uji T) maupun simultan (uji F).

Sampel penelitian ini adalah karyawan PT. Duta Lestari Sentratama Tbk sebanyak 100 orang. Teknik analisis data penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda, uji f, dan uji t. Hasil penelitian uji t menunjukkan pelatihan dan motivasi kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Sedangkan hasil uji f menunjukkan bahwa secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja.

Dari hasil pengujian dengan uji t juga dapat diketahui bahwa variabel yang mempunyai dominan terhadap produktivitas kerja adalah pelatihan karena mempunyai nilai signifikansi yang lebih kecil dari motivasi kerja.

Kata Kunci: Pelatihan, Motivasi Kerja, Produktivitas Kerja



## ABSTRACT

**Sugeng Sismajaya 201110325042.** Increased work productivity that is influenced by training and work motivation in PT. Duta Lestari Sentratama Tbk.

This era of globalization has a great influence on the field of human resource management. In the face of increasingly fierce competition, it is necessary human resources are creative and innovative and quality in producing a good quality in product and service and employee welfare which is as the vision of the company.

This study aims to determine the increase in work productivity that is influenced by training and work motivation either partially (T test) or simultaneous (F test).

The sample of this research is employees of PT. Duta Lestari Sentratama Tbk as many as 100 people. The analysis technique in this study uses multiple linear regression analysis, f test, and t test. The result of t test shows the training and work motivation partially have positive and significant effect to work productivity. While the results of f test shows that simultaneously have a positive and significant effect on work productivity.

From the test results with t test can also be known that the variable that has a dominant to work productivity is training because it has a significance value smaller than the motivation of work.

**Keywords:** Training, Work Motivation, and Work Productivity

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas nikmat yang diberikan Allah SWT, dan sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada manusia terbaik Rasulullah SAW, penulis dapat menyusun skripsi penelitian yang berjudul “Peningkatan Produktivitas Kerja yang Dipengaruhi oleh Pelatihan dan Motivasi Kerja di PT. Duta Lestari Sentratama Tbk”.

Dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

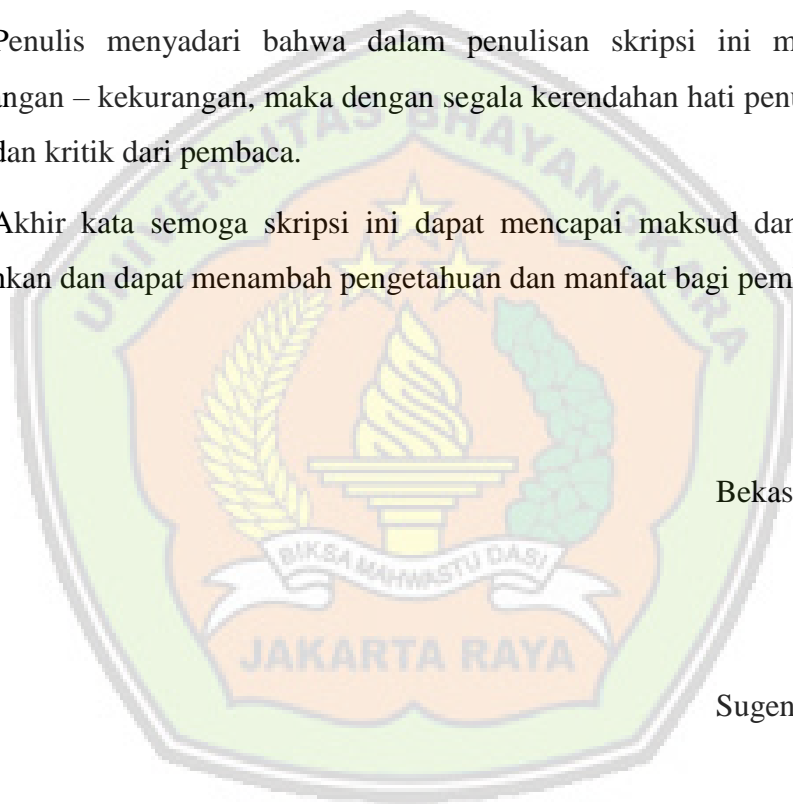
1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak DR. Rorim Panday, M.M, MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi Manajemen.
4. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 Akademik yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi.
5. Ibu Kardinah Indriana Meutia, S.PI, M.M selaku Dosen Pembimbing 2 Akademik yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi.
6. Bapak/Ibu staff fakultas ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
7. Rekan kerja di Department General Trade, Bapak Husni selaku manajer dan seluruh karyawan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang sudah membantu dan memberikan semangat serta partisipasinya.
8. Kedua orang tua yang tercinta, Ayahanda Isef Karwafi, S.I.P dan Ibunda Rohini yang selalu mendoakan, memberi motivasi, dan semangat tiada hentinya. Terima kasih atas segala pengorbanan yang tak ternilai.



9. Istri tercinta, Anis Tri Kurniasih yang telah banyak membantu, memberi motivasi dan masukan-masukan selama penyusunan proposal penelitian ini.
10. Seluruh teman-teman khususnya kelas 8 B 2 Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen yang tidak bisa sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan dan dukungannya serta kerja samanya baik di dalam maupun di luar perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan – kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik dari pembaca.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat mencapai maksud dan tujuan yang diinginkan dan dapat menambah pengetahuan dan manfaat bagi pembaca.



Bekasi, Juli 2018

Sugeng Sismajaya

## DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2 Pelatihan.....	14
2.2.1 Pengertian Pelatihan.....	14
2.2.2 Jenis dan Metode Pelatihan.....	17
2.2.3 Faktor-Faktor Pelatihan Kerja.....	21
2.2.4 Indikator-Indikator Pelatihan Kerja.....	22
2.2.5 Manfaat dan Tujuan Pelatihan.....	23
2.3 Motivasi Kerja.....	23

2.3.1	Pengertian Motivasi Kerja .....	23
2.3.2	Teori-Teori Motivasi Kerja.....	29
2.3.3	Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi Kerja Karyawan .....	32
2.3.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	36
2.3.5	Indikator Motivasi Kerja.....	37
2.3.6	Manfaat Motivasi Kerja .....	38
2.3.7	Tujuan Motivasi Kerja .....	38
2.4	Produktivitas Kerja .....	39
2.4.1	Pengertian Produktivitas Kerja .....	39
2.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	41
2.4.3	Indikator Produktivitas Kerja.....	43
2.4.4	Manfaat Produktivitas Kerja .....	44
2.5	Penelitian Terdahulu .....	45
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		
3.1	Desain Penelitian .....	50
3.2	Tahapan Penelitian.....	51
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	51
3.4	Operasionalisasi Variabel .....	52
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	55
3.6	Metode Pengambilan Sampel .....	55
3.7	Jenis dan Sumber Data.....	57
3.8	Metode Pengumpulan Data.....	57
3.9	Metode Analisis Data .....	58
3.9.1	Uji Validitas .....	58
3.9.2	Uji Reabilitas .....	59
3.10	Uji Asumsi Klasik .....	60
3.10.1	Uji Normalitas.....	60
3.10.2	Uji Multikolinieritas .....	60
3.10.3	Uji Heteroskedastisitas .....	61
3.11	Regresi Linear Berganda .....	61
3.12	Uji Hipotesis .....	62

3.12.1 Uji T (Uji Parsial) .....	62
3.12.2 Uji F (Uji Simultan).....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum.....	63
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	63
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	64
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Duta Lestari Sentratama.....	65
4.2 Hasil Penelitian.....	66
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	66
4.2.2 Identitas Responden.....	66
4.2.3 Karakteristik Jenis Kelamin.....	67
4.2.4 Karakteristik Responden Usia .....	68
4.2.5 Karakteristik Berdasarkan Responden Pendidikan.....	69
4.3 Uji Instrumen Data .....	70
4.3.1 Uji Validitas.....	70
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	73
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	75
4.4.1 Uji Normalitas.....	75
4.4.2 Uji Multikolonieritas.....	76
4.4.3 Uji Heteroskedaksitas .....	77
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
4.6 Hasil Hipotesis.....	80
4.6.1 Hasil Uji T (Pengujian Secara Parsial) .....	80
4.6.2 Uji F (Pengujian Secara Simultan) .....	81
4.7 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	82
4.8 Pembahasan .....	83
4.8.1 Pengaruh Pelatihan (X1) terhadap Produktivitas Kerja (Y) .....	83
4.8.2 Pengaruh Motivasi (X2) terhadap Produktivitas kerja (Y).....	84
4.8.3 Pengaruh Pelatihan (X1) dan Motivasi (X2) Secara Bersama - Sama (Simultan) terhadap Produktivitas Kerja (Y).....	84

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan..... 85  
5.2 Implikasi Manajerial..... 85

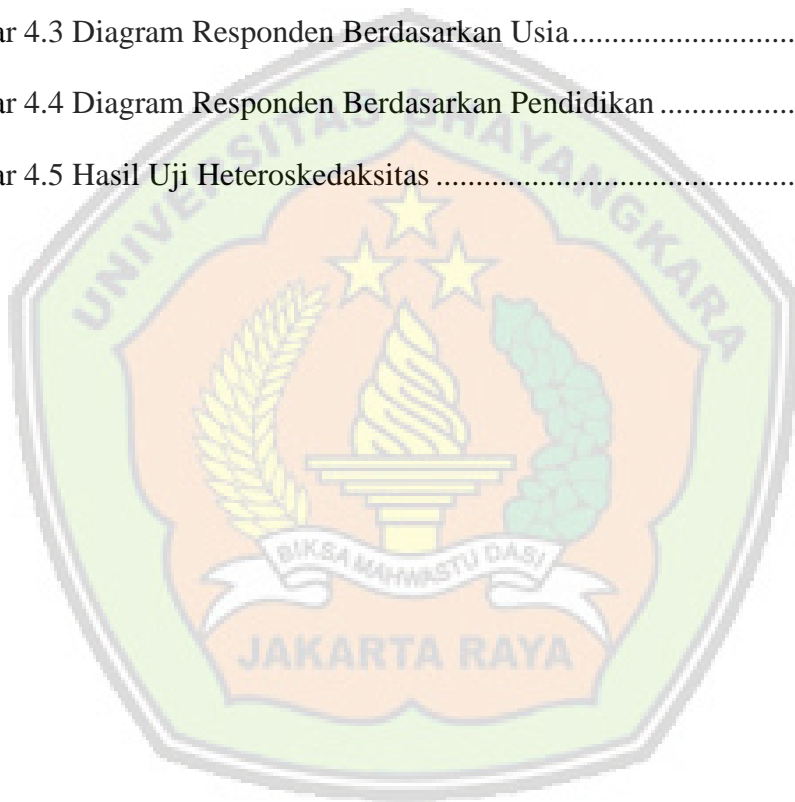
**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



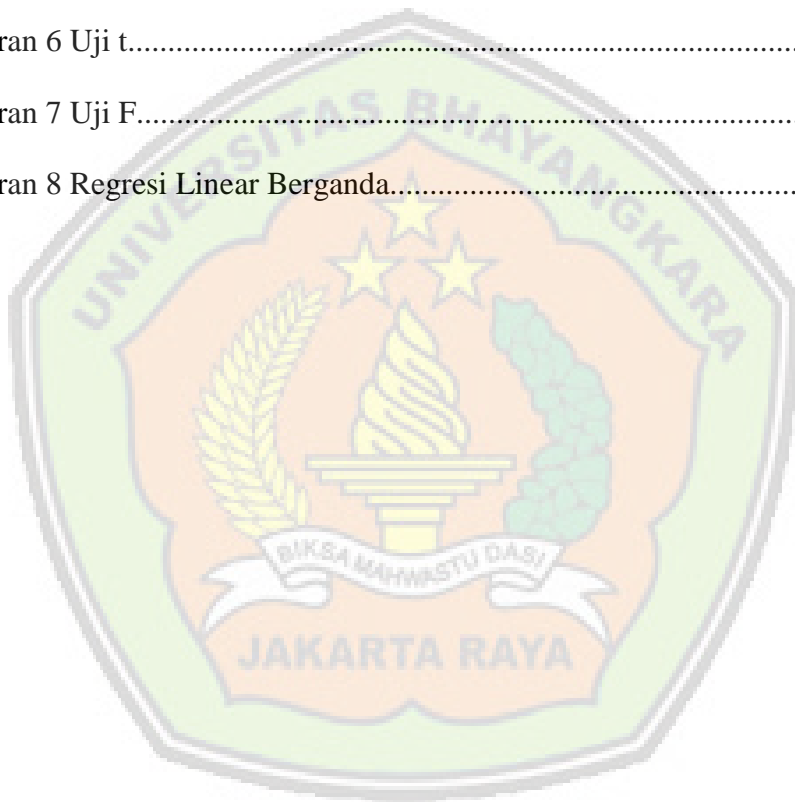
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	48
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian .....	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Duta Lestari Sentratama.....	65
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	68
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan .....	69
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedaksitas .....	78



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Validitas ( Y ).....	
Lampiran 2 Uji Realibility.....	
Lampiran 3 Uji Normalitas.....	
Lampiran 4 Uji Heterokedisitas.....	
Lampiran 5 Multikolinearitas .....	
Lampiran 6 Uji t.....	
Lampiran 7 Uji F.....	
Lampiran 8 Regresi Linear Berganda.....	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Omset PT. Duta Lestari Sentratama Tahun 2016.....	4
Tabel 1.1 Data Omset PT. Duta Lestari Sentratama Tahun 2017.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	45
Tabel 3.1 Tahapan Penelitian.....	51
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Pelatihan Kerja .....	53
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Motivasi Kerja.....	54
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Produktivitas Kerja.....	54
Tabel 3.5 Pilihan Alternatif Jawaban.....	58
Tabel 4.1 Data Hasil Penyebaran Kuesioner .....	66
Tabel 4.2 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.3 Berdasarkan Usia Responden .....	68
Tabel 4.4 Berdasarkan Pendidikan Responden.....	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan ( $X_1$ ).....	70
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ).....	71
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja (Y) .....	72
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan ( $X_1$ ) .....	73
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ) .....	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja (Y) .....	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolenearitas.....	77
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	79
Tabel 4.14 Hasil Uji T (Parsial) .....	80



Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan).....82

Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi.....83

