

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil analisis perhitungan, penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

- a. Adanya pengaruh dan signifikan antara fasilitas kesehatan terhadap kepuasan pasien sehingga menghasilkan nilai beta sebesar 0,563 (56,3%) dengan taraf signifikansi 0,05.
- b. Adanya pengaruh dan signifikan antara kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien sehingga menghasilkan nilai beta sebesar 0,333 (33,3%) dengan taraf signifikansi 0,05.
- c. Adanya pengaruh dan signifikan antara fasilitas kesehatan terhadap kualitas pelayanan sehingga menghasilkan nilai beta sebesar 0,511 (51,1%) dengan taraf signifikansi 0,05.
- d. Adanya Pengaruh lain diluar kualitas pelayanan dan menghasilkan nilai beta 0,489 (48,9%) dengan taraf signifikansi 0,05.

5.2 Saran

Saran yang dapat di berikan sebagai masukan-masukan yang akan berguna dimasa yang akan datang. Adapun saran tersebut sebagai berikut :

1. Bagi RSUD Kota Bekasi

Diharapkan untuk RSUD Kota Bekasi agar lebih meningkatkan lagi kualitas pelayanan maupun fasilitas sarana dan prasarana yang ada di RSUD Kota Bekasi dengan melakukan pembenahan, perbaikan dan melengkapi sarana dan prasana yang masih kurang.

Menurut hasil analisa dalam memberikan pelayanan yang berkualitas harus memperbaiki pelayanan dari waktu ke waktu. Langkah pembinaan sangat diperlukan oleh suatu lembaga atau institusi dikarenakan tingkat kepuasan yang diterima oleh pengguna layanan tentu akan terus berubah seiring dengan kondisi masyarakat yang semakin berkembang dan akan semakin menuntut harapan yang lebih tinggi. Dengan demikian dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan diperlukan upaya yang sungguh-sungguh dan terus menerus agar apa yang diharapkan pasien dapat tercapai

2. Bagi penelitian selanjutnya

Bagi penelitian selanjutnya sebagai sumber referensi diharapkan mampu melanjutkan penelitian dengan menganalisa faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien dalam pelayanan BPJS Kesehatan dengan variabel yang lebih banyak.