

**PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI *SELF EFFICACY*
DAN BUDAYA ORGANISASI DI PT AGILITY
INTERNATIONAL BEKASI**

(Studi Kasus Bagian Manager ADA dan GA Bekasi)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen Dalam Program Pendidikan Tingkat Strata Satu

Oleh :

Nurazizah

NPM: 201510325248



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Peningkatan Kinerja SDM Melalui Self Efficacy
Dalam Konteks Budaya Organisasi di PT.Agility International

Nama mahasiswa : Nurazizah

Program Pokok Mahasiswa : 201510325248

Program Studi Mahasiswa : Ekonomi/Manajemen

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019



ERY TEGUH PRASETYO, S.E., M.M

NIDN : 0305037705

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peningkatan Kinerja SDM Melalui Self Efficacy dan Budaya Organisasi di PT.Agility International Bekasi
Nama : Nurazizah
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325248
Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi
Tanggal Lulus Sidang Skripsi : 25 Juli 2019



Ketua Program Studi
Manajemen

[Handwritten signature]

M. Fadhl Nursal, S.E., M.M
NIDN: 0325057998

Dekan
Fakultas Ekonomi

[Handwritten signature]
Dr. Sugeng Suroso, SE., M.M
NIDN: 0316066201

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta semua pihak yang berkepentingan dalam penulisan skripsi ini . Akhir kata penulis ucapan terimakasih.

Jakarta, 2 Juli 2019



ABSTRAK

Nurazizah, 201510325248. Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Self Efficacy dan Budaya Organisasi di PT.Agility International Bekasi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Self Efficacy dan Budaya Organisasi di PT.Agility International Bekasi. Self Efficacy dan Budaya Organisasi merupakan dua hal yang menjadi faktor pendukung meningkatkan Peningkatan Kinerja karyawan. Namun faktanya

Data yang diperoleh adalah data primer yang merupakan hasil jawaban responden terhadap kuesioner yang disebarluaskan kepada 76 staff admin di PT.Agility International sebagai sampel dengan metode sample jenuh. Dengan menggunakan skala likert, jawaban responden diolah dengan SPSS 22, Metode analisis data yang digunakan yaitu uji Validitas, uji Reliabilitas, uji Asumsi Klasik, Regresi Linier Berganda, uji Hipotesis dan Koefesien determinasi.

Berdasarkan hasil uji t yang diperoleh menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh positif antara Self Efficacy terhadap Peningkatan Kinerja dan secara parsial tidak terdapat pengaruh Budaya Organisasi terhadap peningkatan Kinerja. Dan hasil uji f menunjukkan bahwa secara simultan Self Efficacy dan Budaya Organisasi terhadap Peningkatan Kinerja karyawan di Pt. Agility International Bekasi. Dari hasil uji koefesien Determinasi dapat diketahui nilai R square (R^2) sebesar 0,474. Hal ini menunjukkan Peningkatan Kinerja dipengaruhi Self Efficacy dan Budaya Organisasi sebesar 52,6% dan sisanya 47,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata kunci : Peningkatan Kinerja, Self Efficacy, Budaya Organisasi.

LEMBAR PERNYATAAN

Nama Mahasiswa : Nurazizah
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325248
Fakultas/Program Studi : Ekonomi/Manajemen

Menyatakan bahwa,

Skripsi yang berjudul : Peningkatan Kinerja SDM Melalui Self Efficacy
Dan Budaya Organisasi di PT.Agility International

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali kutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulis Karya Ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang telah di tetapkan. Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dalam mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 2 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Nurazizah

NPM: 201510325248

ABSTRACT

Nurazizah, 201510325248. Improving the Performance of our ber Human Resource Sthrough Self-Efficacy and Organizational Culture in PT.Agility International Bekasi

The purpose of this study was to determine the performance improvement of Human Resources Through Self Efficacy and Organizational Culture at PT. Agility International Bekasi. Self Efficacy and Organizational Culture are two factors that support the improvement of employee performance but in fact.

The data obtained are primary data which is the result of respondents answers to the questionnaire distributed to 76 adin staff at PT. Agility International as a sample using the saturated sample method. By using a likert scale. Respondents answer were processed by SPSS 22. Data analysis method used was the reliability test of the classical assumption of multiple linear regression. Hypothesis test and coefficient of determination

Based on the results of the t test obtained showed that partially there is a positive influence between self efficacy on improving performance and partially there is on influence of organizational culture on improving performance. And the f test result indicate that simultaneous self-efficacy and organizational culture towards improving employee performace in pt agility international bekasi. From the results of the coefficient of determination we can know the square value of 0.474. this shows an increase in performance influenced by self efficacy and organizational culture by 52.6% and the remaining 47.4% is influenced by othe factor not examined

Keywords: IncreasedcPerformence Of Self Efficacy, Organizational Culture

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan teori	7
2.2 Definisi M-sdm	7
2.3 Pengertian Manajemen Kinerja	7
2.3.1 Peningkatan Kinerja	8

2.3.2	Hubungan Peningkatan SDM Dengan Kinerja	8
2.3.3	Indikator Kinerja	8
2.4	Self Efficacy	9
2.4.1	Pengertian Self Efficacy	9
2.4.2	Aspek-Aspek Self Efficacy	9
2.4.3	Indikator Self Efficacy	13
2.5	Budaya Organisasi.....	13
2.5.1	Pengertian Budaya Organisasi.....	13
2.5.2	Manfaat Budaya Organisasi	15
2.5.3	Pengukuran Budaya Organisasi.....	16
2.5.4	Jenis-Jenis Budaya Organisasi	16
2.5.5	Unsur-Unsur Budaya Organisasi	17
2.5.6	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	18
2.6	Penelitian Terdahulu	18
2.7	Kerangka Pemikiran	21
2.8	Hipotesis Penelitian.....	22
	BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1	Desain Penelitian.....	23
3.2	Tahapan Penelitian	23
3.3	Tahapan Perencanaan.....	24
3.4	Teknik Pengumpulan Data	24
3.4.1	Wawancara	25
3.4.2	Observasi	25
3.4.3	Angket/ Kuesioner.....	25
3.5	Model Konseptual Penelitian	25
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	26
3.6.1	Variabel Independen.....	27
3.6.2	Variabel Dependental	28
3.7	Hasil Pengukuran	30

3.8	Uji Instrumen.....	31
3.8.1	Menurut sifatnya.....	31
3.8.2	Menurut cara memperolehnya	31
3.9	Metode Pengambilan Sampel.....	32
3.9.1	Populasi	32
3.9.2	Sampel	32
3.10	Metode Analisis Data	32
3.10.1	Uji Validitas.....	32
3.10.2	Uji Realibilitas.....	33
3.11	Uji Asumsi Klasik	34
3.11.1	Uji Normalitas	34
3.11.2	Uji Multikolinieritas	34
3.11.3	Uji Heteroskedastisitas	35
3.12	Regresi Linier Berganda.....	35
3.13	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	35
3.14	Uji Hipotesis.....	36
3.14.1	Uji Statistik- T	36
3.14.2	Uji Simultan F	37
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1	Gambaran Umum Instansi	38
4.1.1	PT.Agility International	40
4.1.2	Visi,Misi,Tujuan dan Struktur Organisasi	41
4.2	Hasil Penelitian	41
4.2.1	Deskripsi Data	41
4.2.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	42
4.3	Analisis Deskriptif	43
4.3.1	Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	43
4.4	Uji Validitas dan Uji Realibilitas	44

4.4.1	Uji Validitas	44
4.4.2	Uji Realibilitas	47
4.5	Uji Asumsi Klasik	48
4.5.1	Uji Normalitas	48
4.5.2	Uji Multikolonieritas	50
4.5.3	Uji Heteroskedasitas	51
4.6	Regresi Linier Berganda	53
4.7	Uji Koefesien Determinasi (R^2)	53
4.8	Uji Hipotesis	54
4.8.1	Uji Statistik- T	54
4.8.2	Uji Simultan- F	56
4.9	Pembahasan Hasil Penelitian	57
BAB V	KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	60
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Implikasi Manajerial	61

DAFTAR PUSTAKA

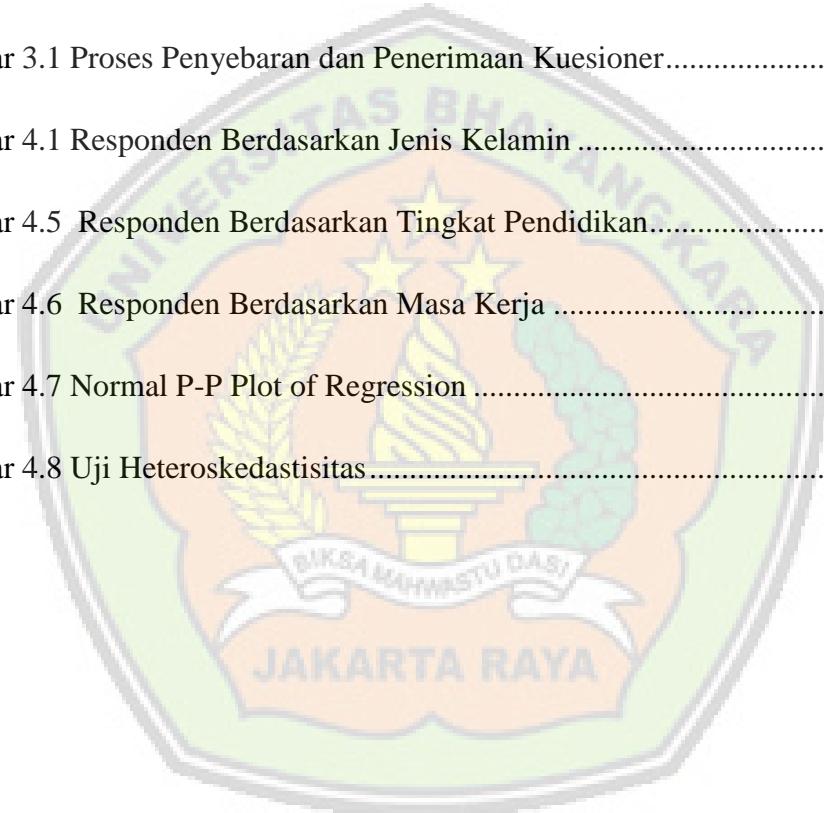
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Skala Likert	30
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian	31
Tabel 4.1 Uji Validitas Self Efficacy	45
Tabel 4.2 Uji Validitas Budaya Organisasi.....	46
Tabel 4.3 Uji Validitas Peningkatan Kinerja	46
Tabe 4.4 Uji Reliabel Self Efficacy	47
Tabel 4.5 Uji Reliabel Budaya Organisasi.....	48
Tabel 4.6 Uji Reliabel Peningkatan Kinerja	48
Tabel 4.7 Sample kolmogorov-smirnov test.....	49
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.9 Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.10 Determinasi	54
Tabel 4.11 Uji T	55
Tabel 4.12 Uji F	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik volume ekspor impor	4
Gambar 1.2 Model Konseptual	26
Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	41
Gambar 3.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	42
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
Gambar 4.6 Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
Gambar 4.7 Normal P-P Plot of Regression	50
Gambar 4.8 Uji Heteroskedastisitas	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Riset

Lampiran 2 Surat Balasan

Lampiran 3 Struktur Organisasi

Lampiran 4 Kuesioner Penelitian

Lampiran 5 Data Hasil Tabulasi

Lampiran 6 Hasil Uji

Lampiran 7 Tabel t,f dan r

Lampiran 8 Uji Referensi

Lampiran 9 Uji Plagiat

Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup

