

**PENGARUH MEREK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN KRIPIK RASA LOKAL**

**(STUDI KASUS KONSUMEN KRIPIK RASA LOKAL DI *EVERYMART*
BATIK AIR CABANG HALIM PERDANA KUSUMA)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi
Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen Pemasaran

Oleh:

INDAH FITRI ANDRIANI

201410325037



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
TAHUN 2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN

Judul Skripsi	: Pengaruh merek dan harga terhadap keputusan pembelian kripik rasa lokal (Studi kasus konsumen Kripik rasa lokal di <i>Everymart</i> batik air cabang halim perdana kusuma).
Nama Mahasiswa	: Indah Fitri Andriani
Nomor Pokok Mahasiswa	: 201410325037
Program Studi / Fakultas	: Manajemen / Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 20 Juli 2018



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi

: Pengaruh merek dan harga terhadap keputusan pembelian kripik rasa lokal (Studi kasus konsumen Kripik rasa lokal di *Everymart* batik air cabang halim perdana kusuma).

Nama Mahasiswa

: Indah Fitri Andriani

Nomor Pokok Mahasiswa

: 201410325037

Program Studi / Fakultas

: Manajemen / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2018



Ketua Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi

M. Fadhl Nursal, S.E., M.M.

NIP. 1602212

Dr. Rorim Panday, M.M., M.T

NIP. 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Pengaruh merek dan harga terhadap keputusan pembelian kripik rasa lokal (Studi kasus konsumen Kripik rasa lokal di Everymart batik air cabang halim perdana kusuma)**.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya sudah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Jaya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universita Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digitak dn mempublikasikn nya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 20 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Indah Fitriandriani

201410325037

vi

ABSTRAK

Indah Fitri Andriani. 201410325037. Pengaruh merek dan harga terhadap keputusan pembelian kripik rasa lokal (Studi kasus konsumen Kripik rasa lokal di *Everymart* batik air cabang halim perdana kusuma).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh merek dan harga terhadap keputusan pembelian kripik rasa lokal. Variabel bebas pada penelitian ini merek (X1), Harga (X2), Keputusan Pembelian (Y). Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Populasi yang diambil yakni seluruh Konsumen Kripik rasa lokal. Menggunakan teknik Non *probability sampling* dengan sebanyak 100 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis Regresi linear berganda. Hipotesis diuji menggunakan Uji t. dan Uji F. t hitung sebesar 2.269 untuk merek , untuk harga 2.456. sedangkan hasil F hitung sebesar t tabel sebesar 1,660 Sedangkan hasil F hitung sebesar 6.859 dan tabel F tabel sebesar 3.09.

Kata Kunci:Merek , harga, dan keputusan pembelian

ABSTRACT

Indah Fitri Andriani. 201410325037. Influence of brands and prices on the decision to purchase local flavor chips (case study of local flavor chips at Everymart Batik water branch of the First Halim Kusuma).

This study aims to find out how much influence the brand and price on the decision to purchase local flavor chips. The independent variable in this study is brand (X1), Price (X2), Purchase Decision (Y). This type of research is a case study. The population taken is all local flavored chips. Using Non-probable sampling technique with as many as 100 respondents. Data collection techniques using questionnaires. Data analysis techniques using multiple linear regression analysis. The hypothesis was tested using t test. and F. Test t counted 2,269 for the brand, for the price of 2,456. while the results of F arithmetic for t table equal to 1.660 while the result of F arithmetic is 6.859 and the table F table is 3.09

Keywords: *Brand, price, and purchase decision*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul Pengaruh brand image dan harga terhadap keputusan pembelian kripik rasa lokala (Studi kasus konsumen di Everymart batik air cabang halim perdana kusuma). dengan tepat waktu. Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak DR. Rorim Panday, M.M., M.T, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Fadhl Nursal, S.E., M.M, Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Neng Siti Komariah, S.E., M.M, Selaku Dosen Pembimbing I Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Haryudi Anas, S.E., M.SM, Selaku Dosen Pembimbing II Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Narko dan Ibu Siti Fatimah serta kakak saya Lengga Nuryanti dan Imam Pembudi yang tak pernah berhenti untuk memberikan do'a dan motivasi kepada saya.
7. Sahabat terbaik saya Kiki susanan devi, Vistania alviani, Chika cyintia devi, Nita asri putri, Adini mentari, dan Ayu wulandari, Siti maesaroh, Devi oktaviani yang telah banyak membantu penulis dan memberikan semangat serta selalu bersama suka maupun duka dalam penulisan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman mahasiswa Fakultas Manajemen dan Akuntansi angkatan 2014 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang tidak saya

sebutkan satu persatu, terimakasih atas motivasi kalian semua berbagai suka, duka, canda dan tawa.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu.

Bekasi, 20 Juli 2018

Penulis

Indah Fitri Andriani

NPM:201410325037



x

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAANiv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengertian Merek	7
2.1.2 Indikator- indikator merek	9

2.2 Harga	11
2.2.1 Indikator- indikator Harga.....	13
2.3 Keputusan Pembelian.....	13
2.3.1 Model lima tahap proses Pembelian	14
2.3.2 Faktor-faktor Keputusan Pembelian Konsumen	14
2.3.3 Indikator-indikator Keputusan Pembelian	16
2.4 Penelitian Terdahulu	16
2.5 Kerangka Berfikir.....	19
2.6 Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Desain penelitian	21
3.2 Definisi Konseptual Penelitian	21
3.3 Teknik Pengolahan Data	22
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian	23
3.5 Tempat dan waktu penelitian	24
3.5.1Lokasi Penelitian.....	24
3.5.2 Waktu Penelitian	25
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	25
3.6.1 Populasi	25
3.6.2 Sampel.....	25

3.7 Metode Analisis Data	26
3.7.1 Uji Validitas	26
3.7.2 Uji Reliabilitas	27
3.8 Uji Asumsi Klasik	27
3.8.1 Uji Normalitas	27
3.8.2 Uji Multikolinearitas	28
3.8.3 Uji Hetorkedastisitas	28
3.9 Analisis Regresi Linear	29
3.9.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	29
3.10 Koefisien Determinan	29
3.11 Uji Hipotesis	30
3.11.1 Uji Parsial (Uji T).....	30
3.12.2 Uji Signifikan Persamaan F	30
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Profil Perusahaan	32
4.1.1 Sejarah Perusahaan	32
4.2 Deskripsi Responden.....	33
4.3. Hasil Penelitian	36
4.3.1 Penyebar dan Pengumpulan Kuesioner.....	36
4.4.Hasil Analisis Data.....	37

4.4.1 Uji Validitas	37
4.4.2 Uji Reliabilitas	39
4.5 Uji Asumsi Klasik	40
4.5.1 Uji Normalitas	40
4.5.2 Uji Multikolinearitas	42
4.5.3 Uji Heteroskedasititas	44
4.5.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	45
4.5.5 Uji Hipotesis	46
4.5.6 Uji T (Penguji Secara Parsial).....	46
4.5.7 Uji F (Penguji Secara Simultan)	48
4.5.8 Uji Koefisien Determinan (R^2)	49
4.6 Pembahasan.....	50
4.6.1 Merek terhadap Keputusan Pembelian.....	51
4.6.2 Harga terhadap Keputusan Pembelian	51
4.6.3 Merek dan Harga terhadap Keputusan Pembelian	52
BAB V PENUTUP	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Implikasi Manajerial	53
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Tabel 1.1 Hasil Penjualan	1
Tabel 1.2 Tabel Kategori Penjualan.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Taebel 3.2 Skala Likert	23
Tabel 3.3 Operasional Variabel Penelitian.....	24
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.3 Responden Pendidikan Terakhir	36
Tabel 4.4 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	37
Tabel 4.5 Validitas Merek.....	38
Tabel 4.6 Validitas Harga	38
Tabel 4.7 Validitas Keputusuan Pembelian	39
Tabel4.8 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	41
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4.11 Uji Regresi Linear Berganda.....	45
Tabel 4.12 Hasil UjiT	46

Tabel 4.13 Hasil Uji F 48

Tabel 4.14 Koefisien Determinansi 49



DAFTAR GAMBAR

Gambar2.2 Kerangka Berfikir.....	19
Gambar 3.1 Model Konseptual	22
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	35
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	36
Gambar 4.4 Grafik Uji Normalitas.....	42
Gambar 4.5 Scotterplot	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 2 Uji Referensi

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 Hasil Kuesioner

Lampiran 5 Hasil Ouput SPSS

Lampiran 6 Tabel R

Lampiran 7 Tabel T

Lampiran 8 Tabel F

Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup

