

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRESS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN PRODUKSI
PT. RIA ENGINEERING, JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

Oleh:

FATIN ANGGRAENI

201410325024



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh lingkungan kerja dan stress kerja
terhadap kinerja karyawan pada bagian produksi PT.
Ria Engineering, Jakarta Utara

Nama Mahasiswa : Fatin Anggraeni

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325024

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2018

Bekasi, Agustus 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Dr. Hj. Anik Tri Suwarni, M.M

NIP : 031612062

Pembimbing II



Choiroel Woestho, SE, ME

NIP : 031701065

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh lingkungan kerja dan stress kerja
terhadap kinerja karyawan pada bagian produksi PT
Ria Engineering, Jakarta Utara

Nama Mahasiswa : Fatin Anggraeni

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325024

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2018

Bekasi, Agustus 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji

: Dr. Hj. Anik Tri Suwarni, M.M

NIP : 031612062

Penguji I

: Dr (c) Franciscus Dwikotjo, SS, ST, MM

NIP : 201403001

Penguji II

: Ery Teguh Prasetyo, S.E, M.M

NIP : 0801130

MENGETAHUI,

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIP : 1602212



Dr. Rorim Panday, M.M, M.T

NIP : 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Pengaruh lingkungan kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan pada bagian produksi PT Ria Engineering, Jakarta Utara** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 01 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



Fatin Anggraeni

201410325024

ABSTRAK

Fatin Anggraeni. 201410325024. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Produksi PT Ria Engineering, Jakarta Utara.

Penelitian ini tentang lingkungan kerja dan stress kerja yang dimana menjadi titik fokus utama dan perhatian khusus dalam kinerja karyawan di suatu perusahaan dan tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana pengaruh lingkungan kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan pada bagian produksi PT. Ria Engineering. Pendekatan yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan metode penelitian survei yang menggunakan teknik sampling jenuh yang berjumlah 100 responden. Teknik analisis data menggunakan uji regresi linear berganda dengan model persamaan diolah dengan model persamaan diolah dengan SPSS 17 $Y = 9,385 + 0,400 X1 + 0,383 X2$. Hasil dari analisis data menunjukkan bahwa (X1) Lingkungan Kerja, (X2) Stress Kerja, berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y).

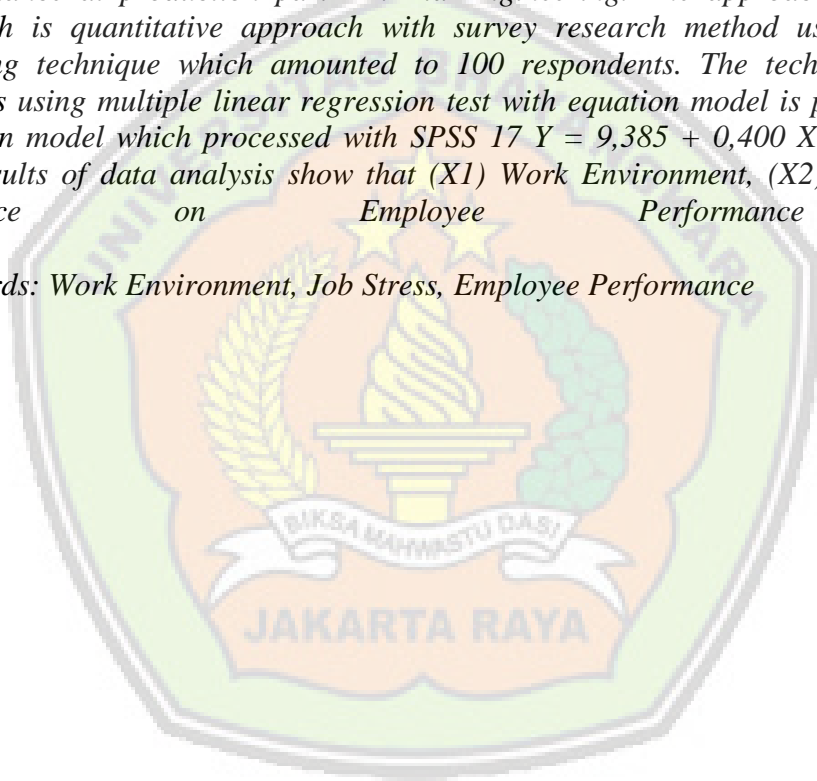
Kata kunci : Lingkungan Kerja, Stress Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Fatin Anggraeni. 201410325024. The Influence of Work Environment and Job Stress on Employee Performance in Production Division of PT Ria Engineering, North Jakarta

This research about work environment and work stress become the main focus point and special attention to employee performance in a company and purpose in this research is to know how influence work environment and job stress to employee performance at production part PT. Ria Engineering. The approach used in this research is quantitative approach with survey research method using saturated sampling technique which amounted to 100 respondents. The technique of data analysis using multiple linear regression test with equation model is processed with equation model which processed with SPSS 17 $Y = 9,385 + 0,400 X1 + 0,383 X2$. The results of data analysis show that (X1) Work Environment, (X2) Work Stress, Influence on Employee Performance (Y).

Keywords: Work Environment, Job Stress, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah Penulis ucapkan kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada bagian produksi PT Ria Engineering, Jakarta Utara” ini dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan penulisan skripsi program studi sarjana ekonomi (S1) pada jurusan Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama proses penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak DR. Rorim Panday, M.M, M.T. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. Selaku Kepala Program Studi Ekonomi/Manajemen.
4. Kepada Dosen Pembimbing pertama Dr. Hj. Anik Tri Suwarni, M.M yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir/Skripsi.
5. Kepada Dosen Pembimbing kedua Choiroel Woestho, S.E,M.E yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran membantu menyelesaikan skripsi dan mendukung ataupun mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir/Skripsi.

6. Kepada Bapak/Ibu karyawan Staff HRD dan Bagian Produksi PT Ria Engineering, terima kasih telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
7. Terima Kasih kepada kedua Orang Tua saya dan Keluarga saya yang telah memberikan semangat, doa dan motivasi.
8. Terima Kasih Kepada teman-teman seangkatan 2014 kelas A3 Manajemen atas kebersamaan, doa, semangat, dan nasihat selama ini.
9. Terima Kasih kepada Playgroup, Partner segalanya, ngasal aja dan teman-teman satu bimbingan yang telah membantu dan memberikan inspirasi untuk menulis skripsi saya.
10. Terima Kasih kepada Eka Sabda yang telah memberikan semangat dan menemani saya selama menulis skripsi ini.
11. Terima Kasih kepada kucing saya Ucuy dan Toby yang telah menemani saya tengah malam untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Terima kasih diucapkan kepada semua pihak yang tidak sempat disebutkan satu persatu baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini buat dan susun dengan sebaik-baiknya. Dan penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan menambah pengetahuan bagi penulis dan orang lain.

Bekasi, 01 Agustus 2018

Penulis

Fatin Anggraeni

201410325024

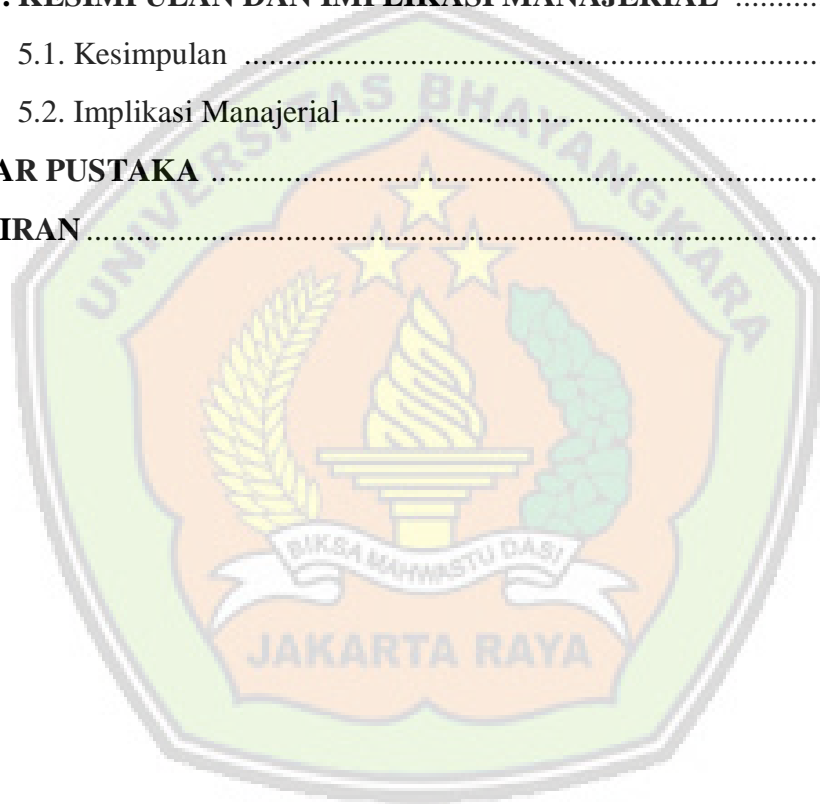
DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Batasan Masalah.....	5
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Kinerja Karyawan	7
2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan	7
2.1.2. Tujuan Kinerja Karyawan	8
2.1.3. Penilaian Kinerja Karyawan	9
2.1.4. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	10
2.1.5. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	11
2.2. Lingkungan Kerja.....	12
2.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	12

2.2.2. Kondisi Lingkungan Kerja Mempengaruhi Kegiatan Manusia	13
2.2.3. Jenis Lingkungan Kerja.....	13
2.2.4. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	14
2.2.5. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	15
2.3. Stress Kerja	17
2.3.1. Pengertian Stress Kerja	17
2.3.2. Faktor-Faktor Penyebab Stress Kerja	18
2.3.3. Pendekatan Stress Kerja.....	21
2.3.4. Mengatasi dan Mengendalikan Stress Kerja	21
2.3.5. Dimensi dan Indikator Stress Kerja	22
2.4. Hasil Penelitian Terdahulu	24
2.5. Kerangka Pemikiran	27
2.6. Rumusan Hipotesis	28
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1. Desain Penelitian	30
3.2. Tahapan Penelitian.....	30
3.2.1. Tahap Perencanaan	30
3.2.2. Tahap Pelaksanaan	31
3.2.3. Tahap Penulisan	31
3.3. Model Konseptual Penelitian	31
3.4. Definisi Operasional Variabel	32
3.4.1. Variabel Independen.....	33
3.4.2. Variabel Dependen.....	33
3.5. Waktu dan Tempat Penelitian	37
3.6. Metode Pengambilan Sampel.....	38
3.6.1. Populasi	38
3.6.2. Sampel	38
3.7. Teknik Pengumpulan Data	38

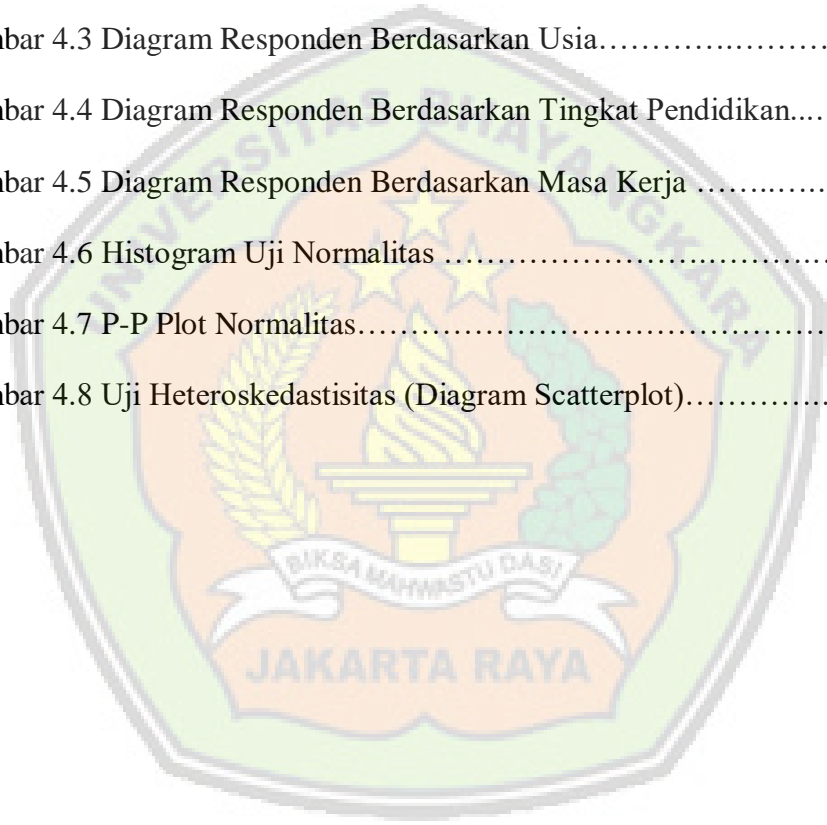
3.8. Metode Analisis Data.....	39
3.8.1. Uji Validitas	39
3.8.2. Uji Reliabilitas	40
3.9. Uji Asumsi Klasik.....	40
3.9.1. Uji Normalitas	40
3.9.2. Uji Multikolonieritas	41
3.9.3. Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.10. Analisis Regresi Linear Berganda	41
3.11. Uji Hipotesis.....	42
3.11.1. Uji parsial (Uji t).....	42
3.11.2. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	43
3.11.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	44
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	45
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	45
4.1.2. Struktur Organisasi	45
4.1.3. Visi dan Misi Perusahaan	46
4.2. Hasil Penelitian	46
4.2.1. Deskripsi Data	46
4.2.2. Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	47
4.3. Analisis Deskriptif	47
4.3.1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	47
4.4. Uji Kuesioner	52
4.4.1. Uji Validitas	52
4.4.2. Uji Reliabilitas	54
4.5. Uji Asumsi Klasik	56
4.5.1. Uji Normalitas	56
4.5.2. Uji Multikolonieritas	60

4.5.3. Uji Heteroskedastisitas.....	61
4.6. Analisis Regresi Linear Berganda	62
4.7. Uji Hipotesis	63
4.7.1. Uji parsial (Uji t)	63
4.7.2. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	64
4.7.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
4.8. Pembahasan.....	67
BAB V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	69
5.1. Kesimpulan	69
5.2. Implikasi Manajerial.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	73



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3.1. Model Konseptual Penelitian	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	46
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	49
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Gambar 4.6 Histogram Uji Normalitas	57
Gambar 4.7 P-P Plot Normalitas.....	58
Gambar 4.8 Uji Heteroskedastisitas (Diagram Scatterplot).....	61



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Tabulasi Variabel
- Lampiran 3 : Uji Validitas
- Lampiran 4 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 : Uji Normalitas dan Uji Kolmogrov-Smirnov
- Lampiran 6 : Uji Multikolonieritas
- Lampiran 7 : Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 8 : Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 9 : Uji Parsial (Uji t)
- Lampiran 10 : Uji Simultan (Uji f)
- Lampiran 11 : Uji Koefisien Determinasi (R^2)
- Lampiran 12 : Surat Keterangan Dari Universitas
- Lampiran 13 : Surat Keterangan Dari Perusahaan
- Lampiran 14 : Struktur Organisasi
- Lampiran 15 : Riwayat Hidup



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan	3
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1. Dimensi Indikator Variabel.....	34
Tabel 3.2 Skor Alternatif Jawaban Angket	39
Tabel 4.1 Proses penyebaran dan penerimaan kuesioner	47
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	50
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1).....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Stress Kerja (X2)	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X1).....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Stress Kerja (X2).....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji t)	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (Uji f)	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66