

DAFTAR PUSTAKA

- Dharmmesta, B.S. dan Handoko, H.T. (2016). Manajemen Pemasaran, Analisis Perilaku Konsumen. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Fahmi, M. (2013). Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen. Pengaruh Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Honda Terhadap Citra Perusahaan PT. AHM, Vol. 2 No. 12 (2013).
- Hurriyati, R. (2015). Bauran Pemasaran dan loyalitas konsumen. Bandung: Alfabeta.
- Istijanto, M.M. (2009). Aplikasi Praktis Riset Pemasaran. Cara Praktis Meneliti Konsumen dan Pesaing. Jakarta: Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kotler, P dan Keller, K.L (2010). Manajemen Pemasaran, Edisi Ketiga Belas, Jilid 1. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Maskur,M., Qomariah,N., dan Nursaidah (2016). Jurnal Sains Manajemen & Bisnis Indonesia. Analisis pengaruh kualitas pelayanan, harga, dan kepuasan pelanggan terhadap loyalitas pelanggan, Vol 6/2, 212-221.
- Maulana, A.S. (2016). Jurnal ekonomi. Pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap kepuasan pelanggan, Vol 7/2, 113-125.
- Nitisusastro, M.H. (2013). Perilaku Konsumen, Dalam Perspektif Kewirausahaan. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Ofela, H. (2016). Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen. Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Kebab, Vol 5/1, 116.
- Pongoh, M.E. (2013). Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi 1 (4), Vol 1 No.4 Desember 2013, Hal. 86–94.
- Setyayudiasarii, S.A.D. (2016). Jurnal ilmu dan riset manajemen. Pengaruh harga, produk, dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan dan loyalitas pelanggan, Vol. 5/12, 2-6.

Sangadji, E.M.MSI dan Sopiah, MM. (2013). Perilaku konsumen, Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian. Yogyakarta: Andi Offset

Sugiyono (2013). Metode Penelitian Manajemen. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Sujarweni, V.W. (2015). Metodologi penelitian bisnis & ekonomi.

Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Tjiptono, F dan Chandra, G. (2016). Service, Quality & Satisfaction. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.

<http://transjakarta.co.id>

www.bps.go.id/linkTableDinamis/view/id/815

<https://andiojaya.wordpress.com/2011/07/14/krl-commuterline-solusi-yang-butuh-solusi>

<https://www.cnnindonesia.com/nasional/20170523091500-20-216597/pengguna-transportasi-umum-di-jakarta-masih-rendah>

<http://data.jakarta.go.id/dataset/data-perbandingan-jumlah-kendaraan-pribadi-dan-angkutan-umum-dki-jakarta/resource/6d74aacd-0c84-436b-beea-080b65145cf4>

