

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BAGIAN HEAD
OFFICE DI PT. TIRTA INVESTAMA JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Oleh :

ERLINA YUNITA

201410325023



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai pada bagian Head
Office di PT. Tirta Investama Jakarta Timur.

Nama : ERLINA YUNITA

NPM : 201410325023

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2018



Bekasi, Agustus 2018

MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Anik Tri Suwarni, M.M

Chairoel Woestho, SE, ME

NIP:031612062

NIP:031701065

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai pada bagian Head Office
diPT. Tirta Investama Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Erlina Yunita

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325023

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2018

Bekasi, Agustus 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Hj. Anik Tri Suwarni, M.M.
NIP : 031612062

Penguji I : Dr (C) Franciscus Dwikotjo, SS, S.T., M.M.
NIP : 201403001

Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.
NIP : 0801130

MENGETAHUI,

Kepala Program Studi

Manajemen

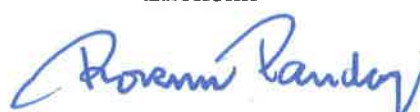


M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIP : 1602212

Dekan Fakultas

Ekonomi



Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.

NIP : 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Head Office di PT. Tirta Investama Jakarta Timur”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila ini kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 30 Juni 2018

Yang membuat pernyataan





Erlina Yunita

201410325023

ABSTRAK

Erlina Yunita, 201410325023. Skripsi dengan judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada bagian Head Office di PT. Tirta Investama Jakarta Timur.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode Analisis Deskriptif . Dan sampel yang di gunakan dalam penelitian ini sebanyak 80 pegawai.

Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa faktor yang berpengaruh terhadap kinerja pegawai itu ada. Hal ini di buktikan dengan uji t dan uji f, berdasarkan hasil output diketahui nilai t-hitung pada gaya kepemimpinan (X1) sebesar 3,289. Sedangkan hasil output pada motivasi kerja (X2) diketahui memiliki nilai t-hitung sebesar 2,732. Jika dibandingkan dengan nilai t-tabel sebesar 1,664 maka t-hitung yang diperoleh jauh lebih besar dari t-tabel. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa variabel gaya kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai. Dan berdasarkan hasil output diketahui nilai f-hitung sebesar 22,427 lebih besar dari nilai f-tabel yang berjumlah 3,12. Maka dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan dan motivasi kerja secara bersama-sama mempengaruhi kinerja pegawai secara positif dan signifikan.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Erlina Yunita, 201410325023. Thesis with the title: *The Effect of Leadership Style and Work Motivation on Employee Performance in the Head Office at PT. Tirta Investama East Jakarta.*

This study aims to determine the effect of leadership style and work motivation on employee performance. The method used in this study uses descriptive analysis methods. And the sample used in this study was 80 employees.

Based on the results of the study stated that the factors that influence the performance of the employee exist. This is evidenced by the t test and f test, based on the results of the output it is known that the t-count value on the leadership style (X1) is 3.289. While the output of work motivation (X2) is known to have a t-count of 2.732. When compared with the t-table value of 1.664, the t-count obtained is much greater than the t-table. Thus it can be concluded that the variables of leadership style and work motivation significantly influence employee performance. And based on the output, it is known that the f-count value is 22.427 greater than the f-table value of 3.12. So it can be concluded that leadership style and work motivation jointly influence employee performance in a positive and significant manner.

Keywords: Leadership Style, Work Motivation, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan hidayahnya kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi pada PT. Tirta Investama di Jakarta Timur. Penelitian ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) program studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini , penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian dan penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. Bambang Karsono. SH,MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Bapak Dr.Rorim Panday MT. MM . Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal. SE. MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Hj. Anik Tri Suwarni, M.M Selaku pembimbing I Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Choiroel Woestho, SE, ME Selaku pembimbing II Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang turut membantu sehingga penulisan ini dapat selesai.
7. Orang tua, serta Saudara tercinta yang selalu mendoakan setelah shalat setiap hari, membantu dan memberikan semangat yang tiada hentinya.
8. Teman-teman yang selalu membantu, mendukung, serta bekerja sama dalam suka dan duka saat dalam atau di luar perkuliahan.
9. Kepada pegawai PT. Tirta Investama yang telah memberikan informasi dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Akhirnya, penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi semua pihak yang telah membaca.

Bekasi, 30 Juni 2018

Erlina Yunita

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Batasan Masalah.....	6
1.7 Sistematika penulisan	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja Pegawai.....	8
2.1.1 Kinerja.....	8

2.1.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	9
2.1.3	Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai.....	9
2.2	Gaya Kepemimpinan.....	11
2.2.1	Gaya Kepemimpinan.....	11
2.2.2	Macam-macam Gaya Kepemimpinan.....	12
2.2.3	Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	13
2.3	Motivasi.....	14
2.3.1	Motivasi.....	14
2.3.2	Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	15
2.3.3	Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam pemberian Motivasi Kerja...	17
2.3.4	Tujuan Pemberian Motivasi Kerja.....	19
2.3.5	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	19
2.4	Penelitian Terdahulu.....	20
2.5	Kerangka Pemikiran.....	21
2.6	Hipotesis.....	22

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	24
3.2	Tahapan Penelitian.....	25
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	25
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	26
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
3.5.1	Waktu penelitian.....	30

3.5.2	Tempat penelitian.....	30
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	30
3.6.1	Populasi.....	30
3.6.2	Sampel.....	30
3.6.3	Teknik pengumpulan data.....	31
3.7	Metode Analisis Data.....	32
3.7.1	Uji Validitas.....	33
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	34
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.7.4	Uji Normalitas.....	34
3.7.5	Uji Linearitas.....	35
3.7.6	Uji Multikoleniaritas.....	35
3.7.7	Uji Heterokedastisitas.....	36
3.7.8	Regresi Linear Berganda.....	36
3.7.9	Uji Hipotesis.....	37
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	38
4.1.1	Profil Perusahaan.....	38
4.1.2	Sejarah Perusahaan.....	38
4.1.3	Visi dan Misi PT. Tirta Investama.....	40
4.2	Struktur Organisasi.....	42
4.2.1	Bidang-bidang Organisasi.....	42

4.3	Hasil Penelitian.....	57
4.3.1	Deskripsi Data.....	57
4.3.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	57
4.4	Analisis Deskriptif.....	58
4.4.1	Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	58
4.5	Uji Instrumen Penelitian.....	62
4.5.1	Hasil Uji Validitas.....	62
4.5.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	64
4.5.3	Statistik Deskriptif.....	66
4.6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	67
4.6.1	Hasil Uji Normalitas.....	67
4.6.2	Hasil Uji Linearitas.....	68
4.6.3	Hasil Uji Multikoleniaritas.....	69
4.6.4	Hasil Uji Heteroskedasititas.....	70
4.7	Uji Hipotesis.....	71
4.7.1	Hasil Uji Parsial (uji T).....	71
4.7.2	Hasil Uji Signifikan (uji F).....	71
4.8	Analisis Regresi Berganda.....	72
4.9	Koefisien Determinasi.....	73
4.10	Pembahasan.....	74
BAB V. PENUTUP.....		
5.1	Kesimpulan.....	77

5.2 Implikasi Manajerial.....77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran	22
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Refrensi.....	
Lampiran 2 Surat Permohonan Penelitian.....	
Lampiran 3 Surat Keterangan Riset.....	
Lampiran 4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	
Lampiran 6 Tabulasi Hasil Kuesioner.....	
Lampiran 7 Hasil SPSS.....	
Lampiran 8 Biodata Mahasiswa.....	



DAFTAR TABEL

1.1 Tabel Target Penjualan.....	3
1.2 Tabel Bonus Yang Diterima	4
2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	20
3.1 Tabel Operasional Variabel	29
3.2 Tabel Uraian Kuesioner	31
4.1 Tabel data hasil penyebaran dan penerimaan kuesioner	58
4.2 Tabel responden berdasarkan jenis kelamin	59
4.3 Tabel responden berdasarkan usia	59
4.4 Tabel responden berdasarkan pendidikan	60
4.5 Tabel responden berdasarkan masa kerja	61
4.6 Tabel responden berdasarkan status	61
4.7 Tabel hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	62
4.8 Tabel hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	63
4.9 Tabel hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	64
4.10 Tabel hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan	65
4.11 Tabel hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja	65
4.12 Tabel hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai	66
4.13 Tabel hasil Statistik Deskriptif	66
4.14 Tabel hasil Uji Normalitas	67
4.15 Tabel hasil Uji Linearitas	68
4.16 Tabel hasil Uji Multikoleniaritas	69
4.17 Tabel hasil Uji Heteroskedastisitas	70
4.18 Tabel hasil Uji Parsial (uji T)	71
4.19 Tabel hasil Uji Signifikan (uji F)	72
4.20 Tabel hasil Uji Linear Berganda	73

4.21 Tabel Hasil Koefisien Determinasi74

