


**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH***

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) dan Citra Merk (Brand Image) Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Klinik Akupuntur Setia Utami.
 Jumlah Penulis : 2 Orang
 Status Pengusul : Penulis pertama / penulis ke 2 / penulis korespondensi**
 Penulis Jurnal Ilmiah : Setiyo Utami, Aloysius Harry Mukti
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Ilmiah Bisnis, Pasar Modal, dan UMKM
 b. ISSN : -
 c. Volume, nomor, bulan, tahun: Volume 1, No 2, Juni 2018
 d. Penerbit : Insititut Bisnis Nusantara
 e. DOI Artikel (jika ada) : -
 f. Alamat Web Jurnal : <https://ibn.e-journal.id/index.php/JIBPU/article/view/105/83>
 g. Terindeks di : -

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	International	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1. Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				1		0,9
2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		2,9
3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		2,9
4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3		2,9
Total = (100%)				10		9,6
Kontribusi Pengusul (Penulis Kedua Dari 2 Penulis)						3,84
Catatan Peer Review	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur. <i>Sesuai dg unsur 2 publikasi</i> 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan <i>Sesuai dengan lingkup dan pembahasan</i> 3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi <i>Sesuai kecukupan dan kemutakhiran</i> 4. Tentang kelengkapan unsur kualitas penerbit <i>lengkap sesuai dg unsur penerbit</i> 5. Indikasi Plagiasi <i>Tidak ada Plagiasi</i> 6. Kesesuaian bidang ilmu <i>Sesuai dengan bidang ilmu</i>					

Jakarta, 2 Oktober, 2020
 Reviewer 1



Dr. Wastam Wahyu Hidayat, SE,MM
 NIP. : 031707072
 Jabatan Akademik : Lektor
 Unit Kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

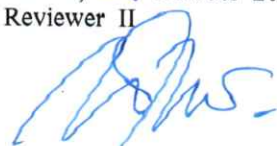
LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH*

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) dan Citra Merk (Brand Image) Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Klinik Akupuntur Setia Utami.
 Jumlah Penulis : 2 Orang
 Status Pengusul : Penulis pertama / penulis ke 2 / penulis korespondensi**
 Penulis Jurnal Ilmiah : Setiyo Utami, Aloysius Harry Mukti
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Ilmiah Bisnis, Pasar Modal, dan UMKM
 b. ISSN : -
 c. Volume, nomor, bulan, tahun: Volume 1, No 2, Juni 2018
 d. Penerbit : Insititut Bisnis Nusantara
 e. DOI Artikel (jika ada) : -
 f. Alamat Web Jurnal : <https://ibn.e-journal.id/index.php/JIBPU/article/view/105/83>
 g. Terindeks di : -

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	International	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1. Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				1		0.7
2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		2.7
3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		2.7
4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3		2.7
Total = (100%)				10		8.8
Kontribusi Pengusul (Penulis Kedua Dari 2 Penulis)						3.52
Catatan Peer Review	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur..... cukup lengkap 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan cukup dalam pembuatannya. 3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi..... cukup mutakhir 4. Tentang kelengkapan unsur kualitas penerbit..... sangat lengkap 5. Indikasi Plagiasi..... mutlak plagiarisme 6. Kesesuaian bidang ilmu..... sesuai					

Jakarta, 2 Oktober 2020
 Reviewer II



Widi Winarso, SE, MM
 NIP. : 031509040
 Jabatan Akademik : Lektor
 Unit Kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis