

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN PADA PEMBELIAN SMARTPHONE  
XIAOMI**

**(Studi kasus pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen di  
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)**

**Skripsi**

**Oleh:**

**Megawati Sukma Pratiwi**

**201510325268**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Penilaian Tingkat Kinerja Keuangan Dengan Menggunakan Rasio Likuiditas, Rasio Solvabilitas. Dan Rasio Profitabilitas (Studi Kasus Pada Perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (BEI) Periode Tahun 2013-2017)

Nama Mahasiswa : Eriza Dalitama

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325264

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019



Jakarta, 2 Agustus 2019

MENYETUJUI, DAS

Pembimbing

Ari Sulistyowati, S.E., M.M.

NIDN : 0331078303

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Penilaian Tingkat Kinerja Keuangan Dengan Menggunakan Rasio Likuiditas, Rasio Solvabilitas, Dan Rasio Profitabilitas (Studi Kasus Pada Perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (BEI) Periode Tahun 2013-2017)”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 2 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Eriza Dalitama

201510325264

## ABSTRAK

**Dalitama Eriza. 201510325264.** Penilaian Tingkat Kinerja Keuangan Dengan Menggunakan Rasio Likuiditas, Rasio Solvabilitas, dan Rasio Profitabilitas. (Studi Kasus Pada Perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) Periode Tahun 2013-2017). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil analisis penilaian kinerja keuangan dengan menggunakan rasio likuiditas, rasio solvabilitas, dan rasio profitabilitas. Desain dalam penelitian ini bersifat analisis deskriptif data kuantitatif dan menggunakan sumber data sekunder. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik dokumentasi dan riset kepustakaan dengan menggunakan sampel dari laporan keuangan pada perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) periode tahun 2013-2017 selama 5 tahun buku. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa: Penilaian kinerja keuangan menggunakan Rasio Likuiditas, Rasio Solvabilitas, dan Rasio Profitabilitas dinilai positif, karena keuangan perusahaan dalam keadaan baik dan cenderung mengalami peningkatan.

Kata Kunci : *Kinerja Keuangan, Rasio Likuiditas, Rasio Solvabilitas, Rasio Profitabilitas*



## ABSTRACT

**Dalitama Eriza. 201510325264.** *The Assessment Of Financial Performance Using Liquidity Ratio, Solvency Ratio, And Profitability Ratio. (Case Study On PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Listed On The Indonesian Stock Exchange (IDX) Period 2013 – 2017). The research aims to know the result of the assessment of financial performance using likuidity ratio, solvency ratio, and profitability ratio. The design in this research is descriptive anaylisis quantitative data and using data source from secondary data. And the data collection techniques used are docummentaion and library reasearch techniques with the sample from financial report at the PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk which is listed on the Indonesian Stock Exchange (IDX) period 2013 – 2017 for 5 years. The reasearch results show that: The assessment of financial performance using Liquidity Ratio, Solvency Ratio, and Profitability Ratio is considered positive because the company's financial is in good condition and tends to increase.*

*Key words: Financial Performance, Liquidity Ratio, Solvency Ratio, Profitability Ratio.*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul Penilaian Tingkat Kinerja Keuangan Dengan Menggunakan Rasio Likuiditas, Rasio Solvabilitas Dan Rasio Profitabilitas (Studi Kasus Pada Perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (BEI) Periode Tahun 2013-2017). Penulisan Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Pogram Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak DR. Irjen Polisi (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak DR. Sugeng Suroso, S.E., M.M Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak DR. Rorim Panday, M.M., M.T sebagai Dosen Perwalian Akademik di kelas Semester 8A4 Manajemen atas support serta dukungannya.
5. Ibu Ari Sulistyowati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberi masukan dalam penulisan Skripsi ini.
6. Bapak Jalmius dan Ibu Damayanti selaku orang tua penulis yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, do'a, dan perhatian serta motivasi yang luar biasa dalam penulisan Skripsi ini.
7. Ibnu Bukhari selaku teman dekat penulis yang selalu ada untuk meluangkan waktunya, memberikan semangat dan dukungan, serta membantu dari awal kuliah sampai sekarang.

8. Agrefina Mawardi dan Shella Andriati selaku sahabat dan teman dekat yang tidak pernah bosan mendengarkan keluh kesah dan selalu memberikan nasehat serta motivasi selama proses penyusunan Skripsi ini.
9. Hira Badriyah dan Anggi Noviana dan teman-teman tercinta yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan dan jasa-jasa semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca serta membuahkan ilmu.



Jakarta, 2 Agustus 2019

*Eriza*  
Eriza Dalitama



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Permasalahan .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Batasan Masalah .....	7
1.6. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1. Landasan Teori .....	9
2.1.1. Manajemen Keuangan .....	9
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Keuangan .....	9
2.1.1.2. Fungsi Manajemen Keuangan .....	10
2.1.1.3. Tujuan Manajemen Keuangan.....	11
2.1.1.4. Lingkup Manajemen Keuangan .....	11
2.1.2. Kinerja Keuangan .....	12
2.1.2.1. Definisi Kinerja Keuangan .....	12
2.1.2.2. Tujuan Penilaian Kinerja Keuangan .....	13
2.1.2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Keuangan .....	14



2.1.2.4.	Manfaat Pengukuran Kinerja Keuangan .....	14
2.1.2.5.	Langkah-Langkah Pengukuran Kinerja .....	15
2.1.2.6.	Indikator Kinerja Keuangan .....	15
2.1.2.7.	Tahap – Tahap Dalam Menganalisis Kinerja Keuangan.....	16
2.1.2.8.	Konsep Penilaian Kinerja Keuangan .....	17
2.1.3.	Laporan Keuangan .....	17
2.1.3.1.	Pengertian Laporan Keuangan .....	17
2.1.3.2.	Tujuan Laporan Keuangan .....	19
2.1.3.3.	Manfaat Laporan Keuangan .....	20
2.1.3.4.	Jenis-Jenis Laporan Keuangan .....	21
2.1.3.5.	Sifat Laporan Keuangan .....	24
2.1.3.6.	Syarat-Syarat Laporan Keuangan.....	24
2.1.3.7.	Keterbatasan Laporan Keuangan.....	25
2.1.4.	Rasio Keuangan .....	26
2.1.4.1.	Pengertian Rasio Keuangan .....	26
2.1.4.2.	Bentuk-Bentuk Rasio Keuangan .....	27
2.1.4.3.	Manfaat Rasio Keuangan .....	30
2.1.4.4.	Pemakai Rasio Keuangan .....	31
2.1.4.5.	Keterbatasan Rasio Keuangan .....	32
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	33
2.3.	Kerangka Pemikiran .....	37
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1.	Desain Penelitian .....	39
3.2.	Tahapan Penelitian .....	39
3.3.	Model Konseptual Penelitian .....	40
3.4	Operasionalisasi Variabel .....	41
3.5.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	44
3.5.1.	Waktu Penelitian .....	44
3.5.2.	Tempat Penelitian .....	45
3.6.	Jenis dan Sumber Data.....	45
3.6.1	Jenis Data .....	45
3.6.2	Sumber Data .....	45

3.7. Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.8. Metode Pengambilan Sampel .....	46
3.9. Metode Analisis Data.....	46
3.9.1. Analisis Deskriptif .....	47
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
4.1.1. Sejarah Perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk .....	48
4.1.2. Visi dan Misi PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk .....	50
4.2. Analisis Data Hasil Penelitian .....	50
4.2.1. Analisis Deskriptif .....	54
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>68</b>
5.1. Kesimpulan .....	68
5.2. Implikasi Manajerial .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Laporan Penjualan, Laba, dan Harga Saham .....	2
Tabel 2.1	Hasil Laporan Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 4.1	Rasio Likuiditas PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.....	51
Tabel 4.2	Rumus Rasio Likuiditas .....	51
Tabel 4.3	Hasil Perhitungan Rasio Likuiditas PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk .....	51
Tabel 4.4	Rasio Solvabilitas PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk .....	52
Tabel 4.5	Rumus Rasio Solvabilitas .....	52
Tabel 4.6	Hasil Perhitungan Rasio Solvabilitas PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.....	52
Tabel 4.7	Rasio Profitabilitas PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk .....	53
Tabel 4.8	Rumus Rasio Profitabilitas .....	53
Tabel 4.9	Hasil Perhitungan Rasio Profitabilitas PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk ....	53
Tabel 4.10	Descriptive Statistics Rasio Likuiditas .....	54
Tabel 4.11	Descriptive Statistics Rasio Solvabilitas.....	56
Tabel 4.12	Descriptive Statistics Rasio Profitabilitas .....	59
Tabel 4.13	Laporan Keuangan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.....	62
Tabel 4.14	Kinerja Keuangan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian..... 41



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 2 Laporan Keuangan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Tahun 2013
- Lampiran 3 Laporan Keuangan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Tahun 2014
- Lampiran 4 Laporan Keuangan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Tahun 2015
- Lampiran 5 Laporan Keuangan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Tahun 2016
- Lampiran 6 Laporan Keuangan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Tahun 2017
- Lampiran 7 Tabulasi Data Laporan Keuangan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk
- Lampiran 8 Hasil Output SPSS
- Lampiran 9 Model Konseptual Penelitian
- Lampiran 10 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 11 Uji Plagiarisme Skripsi
- Lampiran 12 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 13 Biodata Diri

