

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA MAKO SATUAN POLISI PAMONG
PRAJA (SATPOL PP) KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Intan Aulia

201510325232



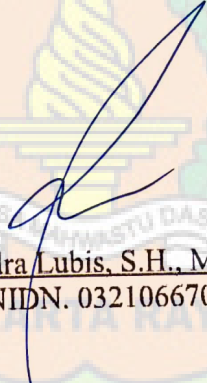
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Pada Mako Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Intan Aulia
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325232
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019

Jakarta, 1 Agustus 2019

MENYETUJUI,
Dosen Pembimbing


Indra Lubis, S.H., M.M
NIDN. 0321066701

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai pada Mako Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Intan Aulia
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325232
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019

Jakarta, 1 Agustus 2019

MENGESAHKAN,


Ketua Tim Penguji : Dr. Beti Nurbaiti, S.TP., M.E
NIDN. 0314117307

Penguji I : Indra Lubis, S.H., M.M
NIDN. 0321066701

Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIDN. 0305037705

MENGETAHUI,

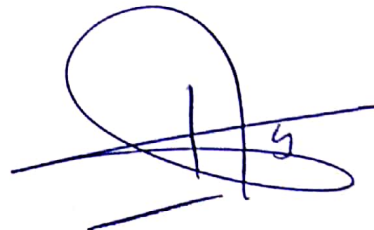
Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M
NIDN. 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0316066201

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan :

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai pada Mako Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) ini adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 1 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Intan Aulia

NPM : 201510325232

ABSTRAK

Intan Aulia, NPM: 201510325232. Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai pada Mako Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja pegawai di Satpol PP, pengaruh Pengembangan karir terhadap kinerja pegawai di Satpol PP, dan pengaruh pelatihan kerja dan pengembangan karir terhadap kinerja pegawai di Satpol PP. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dimana populasi dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dan sampel sebanyak 80 pegawai yang sudah dihitung dengan menggunakan rumus slovin. Teknik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji kevalidan dan reabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, dan uji hipotesis dengan menggunakan *software* SPSS 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Secara parsial variabel pelatihan kerja tidak berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, 2) Secara parsial variabel pengembangan karir berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, 3) Secara simultan variabel pelatihan kerja dan pengembangan karir memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja pegawai.

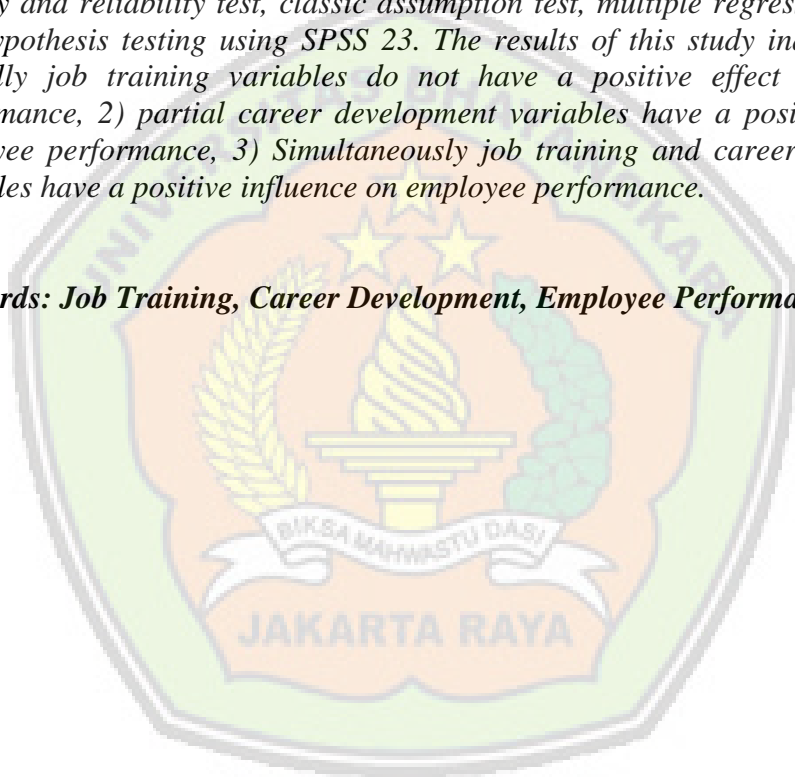
Kata kunci : Pelatihan Kerja, Pengembangan Karir, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Intan Aulia, NPM: 201510325232. Influence of Job Training and Career Development on Employee Performance at the Mako Civil Service Police Unit (Satpol PP).

This study aims to determine the influence of job training on the performance of employees at the Satpol PP, the influence of career development on employee performance at Satpol PP, and the effect of job training and career development on employee performance at Satpol PP. This study uses a quantitative approach where the population in this study were 100 respondents and a sample of 80 employees was calculated using the Slovin formula. Data collection techniques by observing, interviewing and distributing questionnaires. Data analysis techniques used are validity and reliability test, classic assumption test, multiple regression analysis, and hypothesis testing using SPSS 23. The results of this study indicate that 1) Partially job training variables do not have a positive effect on employee performance, 2) partial career development variables have a positive effect on employee performance, 3) Simultaneously job training and career development variables have a positive influence on employee performance.

Keywords: Job Training, Career Development, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan pada kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Pada Mako Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Bekasi”. Penyusunan Skripsi ini dimaksudkan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari bahasa yang digunakan maupun sistematika penulisan, hal tersebut dikarenakan terbatasnya kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Dengan rasa hormat penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Irjen.Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakkarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Indra Lubis, S.H., M.M. selaku Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan serta bimbingan dalam proses penyusunan Skripsi.
5. Ibu Novita Wahyu S., S.E., M.M. selaku Perwalian Akademik Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengetahuan.
7. Bapak Denan dan Ibu Nurlela selaku orang tua yang telah memberikan dukungan serta doa selama proses penyusunan skripsi.
8. Semua teman-teman khususnya teman-teman kelas 8-A3 Manajemen. Terimakasih atas bantuan dan dukungannya serta kerja samanya baik di dalam maupun diluar perkuliahan.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat menjadi bahan masukan atau wawasan bagi pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan mohon maaf apabila dalam penyajian skripsi ini terdapat kesalahan dan kekurangan.

Jakarta, 1 Agustus 2019

Intan Aulia

NPM : 201510325232



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBINGii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACKvi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBARxiv
DAFTAR LAMPIRANxv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kinerja	6
2.1.1 Pengertian Kinerja	6
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	7
2.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja	10
2.1.4 Pengertian Penilaian Kinerja	12
2.1.5 Indikator Kinerja.....	12

2.2	Pelatihan	13
2.2.1	Pengertian Pelatihan	13
2.2.2	Tujuan Pelatihan	14
2.2.3	Jenis-jenis Pelatihan	15
2.2.4	Manfaat Pelatihan	16
2.2.5	Metode Pelatihan	18
2.2.6	Indikator Pelatihan.....	18
2.3	Pengembangan Karir	19
2.3.1	Pengertian Pengembangan Karir	19
2.3.2	Faktor-faktor Pengembangan Karir	19
2.3.3	Prinsip-prinsip Pengembangan Karir	22
2.3.4	Manfaat Pengembangan Karir	22
2.3.5	Indikator Pengembangan Karir	23
2.4	Penelitian Terdahulu	24
2.5	Kerangka Pemikiran	27
2.6	Hipotesis	28
BAB III.	METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1	Desain Penelitian	30
3.2	Tahapan Penelitian.....	30
3.2.1	Tahap Perencanaan	30
3.2.2	Tahap Pelaksanaan	30
3.2.3	Tahap Penulisan.....	31
3.3	Model Konseptual.....	31
3.4	Definisi Operasional Variabel	32
3.4.1	Variabel Independen.....	32
3.4.2	Variabel Dependen	33
3.5	Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.6	Jenis dan Sumber Data	35
3.7	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	35
3.7.1	Populasi	35
3.7.2	Sampel	36

3.8	Metode Analisis Data	36
3.8.1	Uji Validitas	36
3.8.2	Uji Realibilitas	36
3.9	Uji Asumsi Klasik	37
3.9.1	Uji Normalitas	37
3.9.2	Uji Multikolonieritas	37
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas	38
3.9.4	Uji Autokorelasi	38
3.10	Uji Statistik Deskriptif	39
3.11	Uji Regresi Linear Berganda	39
3.12	Uji Hipotesis	39
3.12.1	Uji Parsial (t)	39
3.12.2	Uji Simultan (f)	40
3.12.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	40
BAB IV.	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1	Gambaran Instansi.....	42
4.1.1	Sejarah Instansi.....	42
4.1.2	Visi dan Misi Instansi.....	43
4.1.3	Struktur Organisasi Satpol PP	44
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi Satpol PP	44
4.2	Data Responden.....	48
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
4.3	Metode Analisis.....	52
4.3.1	Uji Validitas	52
4.3.2	Uji Realibilitas	54
4.4	Uji Asumsi Klasik	56
4.4.1	Uji Normalitas	56
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	57

4.4.3 Uji Heteroskedastistas	58
4.4.4 Uji Autokorelasi.....	59
4.5 Uji Statistik Deskriptif.....	60
4.6 Uji Regresi Linear Berganda	61
4.7 Uji Hipotesis	62
4.7.1 Uji Parsial (t).....	62
4.7.2 Uji Simultan (f).....	64
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
BAB V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Implikasi Manajerial.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
Lampiran	

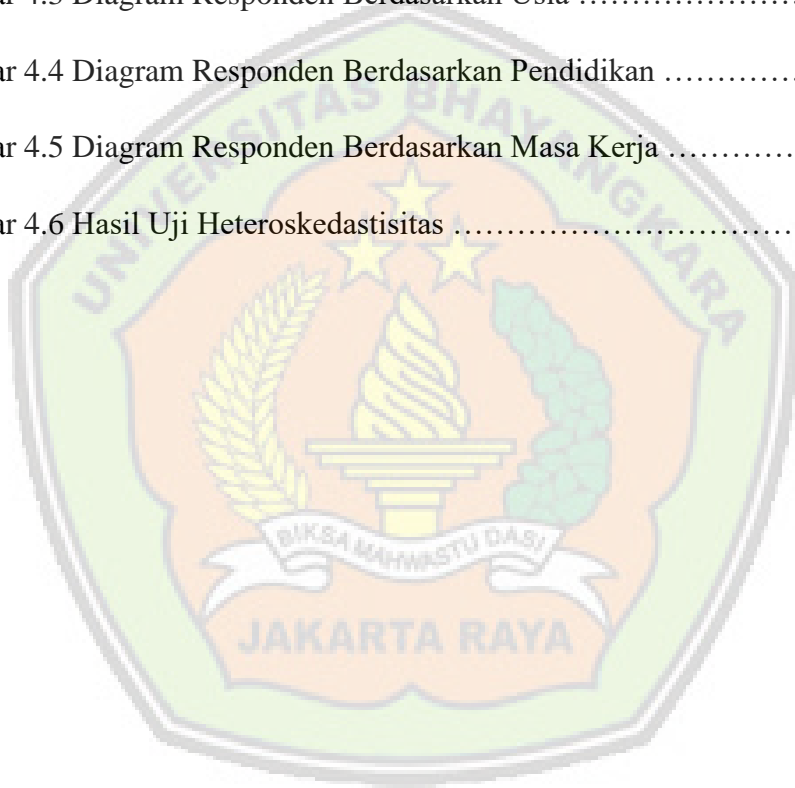
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.2 Intrumen Penelitian	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pelatihan Kerja	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir.....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas Pelatihan Kerja.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Pengembangan Karir	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Kinerja Pegawai.....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.13 Hasil Analisis Autokorelasi	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	60
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Berganda	61
Tabel 4.16 Hasil Parsial Uji (t)	63
Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikan (F)	64
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	65

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3.1 Model Konseptual	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	44
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia	49
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Penelitian
- Lampiran 3 Kartu Bimbingan
- Lampiran 4 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 5 Uji Plagiarisme
- Lampiran 6 Struktur Organisasi Satpol PP
- Lampiran 7 Kuisioner Penelitian
- Lampiran 8 Tabulasi Hasil Kuisioner
- Lampiran 9 Hasil Uji SPSS 23
- Lampiran 10 Tabel r
- Lampiran 11 Tabel Durbin-Watson
- Lampiran 12 Tabel Distribusi t
- Lampiran 13 Tabel Distribusi F
- Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup

