

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SKF INDONESIA**

Jalan Tipar Cakung Drain, Cakung Barat, Jakarta Timur 13910, Indonesia.

SKRIPSI

Oleh :

SANTINI

201410325066



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. SKF Indonesia.

Nama Mahasiswa : SANTINI

NPM : 201410325066

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2018



Dra. Rini Wijayaningsih, MM

NIP : 031702066

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. SKF Indonesia

Nama Mahasiswa : SANTINI

NPM : 201410325066

Fakultas / Program Studi : Ekonomi / Manajemen

Konsentrasi Mata Kuliah : Manajemen SDM

Jakarta, 01 Agustus 2018

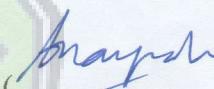
Mengesahkan,

Ketua Tim Penguji : Dra. Rini Wijayaningsih, MM


(.....)

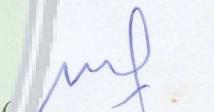
NIP : 031702066

Penguji I : Bintang Narpati, S.E., MM


(.....)

NIP : 031606043

Penguji II : M. Fadhl Nursal, S.E., MM


(.....)

NIP : 1602212

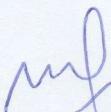
Mengetahui

Ketua Program Studi

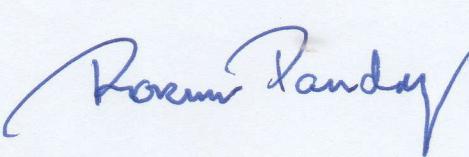
Dekan

Manajemen

Fakultas Ekonomi



M. Fadhl Nursal, S.E., MM



Dr.Rorim Panday, MM, MT

NIP: 1602212

NIP : 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul :

PENGARUH KEPUASAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SKF INDONESIA.

Ini adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 01 Agustus 2018

Yang Membuat Pernyataan



SANTINI

201410325066

ABSTRAK

SANTINI. 201410325066. Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. SKF Indonesia”. penelitian ini mengkaji tentang pengaruh kepuasan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan dan penentuan sampel menggunakan SPSS23 menggunakan jumlah sampel 195 responden. Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan, meneliti pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. SKF Indonesia dan seberapa signifikan pengaruh tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. data diperoleh dengan cara membagi – bagikan kuesioner. pada penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reabilitas. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Guna mendapatkan hasil dari penelitian Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. SKF Indonesia. Hasil penelitian diketahui bahwa kepuasan kerja dan motivasi secara simultan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

SANTINI. 201410325066. Thesis entitled "*The Effect Of Job Satisfaction And Motivation Of Employee Performance At PT. SKF Indonesia* ". this study examines the effect of job satisfaction and motivation on employee performance and sample determination using SPSS23 using the sample number of 195 respondents. As for the purpose of this study is to explain, examine the influence of Job Satisfaction and Motivation Against Employee Performance At PT. SKF Indonesia and how significant it is. This study uses a quantitative approach. Data obtained by distributing questionnaires. in this study using the validity and reliability test. Data analysis using descriptive analysis and multiple linear regression analysis. In order to get results from research Influence Job Satisfaction And Motivation on Employee Performance At PT. SKF Indonesia. The result of the research shows that job satisfaction and motivation simultaneously have a positive effect on employee performance.

Keywords : Job Satisfaction, Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah S.W.T, Karena atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat academik untuk mencapai gelar sarjana ekonomi program studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang berjudul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SKF INDONESIA”**, Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Bapak Dr. Rorim Panday, MM.,MT Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dra. Rini Wijayaningsih, MM Selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan masukan atau arahan serta saran yang sangat berharga dalam penulisan skripsi ini.
5. Orang Tua tercinta, ibunda supriatin, dan keluarga yang telah memberikan motivasi, dukungan dan doa, terimakasih atas segalanya semoga Allah S.W.T membalas semua kebaikan ibunda, dan keluarga.

6. Kedua Adikku yang Tercinta, (Putri Mutiara dan Wyronton Saarasivu) Terima kasih atas dukungan dan doa adik adik tercinta.
7. Sahabat – sahabatku yang tercinta dan seperjuangan saya (Dyah Ayu Puspitasari, Ernisa Fitryanandita, Fachriyatulluthfiyah, Leni Suwarno, Nur Fitriyani, Septi Wulandari) terima kasih atas bantuan, dukungan, Motivasi dan persahabatan kalian yang tak akan saya lupakan.
8. Teman-Temanku yang tercinta dan seperjuangan saya khususnya kelas 8 A3 Manajemen terima kasih atas pertemanan kalian yang tak akan saya lupakan selama 4 tahun ini.
9. Ibu Iffa Ardhiyana selaku staff HRGA di PT. SKF Indonesia.
10. Seluruh karyawan, staff, operator di PT. SKF Indonesia.

Masih banyak kekurangan dalam pembuatan skripsi ini, untuk itu harapan besar bagi penulis atas kritik dan saran dari para pembaca, sehingga dapat membangun dan lebih menyempurnakan skripsi berikutnya. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pembaca. Semoga Allah S.W.T selalu melindungi dan melimpahkan rezeki kepada kita semua.

Akhir kata saya berharap Allah S.W.T berkenan membala segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, Aamin ...

Jakarta, 01 Agustus 2018

SANTINI

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batas Masalah	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	8
2.1.1 Pengertian MSDM	8
2.1.2 Fungsi MSDM	10
2.2 Kepuasan Kerja	12

2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	13
2.2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	13
2.2.3 Teori – Teori Kepuasan Kerja	14
2.3 Motivasi Kerja	15
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	15
2.3.2 Teori - Teori Motivasi Kerja	16
2.3.3 Prinsip – Prinsip Motivasi Kerja	18
2.3.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	19
2.4 Kinerja Karyawan	21
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	21
2.4.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	22
2.4.3 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	23
2.5 Penelitian Terdahulu	25
2.6 Kerangka Pemikiran	26
2.7 Hipotesis	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Jenis Dan Sumber Data	31
3.3 Tahapan Penelitian	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32

3.5 Model Konseptual	34
3.6 Definisi Operasional Variabel	35
3.7 Waktu Dan Tempat Penelitian	36
3.8 Populasi	37
3.9 Metode Pengambilan Sampel	37
3.10 Metode Analisis Data	39
3.10.1 Uji Validitas	39
3.10.2 Uji Reliabilitas	40
3.10.3 Analisis Statistik Deskriptif	41
3.10.4 Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.11 Uji Asumsi Dasar Klasik	42
3.11.1 Uji Normalitas	42
3.11.2 Uji Multikolinieritas	43
3.11.3 Uji Heterokedastisitas	43
3.12 Uji Hipotesis	43
3.12.1 Uji Parsial (Uji T)	44
3.12.2 Uji Simultan (Uji F)	44
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Perusahaan PT. SKF Indonesia	46
4.1.1 Profil PT. SKF Indonesia	46
4.1.2 Visi Dan Misi PT. SKF Indonesia	48
4.1.3 Motto PT. SKF Indonesia	48
4.1.4 Struktur Organisasi PT. SKF Indonesia	49

4.2 Hasil penelitian	50
4.2.1 Deskripsi Data	50
4.2.2 Penyebaran Dan Pengumpulan Kuesioner	50
4.2.3 Identitas Responden	51
4.3 Metode Analisis Data	53
4.3.1 Uji Validitas	53
4.3.2 Uji Reliabilitas	55
4.3.3 Statistik Deskriptif	56
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	60
4.4 Uji Asumsi Dasar Klasik	62
4.4.1 Uji Normalitas	62
4.4.2 Uji Multikolinieritas	64
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	65
4.5 Uji Hipotesis	66
4.5.1 Uji Parsial (Uji t)	66
4.5.2 Uji Simultan (Uji f)	67
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	68
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Implikasi Manajerial	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tingkat Ketidakhadiran Dan Keterlambatan	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1. Skala Likert	33
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 4.1. Proses Penyebaran Dan Penerimaan Kuesioner	50
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.4. Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
Tabel 4.5. Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	53
Tabel 4.7. Hasil Uji Valiiditas Motivasi	54
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Kinerja	54
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	56
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas Motivasi	56
Tabel 4.11. Hasil Uji Realibilitas Kinerja	57
Tabel 4.12. Deskripsi Variabel Penelitian Perusahaan Sampel	58
Tabel 4.13. Hasil Analisis Regresi Berganda	59
Tabel 4.14. Uji Normalitas	61
Tabel 4.15. Uji Multikolinieritas	63
Tabel 4.16. Uji Parsial (Uji t)	65
Tabel 4.17. Uji Simultan (Uji f)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	26
Gambar 3.1. Model Konseptual	34
Gambar 4.1. Profil Perusahaan PT. SKF Indonesia	45
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Perusahaan	48
Gambar 4.3. Gambar Uji Normalitas	62
Gambar 4.4. Gambar Uji Heterokedastisitas	64

