

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)  
TBK KANTOR CABANG RAWAMANGUN JAKARTA  
TIMUR**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**NOVA DWI PURNAMA**

**201410325049**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Rawamangun Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Nova Dwi Purnama

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325049

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2018



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Rawamangun Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Nova Dwi Purnama

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325049

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Skripsi : 17 Juli 2018

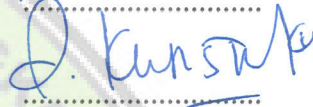
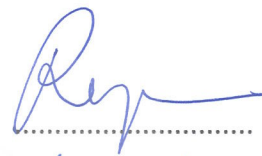
Bekasi, 30 Juli 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M  
NIP. 031702066

Penguji I : Bintang Narpati, S.E., M.M  
NIP. 031606043

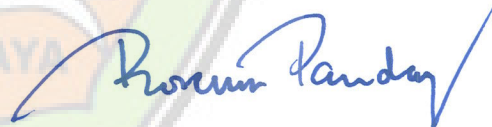
Penguji II : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M  
NIP. 031606053



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dekan  
Fakultas Ekonomi



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M  
NIP. 1602212

Dr. Rorim Panday, M.M., M.T  
NIP. 1508228

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Rawamangun Jakarta Timur.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam atau digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.



Bekasi, 30 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Nova Dwi Purnama

201410325049

## ABSTRAK

Nova Dwi Purnama. 201410325049. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Rawamangun Jakarta Timur

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Rawamangun Jakarta Timur dengan sampel sebanyak 80 responden. Dalam penelitian digunakan metode Analisis Regresi Linear Berganda, Uji Determinasi ( $R^2$ ), Uji Parsial Variabel Bebas (Uji t) dan Uji Simultan (Uji F) dengan menggunakan SPSS 22 untuk menganalisis data.

Hasil analisis menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Dari hasil pengujian dengan hipotesis secara parsial (uji t) variabel lingkungan kerja dan variabel kompensasi diperoleh nilai t hitung (2,114 dan 3,838) > t tabel (1,99085). Temuan empiris tersebut mengindikasikan bahwa lingkungan kerja dan kompensasi masing-masing secara parsial berpengaruh positif dan relatif signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan untuk variabel lingkungan kerja dan kompensasi diperoleh F hitung (21,765) > F tabel (3,11). Sehingga dapat disimpulkan bahwa secara bersama-sama lingkungan kerja dan kompensasi berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci :** Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan

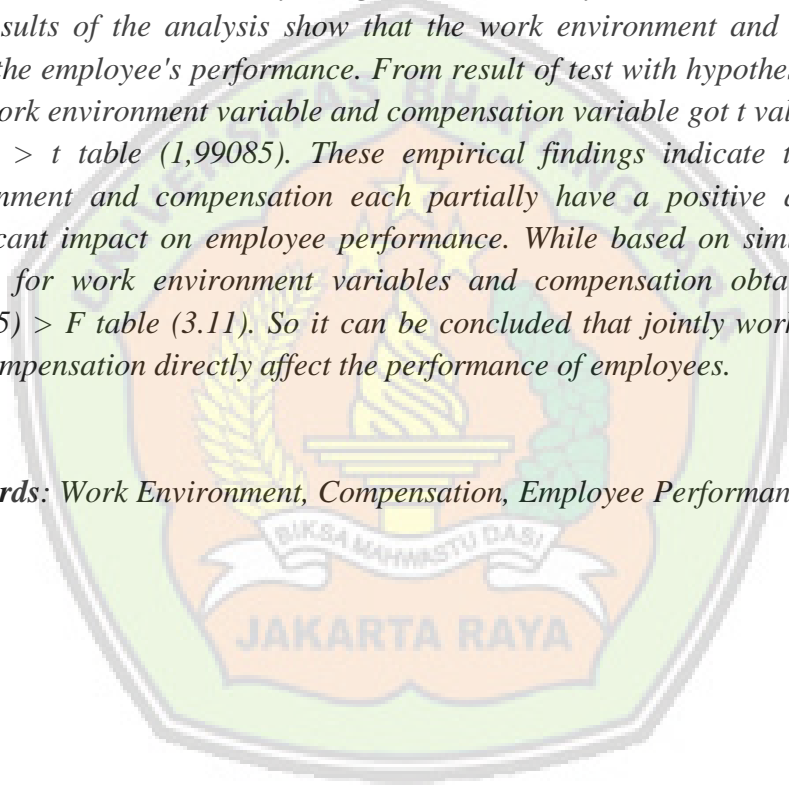
## **ABSTRACT**

*Nova Dwi Purnama. 201410325049. The Effect of Work Environment and Compensation on Employee Performance At PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Branch Office of Rawamangun, East Jakarta*

*This research is aimed to know the effect of work environment and compensation on employee performance. The sample in this research is employees at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Branch Office Rawamangun East Jakarta with a sample of 80 respondents. The research used Multiple Linear Regression Analysis, Determination Test ( $R^2$ ), Partial Test of Free Variable ( $t$  test) and Simultaneous Test (Test  $F$ ) by using SPSS 22 to analyze data.*

*The results of the analysis show that the work environment and compensation affect the employee's performance. From result of test with hypothesis partially ( $t$  test) work environment variable and compensation variable got  $t$  value (2,114 and 3,838)  $>$   $t$  table (1,99085). These empirical findings indicate that the work environment and compensation each partially have a positive and relatively significant impact on employee performance. While based on simultaneous test results for work environment variables and compensation obtained  $F$  count (21,765)  $>$   $F$  table (3.11). So it can be concluded that jointly work environment and compensation directly affect the performance of employees.*

**Keywords:** *Work Environment, Compensation, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah Nya yang dilimpahkan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Rawamangun Jakarta Timur”. Dalam menyusun skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Rorim Panday, M.M., M.T selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Ibu Dra. Rini Wijayaningsih,M.M selaku pembimbing saya dalam menulis skripsi.
5. Kedua orang tua, Bapak Sutomo dan Ibu Ratna tercinta dan saya hormati yang telah memberikan bantuan moral dan material serta doa yang telah diberikan kepada penulis serta kakak dan adikku tercinta.
6. Pimpinan dan Seluruh Staff pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Rawamangun, yang telah meluangkan waktunya untuk mengizinkan saya melakukan penelitian di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Rawamangun Jakarta Timur.
7. Mas Deno Wijoyo Wartono yang selalu membantu dalam segala hal serta *support* dan berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi.
8. Rekan-rekan mahasiswa fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Bekasi angkatan 2014 yang telah berjuang bersama-sama menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan penelitian ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dari semua pihak.

Akhir kata penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat yang positif dan berguna bagi semua pihak.

Bekasi, 30 Juli 2018

Penulis,



Nova Dwi Purnama

201410325049





## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan masalah.....	3
1.3.Tujuan Penelitian.....	3
1.4.Manfaat Penelitian.....	4
1.5.Batasan Masalah.....	4
1.6.Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	6
2.1.1. Jenis Lingkungan Kerja .....	7
2.1.2. Kondisi Lingkungan Kerja .....	8
2.1.3. Indikator Lingkungan Kerja .....	10
2.2. Pengertian Kompensasi .....	11
2.2.1. Jenis-Jenis Kompensasi .....	12
2.2.2. Fungsi dan Tujuan Kompensasi .....	12
2.2.3. Sistem Kompensasi.....	14

2.2.4. Waktu Pembayaran Kompensasi .....	15
2.2.5. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi .....	15
2.2.6. Komponen Program Pemberian Kompensasi.....	16
2.2.7. Indikator Kompensasi .....	18
2.3. Pengertian Kinerja.....	19
2.3.1. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja .....	19
2.3.2. Pengukuran Kinerja .....	21
2.3.3. Penilaian Kinerja .....	22
2.3.4. Tujuan Penilaian Kinerja .....	22
2.3.5. Indikator Kinerja.....	24
2.4. Penelitian Terdahulu.....	25
2.5. Kerangka Pemikiran .....	26
2.6. Hipotesis .....	27
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1. Desain Penelitian.....	28
3.2. Tahapan Penelitian .....	28
3.2.1. Tahap Perencanaan .....	28
3.2.2. Tahap Pelaksanaan.....	28
3.2.3. Tahap Penulisan.....	29
3.3. Model Konseptual .....	29
3.4. Definisi Operasional Variabel .....	30
3.5. Jenis dan Sumber Data .....	31
3.5.1. Jenis Data.....	31
3.5.2. Sumber Data .....	31
3.6. Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
3.6.1. Tempat Penelitian .....	32
3.6.2. Waktu Penelitian.....	32
3.7. Metode Pengambilan Sampel.....	32

3.7.1. Populasi .....	32
3.7.2. Sampel .....	33
3.8. Metode Pengumpulan Data .....	34
3.9. Metode Analisis Data .....	35
3.9.1. Uji Validitas.....	35
3.9.2. Uji Reliabilitas .....	35
3.10. Uji Asumsi Klasik .....	36
3.10.1. Uji Autokorelasi .....	36
3.10.2. Uji Normalitas .....	36
3.10.3. Analisis Regresi Linear Berganda .....	37
3.11. Uji Hipotesis .....	37
3.11.1. Uji Parsial (Uji t) .....	37
3.11.2. Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	38
3.11.3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	39
<b>BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....	40
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	40
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	40
4.1.2. Jenis Usaha PT. Bank Rakyat Indonesia .....	41
4.2. Hasil Penelitian.....	43
4.2.1. Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	43
4.2.2. Identitas Responden.....	44
4.3. Uji Kuesioner .....	49
4.3.1. Uji Validitas.....	49
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	52
4.4. Uji Asumsi Klasik .....	53
4.4.1. Uji Normalitas .....	53
4.4.2. Uji Autokorelasi .....	57
4.4.3. Analisis Regresi Linear Berganda .....	58

4.5. Hasil Uji Hipotesis .....	59
4.5.1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	59
4.5.2. Uji Parsial (Uji t) .....	59
4.5.3. Uji Simultan (Uji F).....	61
4.6. Pembahasan.....	62
<b>BAB V. PENUTUP</b> .....	64
5.1. Kesimpulan.....	64
5.2. Implikasi Manajerial.....	65

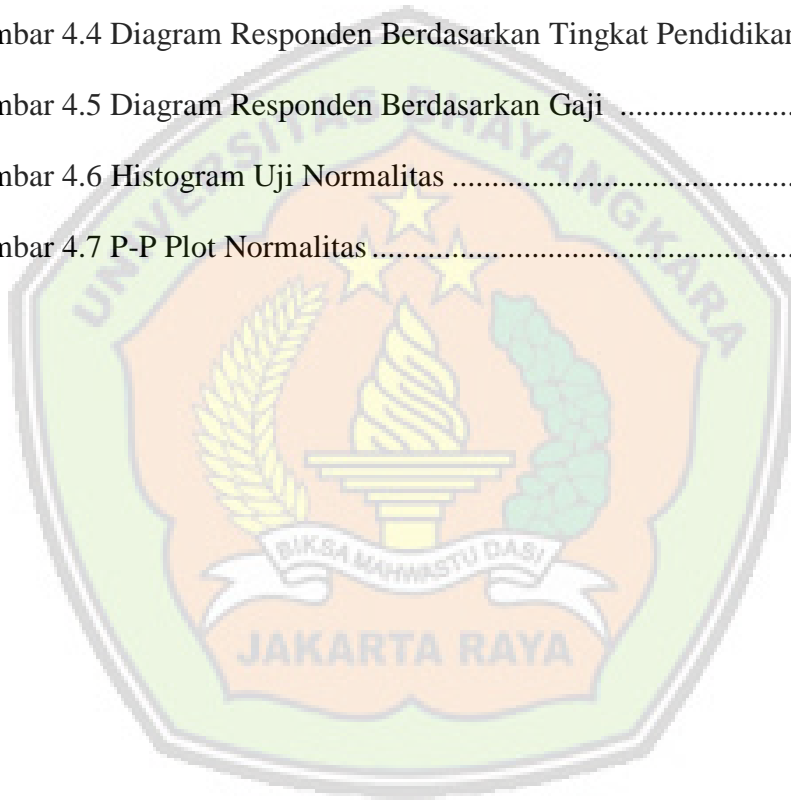
**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 3.1. Model Konseptual Penelitian .....	30
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Usia .....	44
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	45
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	47
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Gaji .....	48
Gambar 4.6 Histogram Uji Normalitas .....	54
Gambar 4.7 P-P Plot Normalitas .....	55



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Skor Alternatif Jawaban Angket .....	34
Tabel 4.1 Proses penyebaran dan penerimaan kuesioner .....	43
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia .....	44
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	45
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	47
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Gaji .....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1) .....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X2) .....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Realiabilitas Lingkungan Kerja (X1) .....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Realiabilitas Kompensasi (X2) .....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Realiabilitas Kinerja Karyawan (Y) .....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi .....	57
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	59
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	59
Tabel 4.18 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	61