

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BAGIAN WAHER
PADA PT KRISTAL DWI SURYA INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh:

FERONIKA

201410325025



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2018

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Bagian Waher Pada PT. Kristal Dwi Surya Indonesia

Nama Mahasiswa : Feronika

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325025

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2018

Bekasi, 2 Agustus 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Dr. Hj. Anik Tri Suwarni, M.,M
NIP: 031612062

Pembimbing II

Choirel Woestho, S.E.,M.E.
NIP: 031701065

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Bagian Waher Pada PT. Kristal Dwi Surya Indonesia

Nama Mahasiswa : FERONIKA

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325025

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2018

Bekasi, 02 Agustus 2018

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Hj. Anik Tri Suwarni., M.M
NIP: 031612062

Penguji I : Dr (C) Franciscus Dwikotjo. S.S., S.T., M.M
NIP: 201403001

Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIP: 0801130


MENGETAHUI


Ketua Program Studi

Dekan

Manajemen

Fakultas Ekonomi


M. Fadhli Nursal, S.E., M.M
NIP: 1602212


Dr. Rorim Panday, M.M., M.T
NIP: 1508228

iii

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dibagian Waher Pada PT. Kristal Dwi Surya Indonesia.**

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan Karya Ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 28 Juni 2018

Yang membuat pernyataan,



FERONIKA

ABSTRAK

FERONIKA, 201410325025. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Bagian Waher Pada PT. Kristal Dwi Surya Indonesia.

Penelitian bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di bagian Waher Pada PT. Kristal Dwi Surya Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode analisis data kuantitatif dengan menggunakan program SPSS 24.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 85 responden yang di ambil di bagian waher pada PT. Kristal Dwi Surya Indonesia. Data primer yang diperoleh merupakan hasil jawaban responden atas kuesioner yang disebarakan. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa terdapat korelasi secara simultan pada variabel gaya kepemimpinan dan komunikasi terhadap kinerja karyawan. Pada uji determinasi (R^2) dapat diketahui nilai R square (R^2) adalah sebesar 0,459. Jadi sumbangan pengaruh dari variabel Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi (variabel independen) terhadap Kinerja Karyawan (variabel dependen) yaitu sebesar 45,9% sedangkan sisanya 54,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dibahas pada penelitian ini.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Kinerja

ABSTRACT

FERONIKA, 201410325025. The influence Style Leadership And Communication On Employee Performance In Waher At PT. Kristal Dwi Surya Indonesia.

The study aims to determine the influence of leadership style and communication on employee performance in Waher department at PT. Kristal Dwi Surya Indonesia. This research uses quantitative data analysis method using SPSS 24 program.

The sample used in this study as many as 85 respondents who were taken waher part at PT. Crystals Dwi Surya. Primary data obtained is the result of respondents' answers to the questionnaire distributed. The analysis method used is multiple linear regression analysis. The results of this study also indicate that there is a simultaneous correlation on leadership style variables and communication on employee performance. In determination test (R^2) can be known value of R square (R^2) is equal to 0,459. So the contribution of variable of Leadership Style and Communication (independent variable) to Employee Performance (dependent variable) that is equal to 45,9% while the rest 54,1% influenced by other factor not discussed in this research.

Keywords: Leadership Style, Communication, Performance

KATA PENGANTAR

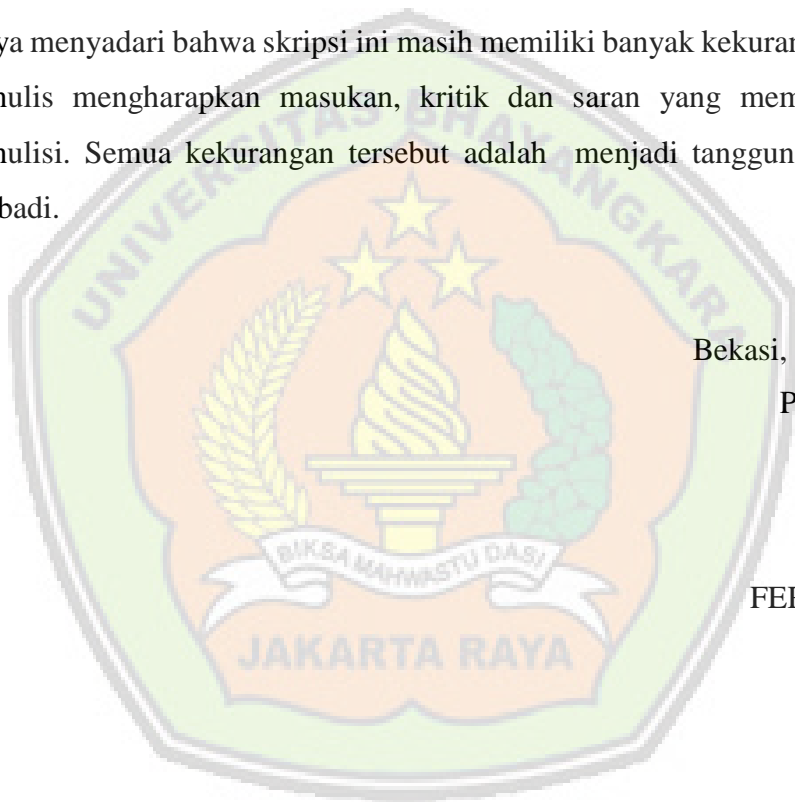
Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Bagian Waher Pada PT. Kristal Dwi Surya Indonesia”**.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rorim Panday, M.M., M.T. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. M. Fadli Nursal, S.E., M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hj. Anik Tri Suwarni, M.M selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan pedoman skripsi baik materi maupun non materi yang jelas dan terarah sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
4. Choiroel Woestho, S.E., M.E. selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan pedoman skripsi baik materi maupun non materi yang jelas, terarah dan yang selalu memberikan motivasi, masukan, dan saran kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis, serta seluruh staf dan karyawan yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi ini.
6. Bpk. Erikson Daniel selaku supervisor dan para karyawan di bagian waher pada PT. Kristal Dwi Surya Indonesia, yang telah membantu penulis memberikan informasi dan data yang penulis gunakan sebagai bahan untuk penulisan skripsi ini.

7. Mama, kaka dan Nana Oki yang telah meluangkan waktu untuk menyemangati, mendoakan dan memberi dukungan baik moril maupun materiil.
8. Teman-teman Fakultas Ekonomi Manajemen Kelas B2 angkatan 2014 terutama buat teman-teman GIBAH_LOVERS (Liza, Defina, Indri) yang telah memberikan motivasi serta semua hal yang penulis butuhkan dalam melakukan penulisan ini dan tak lupa teman-teman seperjuangan yang telah memberikan banyak bantuan, saran, dan kritik kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini (Dewi, Ibnu, Sendy, Deka).

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan masukan, kritik dan saran yang membangun bagi penulisi. Semua kekurangan tersebut adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.



Bekasi, 28 Juni 2018

Penulis

FERONIKA

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kinerja.....	8
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	8
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	9
2.1.3 Penilaian Kinerja.....	10
2.1.4 Tujuan Penilaian Kinerja.....	10

2.1.5 Dimensi Kinerja	11
2.2 Gaya Kepemimpinan.....	12
2.2.1 Definsi Gaya Kepemimpinan.....	12
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi dalam Kepemimpinan.....	16
2.2.3 Tipe gaya kepemimpinan	17
2.2.4 Unsur-unsur Gaya Kepemimpinan.....	19
2.2.5 Dimensi gaya kepemimpinan.....	20
2.3 Komunikasi	20
2.3.1 Definisi Komunikasi	20
2.3.2 Tiga konseptual komunikasi	22
2.3.3 Proses komunikasi.....	24
2.3.4 Fungsi komunikasi	26
2.3.5 Jenis Komunikasi	27
2.3.6 Dimensi Komunikasi.....	30
2.4 Penelitian Terdahulu	31
2.5 Kerangka Pemikiran.....	33
2.6 Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III. METODELOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Desain Penelitian.....	37
3.2 Tahapan Penelitian	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.3.1 Kuesioner	38
3.4 Model Konseptual	39
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.5.1 Variabel Independen	40

3.5.2 Variabel Dependen.....	40
3.6 Waktu dan tempat penelitian.....	43
3.7 Populasi	43
3.7.1 Populasi.....	43
3.7.2 Sampel.....	43
3.8 Metode Analisis Data.....	44
3.9 Analisis Statistik Deskriptif	44
3.10 Analisis Data Kuantitatif.....	44
3.10.1 Uji Validitas	44
3.10.2 Uji Reliabilitas	44
3.11 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.11.1 Uji Normalitas.....	45
3.11.2 Uji Multikolinearitas	45
3.11.3 Uji Heteroskedastisitas.....	45
3.12 Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
3.12.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
3.12.2 Uji Koefisien Determinasi	46
3.13 Pengujian Hipotesis.....	47
3.13.1 Uji Simultan (uji F)	47
3.13.2 Uji Parsial (uji t).....	47
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	49
4.1.1 Sejarah Perusahaan	49
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	50
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	51

4.2 Hasil Penelitian	52
4.2.1 Deskripsi Data.....	52
4.2.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	52
4.3 Analisa Deskriptif.....	53
4.3.1 Deskripsi Responden.....	53
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel.....	55
4.4 Uji Kuesioner	56
4.4.1 Uji Validitas	56
4.4.2 Uji Reliabilitas	58
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	60
4.5.1 Uji Normalitas.....	60
4.5.2 Uji Multikolinearitas	62
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	62
4.6 Analisa Regresi Linear.....	64
4.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
4.6.2 Uji Koefisien Determinasi Berganda	65
4.7 Uji Hipotesis	66
4.7.1 Uji Parsial (Uji t).....	66
4.7.2 Uji Simultan (Uji F)	68
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB V PENUTUP.....	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Implikasi Manajerial	73
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Pencapaian per 3,5 tahun Di bagian Waher	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Pilihan Alternatif Jawaban	38
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	41
Tabel 4.1 Proses Penyebaran Kuesioner	53
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan JenisKelamin	53
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Jabatan.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel.....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Komunikasi	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Gaya Kepemimpinan	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas Komunikasi.....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Berganda	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Determinasi.....	65
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial	66
Tabel 4.18 Hasil Uji Simultan.....	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1 Model Konseptual	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Kristal Dwi Surya Indonesia	52
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-P Plot	61
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63



DAFTAR LAMPIRAN

Surat Pengantar Riset Dari Kampus

Surat Balasan Riset Perusahaan

Kuesioner Pernyataan

Tabulasi

Kartu Bimbingan

Lampiran Data Spss

Uji Refrensi

Uji Plagiarisme

Daftar Tabel T

Daftar Tabel R

Daftar Tabel F

Daftar Riwayat Hidup

