

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. JASA RAHARJA (PERSERO)
CABANG DKI JAKARTA**

SKRIPSI

Oleh

GESTI APRIYANTI

201410325028



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi
terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jasa Raharja
(Persero) Cabang DKI Jakarta

Nama Mahasiswa : Gesti Apriyanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325028

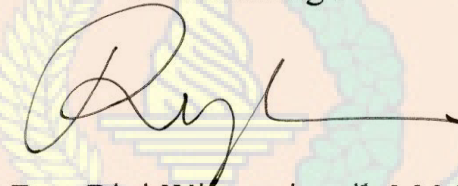
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2018

Bekasi, Agustus 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Dra. Rini Wijayaningsih, M.M

NIP : 031702066



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi
terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jasa Raharja
(Persero) Cabang DKI Jakarta

Nama Mahasiswa : Gesti Apriyanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325028

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2018

Bekasi, Agustus 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M

NIP: 031702066

Penguji I : Bintang Narpati, S.E, M.M

NIP: 031606043

Penguji II : Rycha Kuwara Sari, S.E, M.M.

NIP: 031606053

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M

NIP : 1602212



Dr. Rorim Panday, MM, MT.

NIP : 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Pengaruh kepemimpinan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Jasa Raharja (Persero) cabang DKI Jakarta**. ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri jadi semua sumber baik yang dirujuk maupun dikutip telah saya nyatakan dengan benar.

Bekasi, 02 Agustus 2018



Gesti Aprivanti

201410325028



ABSTRAK

Gesti Apriyanti. 201410325028. Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang DKI Jakarta.

Penelitian ini tentang kepemimpinan dan kompensasi yang dimana menjadi titik fokus utama dan perhatian khusus dalam kinerja karyawan di suatu perusahaan dan tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana pengaruh kepemimpinan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Jasa Raharja (persero) cabang DKI Jakarta. Pendekatan yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan Teknik penelitian survei yang menggunakan rumus sampel slovin yang berjumlah 80 responden. Data yang di analisis menggunakan program SPSS 22. Metode analisis data yang digunakan yaitu uji validitas, uji reabilitas, asumsi klasik, regresi linier berganda, uji hipotesis, dan koefisiensi determinasi. Berdasarkan uji t yang diperoleh menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh positif antara kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} 2,093 > t_{tabel} 1,664$ dan nilai sig $0,040 < 0,05$. Dan secara parsial terdapat pengaruh positif antara kompensasi terhadap kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} 2,782 > t_{tabel} 1,664$ dan nilai sig $0,007 < 0,05$. Dari hasil uji f menunjukkan bahwa secara simultan kepemimpinan dan kompensasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan $f_{hitung} > f_{tabel}$ yaitu $8,533 > 3,11$ dan nilai sig $0,000 < 0,05$. Dari hasil koefisiensi determinasi dapat diketahui nilai R Square (R^2) adalah sebesar 0,183. Jadi, membangun pengaruh dari variabel kepemimpinan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 18,3%. Sedangkan sisanya 81,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata kunci : Kepemimpinan, Kompensasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Gesti Apriyanti. 201410325028. *The Influence of Leadership and Compensation on Employee Performance at PT. Jasa Raharja (Persero) Branch of DKI Jakarta*

This study of leadership and compensation is the main focus and special attention in the performance of employees and companies in this study to find out how the performance and performance of employees of PT. Jasa Raharja (Persero) branch of DKI Jakarta. Perokateran used in this research is approach with Research Technique which use slovin sample less than 80 respondents. The data are processed using SPSS 22 program. Data analysis methods that are validity test, reability test, classical assumption, multiple linear regression, hypothesis test, and coefficient of determination. Based on t test obtained that there is a difference between employee performance, this is evidenced by the value of tcount $2.093 > t_{tabel} 1.664$ and sig value $0.040 < 0.05$. And partially there is positif between compensation to employee performance, this is proved by tcount $2,782 > t_{tabel} 1,664$ and value of sig $0,007 < 0,05$. From experiment result and employee development. This is evidenced by the fcount $> f_{table}$ of $8,533 > 3,11$ and the value of sig $0,000 < 0,05$. From result of determination coefficient can be known value of R Square (R^2) is equal to 0,183. So, build from leadership variables and employee increase of 18.3%. The remaining 81.7% by other factors not examined

Keywords: *Leadership, Compensation, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah Penulis ucapkan kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga skripsi yang berjudul “pengaruh Kepemimpinan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Jasa Raharja” ini dapat penulis selesaikan. skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan penulisan skripsi program studi sarjana ekonomi (S1) pada jurusan Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama proses penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak DR. Rorim Panday, M.M, M.T. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. Selaku Ketua Prodi Ekonomi Manajemen.
4. Dra. Rini Wijayaningsih, M.M Selaku pembimbing saya dalam menulis skripsi.
5. Terima kasih kepada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang DKI Jakarta yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian skripsi saya.
6. Terima kasih kepada kedua orang tua saya dan keluarga saya yang telah memberikan semangat, doa dan motivasi.
7. Terima kasih kepada Playgroup, Partner segalanya, dan ngasal aja yang telah membantu dan memberikan inspirasi untuk menulis skripsi saya.
8. Terima kasih kepada Agung Prasetya yang telah memberikan semangat dan menemani saya selama menulis skripsi ini.
9. Terima Kasih Kepada teman-teman seangkatan 2014 kelas A3 Manajemen atas kebersamaan, doa, semangat, dan nasihat selama ini.
10. Terima kasih diucapkan kepada semua pihak yang tidak sempat disebutkan satu persatu baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini buat dan susun dengan sebaik-baiknya. Dan penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan menambah pengetahuan bagi penulis dan orang lain.

Bekasi, 02 Agustus 2018

Penulis



Gesti Apriyanti

201410325028



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Batasan Masalah	5
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Kinerja Karyawan	7
2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan	7
2.1.2. Tujuan Penilaian Kinerja	7
2.1.3. Penilaian Kinerja Karyawan	8
2.1.4. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	10
2.1.5. Indikator – Indikator Kinerja Karyawan	11

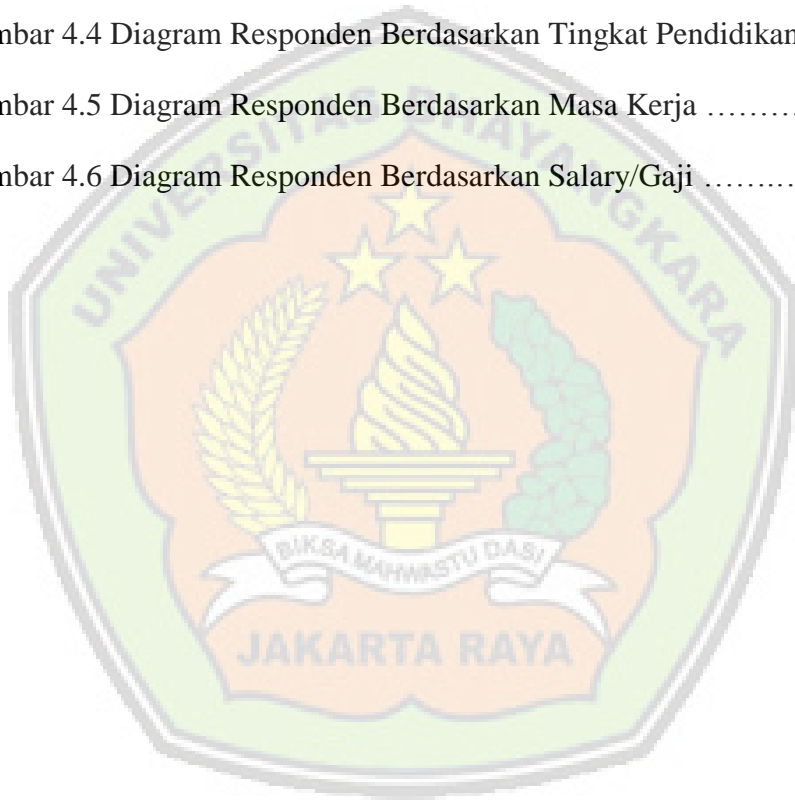
2.2. Kepemimpinan.....	12
2.2.1. Pengertian Kepemimpinan.....	12
2.2.2. Tipe Kepemimpinan	13
2.2.3. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	14
2.2.4. Indikator-Indikator Kepemimpinan	15
2.3. Kompensasi	15
2.3.1. Pengertian Kompensasi.....	15
2.3.2. Fungsi Pemberian Kompensasi.....	16
2.3.3. Tujuan Kompensasi	16
2.3.4. Faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	18
2.3.5. Indikator-Indikator Kompensasi	18
2.4. Penelitian Terdahulu	19
2.5. Kerangka Penelitian	20
2.6. Hipotesis	20
BAB III. METODE PENELITIAN.....	21
3.1. Desain Penelitian	21
3.2. Tahapan Penelitian.....	21
3.2.1. Tahap Perencanaan	21
3.2.2. Tahap Pelaksanaan	21
3.2.3. Tahap Penulisan	22
3.3. Model Konseptual Penelitian.....	23
3.4. Operasional Variabel	24
3.5. Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.6. Jenis dan Sumber Data.....	26
3.7. Metode Pengambilan Sampel	27

3.7.1. Populasi.....	27
.....	
3.7.2. Sampel	27
3.8. Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.9. Metode Analisis Data.....	29
3.9.1. Uji Validitas	29
3.9.2. Uji Realibilitas	29
3.10. Uji Asumsi Klasik.....	30
3.10.1. Uji Normalitas.....	30
3.10.2. Uji Multikolonieritas	30
3.11. Analisis Regresi Linear Berganda	31
3.12. Uji Hipotesis	31
3.12.1. Uji parsial (Uji t).....	31
3.12.2. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	32
3.12.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	33
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	34
.....	
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	34
4.1.2. Struktur Organisasi	35
4.1.3. Visi dan Misi Perusahaan	36
4.2. Hasil Penelitian	36
4.2.1. Deskripsi Data	36
4.2.2. Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	37
4.3. Analisis Deskriptif	37
4.3.1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	37
4.3.2. Analisis Deskriptif Variabel	43

4.4. Uji Kuesioner	43
4.4.1. Uji Validitas	43
4.4.2. Uji Realiabilitas	46
4.5. Uji Asumsi Klasik	47
4.5.1. Uji Normalitas.....	47
4.5.2. Uji Multikolonieritas	48
4.6. Analisis Regresi Linear Berganda	50
4.7. Uji Hipotesis	51
4.7.1. Uji parsial (Uji t)	51
4.7.2. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	52
4.7.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53
4.8. Pembahasan	53
BAB V. PENUTUP	56
5.1. Kesimpulan	56
5.2. Implikasi Manajerial	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	20
Gambar 3.1. Model Konseptual Penelitian	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	35
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia	38
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..	40
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
Gambar 4.6 Diagram Responden Berdasarkan Salary/Gaji	42



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner	61
Lampiran 2 : Tabulasi Variabel.....	64
Lampiran 3 : Uji Validitas.....	65
Lampiran 4 : Uji Realiabilitas	66
Lampiran 5 : Analisis Deskriptif Variabel.....	66
Lampiran 6 : Uji Normalitas dan Uji Multikolonieritas.....	67
Lampiran 7 : Uji Analisis Regresi Berganda.....	67
Lampiran 8 : Uji Parsial (T).....	68
Lampiran 9 : Uji Simultan (F).....	68
Lampiran 10 : Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	68
Lampiran 11 : Tabel t, tabel r, tabel f.....	69
Lampiran 12 : Surat Keterangan Dari Universitas	70
Lampiran 13 : Surat Keterangan Dari Perusahaan	71
Lampiran 14 : Struktur Organisasi	72
Lampiran15 : Riwayat Hidup	73

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Skor Alternatif Jawaban Angket	28
Tabel 4.1 Proses penyebaran dan penerimaan kuesioner	37
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	40
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Salary/Gaji	42
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan (X1)	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X2)	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Realiabilitas Kinerja Karyawan (Y)	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Realiabilitas Kepemimpinan (X1)	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Realiabilitas Kompensasi (X2)	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas	49
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	50
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial (Uji T)	51
Tabel 4.18 Hasil Uji Simultan (Uji F)	52
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53