

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofjan. 2008. Manajemen Produksi Dan Operasi. Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Diana, Anastasia dan Tjiptono Fandy 2014. Total Quality Management. Yogyakarta –Edisi Revisi
- Gaspersz, Vincent. 2012. All In on Management Toolbook. Bogor : Penerbit Tri Al Bros Publishing.
- Hakim Nasution, Arman. 2006. Manajemen Industri. Yogyakarta Andi.
- Katalog PT. Federal Izumi Manufacturing 2010.
- Katalog PT. Federal Izumi Manufacturing 2014.
- M.N Nasution, 2005, Manajemen Mutu Terpadu, Ghalia Indonesia: Jakarta.
- Perjanjian Kerja Bersama (PKB) PT. Federal Izumi Manufacturing, 2014-2016.
- Purwanto dan Suharyadi. 2008. Statistika. Edisi Empat. Jakarta : Salemba Empat.
- Render, Barry dan Jay Heizer. 2015. Manajemen Operasi. Jakarta : Salemba Empat.
- Sugiono. 2014. Metodologi Penelitian

