

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
DI STASIUN KERETA API BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Dyah Ayu Puspitasari

201410325019



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap
Produktivitas Kerja Karyawan Di Stasiun Kereta
Api Bekasi

Nama Mahasiswa : Dyah Ayu Puspitasari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325019

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2018

Bekasi, 2 Agustus 2018

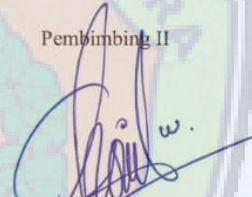
MENYETUJUI,

Pembimbing I



Dr. Hj. Anik Tri Suwarni, M.M
NIP: 031612062

Pembimbing II



Choiret Woestho, S.E., M.E.
NIP: 031701065



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Stasiun Kereta Api Bekasi
Nama Mahasiswa : Dyah Ayu Puspitasari
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325019
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2018

Bekasi, 2 Agustus 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Hj. Anik Tri Suwarni, M.M.
NIP: 031612062

Penguji I : Dr (c) Fransiscus Dwikotjo, SS, S.T., M.M.
NIP: 201403001

Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIP: 0801130

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi

M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIP: 1602212

Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP: 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Stasiun Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



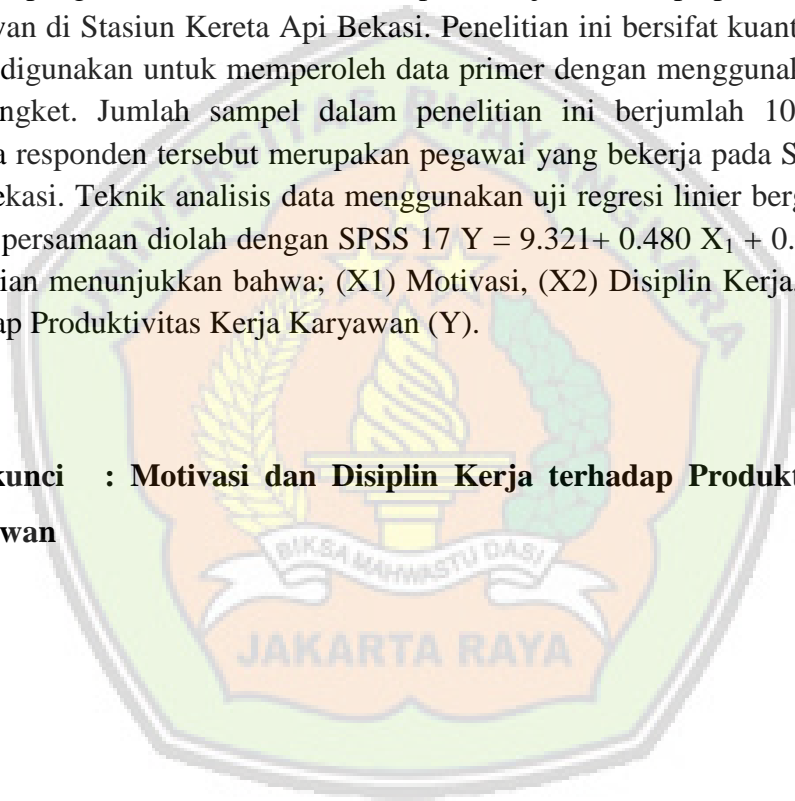
Dyah Ayu Puspitasari
201410325019

ABSTRAK

Dyah Ayu Puspitasari, 201410325019. Skripsi dengan judul : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Stasiun Kereta Api Bekasi.

Produktivitas kerja dalam perusahaan jasa transportasi khususnya dipengaruhi oleh kualitas sumber daya manusia yang melakukannya. Produktivitas kerja dalam perusahaan sangat diperlukan untuk mencapai tujuan perusahaan yang telah ditetapkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di Stasiun Kereta Api Bekasi. Penelitian ini bersifat kuantitatif, metode survei digunakan untuk memperoleh data primer dengan menggunakan kuesioner atau angket. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 responden, dimana responden tersebut merupakan pegawai yang bekerja pada Stasiun Kereta Api Bekasi. Teknik analisis data menggunakan uji regresi linier berganda dengan model persamaan diolah dengan SPSS 17 $Y = 9.321 + 0.480 X_1 + 0.261 X_2$. Hasil penelitian menunjukkan bahwa; (X1) Motivasi, (X2) Disiplin Kerja, berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y).

Kata kunci : Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan

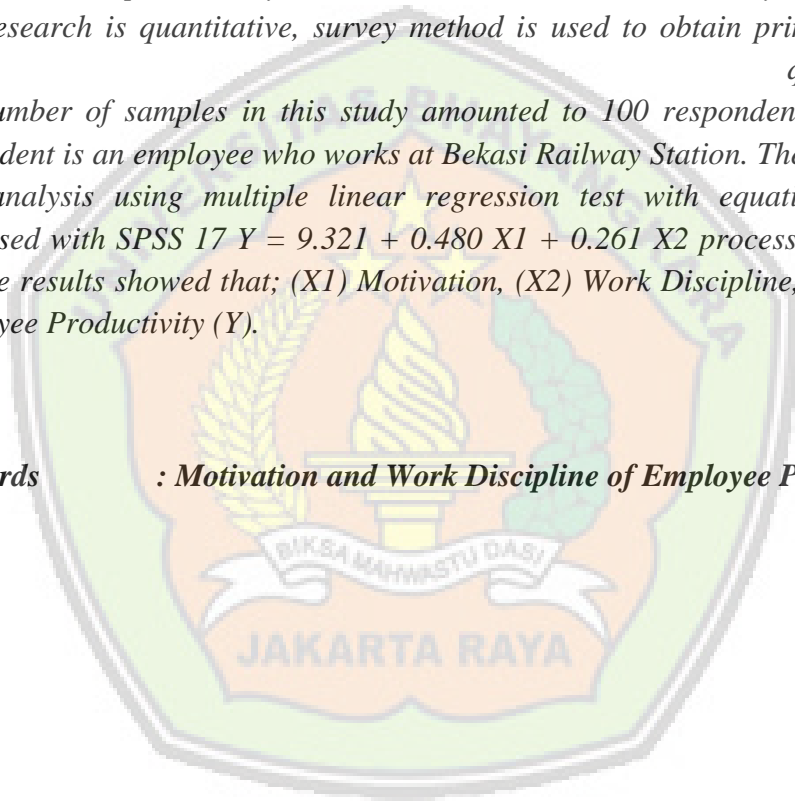


ABSTRACT

Dyah Ayu Puspitasari, 201410325019. *Skripsi with title : Influence of Motivation and Work Discipline to Work Productivity Employees. At Bekasi Railway Station.*

Work productivity in transportation service companies is particularly influenced by the quality of human resources who implement it. Work productivity within the company is needed to achieve the company goals that have been set. This study aims to determine the influence of motivation and work discipline on employee productivity in Bekasi Railway Station. This research is quantitative, survey method is used to obtain primary data by using questionnaire. The number of samples in this study amounted to 100 respondents, where the respondent is an employee who works at Bekasi Railway Station. The technique of data analysis using multiple linear regression test with equation model is processed with SPSS 17 $Y = 9.321 + 0.480 X1 + 0.261 X2$ processed with SPSS 17. The results showed that; (X1) Motivation, (X2) Work Discipline, Influence on Employee Productivity (Y).

Keywords : ***Motivation and Work Discipline of Employee Productivity***



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Stasiun Kereta Api Bekasi”.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat dorongan dari pembaca. Namun, penulis menyadari tanpa dukungan dan dorongan dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan terlaksana dan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis dengan senang hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Irjen pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, SH., MH selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Rorim Panday MM., MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Hj. Anik Tri Suwarni, M.M selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan masukan serta mengajarkan penulis untuk membuat skripsi dengan baik dan benar.
5. Bapak Choiroel Woestho, SE., ME selaku dosen pembimbing 2 yang senantiasa sabar membimbing penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi.
6. Seluruh Dosen, Pengajar, Staff Fakultas Ekonomi yang telah mendidik dan memberikan segala sesuatunya kepada penulis dalam perkuliahan dan membina penulis selama menuntut ilmu pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara.
7. Segenap karyawan Stasiun Kereta Api Bekasi untuk bantuan dan partisipasinya.

8. Teristimewa untuk Almarhum ayah tercinta dan kepada Ibunda yang selalu mencurahkan perhatian, dukungan, kasih sayang, dan do'a yang tiada hentinya.
9. Muhammad Riduan S.Pd.I sebagai partner terbaik dan tersabar selama penyusunan skripsi.
10. Para sahabat seperjuangan yang sudah saling mendukung dan membantu proses penulisan skripsi ini hingga selesai dengan tepat pada waktunya.
11. Teman-teman Fakultas Ekonomi khususnya program studi Manajemen yang telah berjuang bersama selama kurang lebih 3 tahun ini, yang senantiasa saling membantu dan saling mendukung.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu secara langsung, yang telah memberikan bantuannya kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

Akhirnya penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas semua jasa Bapak, Ibu dan Rekan-rekan berikan.

Bekasi, Agustus 2018

Dyah Ayu Puspitasari
Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Produktivitas	9
2.1.1 Pengertian Produktivitas	9
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas	9
2.1.3 Dimensi dan Indikator Produktivitas	11
2.1.4 Manfaat Produktivitas	11
2.2 Motivasi	12
2.2.1 Pengertian Motivasi	12

2.2.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi	13
2.2.3	Tujuan Motivasi	18
2.2.4	Dimensi dan Indikator Motivasi	18
2.3	Disiplin Kerja	20
2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja	20
2.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	20
2.3.3	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	24
2.3.4	Fungsi Disiplin Kerja	24
2.4	Penelitian Terdahulu	26
2.5	Kerangka Pemikiran	30
2.6	Hipotesis	31
BAB III METODELOGI PENELITIAN		33
3.1	Desain Penelitian	33
3.2	Tahapan Penelitian	33
3.3	Teknik Pengumpulan Data	34
3.4	Model Konseptual	35
3.5	Metode Pengambilan Sampel	37
3.5.1	Populasi	37
3.5.2	Sampel	37
3.6	Definisi Operasional Variabel	37
3.6.1	Variabel Independen	37
3.6.2	Variabel Dependen	38
3.7	Waktu dan Tempat Penelitian	41
3.8	Jenis dan Sumber Data	41
3.9	Metode Analisis Data	41
3.9.1	Uji Instrumen Penelitian	42
3.9.2	Uji Asumsi Klasik	43
3.9.3	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	45
3.9.4	Uji Analisis Determinasi (R^2)	45
3.9.5	Uji Hipotesis	46
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	48

4.1.1	Sejaran Singkat Perusahaan	48
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	48
4.2	Analisa Responden	49
4.2.1	Penyebaran Kuesioner	49
4.2.2	Identitas Responden	50
4.3	Analisis Data	52
4.3.1	Uji Validitas	52
4.3.2	Uji Reliabilitas	55
4.4	Analisis Statistik Data	56
4.4.1	Uji Normalitas	56
4.4.2	Uji Multikolinieritas	60
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	61
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
4.7	Hasil Uji Hipotesis	64
4.7.1	Uji t (parsial)	64
4.7.2	Uji F (simultan)	65
4.8	Pembahasan	66
BAB V PENUTUP		69
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Implikasi Manajerial	69
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Absensi Karyawan Stasiun Kereta Api Bekasi 2018	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3.1 Model Konseptual	36
Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas	57
Gambar 4.2 P-P Plot Uji Normalitas	58
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Pilihan Alternatif Jawaban	35
Tabel 3.2 Operasional Variabel	40
Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	49
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Motivasi	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Produktivitas Kerja	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogrov-Smirnov	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	62
Tabel 4.15 Hasil Uji R <i>Square</i> (R^2)	63
Tabel 4.16 Hasil Analisis Uji t (parsial)	64
Tabel 4.17 Hasil Analisis Uji F (simultan)	65