

DAFTAR PUSTAKA

- Gasperz, Vincent. 2006. *Total Quality Management*. PT. Gramedia Utama, Jakarta.
- Nasution, 2010. *Manajemen Mutu Terpadu*. Universitas Negri Jakarta, Jakarta.
- Assauri, Sofyan. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi*, PT . Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Tanady, Hendry. 2015. *Pengendalian Kualitas*. PT. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Prihantoro, Rudy. 2012. *Konsep Pengendalian Mutu*, PT. Remaja Indonesia, Bandung.
- Tijipto, Fandi & Diana Anastasia. 2001. *Total Quality Management*. Penerbit ANDI, Yogyakarta.
- Yuri, T dan Nurcahyo, Rahmat. 2013. *Manajemen Kualitas Total dalam Perspektif Teknik Industri*, Permata Puri Media, Jakarta Barat.
- Suwendra, Wayan. 2014. *Manajemen Kualitas Total*. PT. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- <http://eremjezpne.blogspot.com/2015/05/Pengendalian-mutu.html>
- <http://www.wikipedi.com>