

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
RUMAH SAKIT KARTIKA HUSADA SETU**

SKRIPSI

Oleh:

**RYAN JATMIKO HARIANJA
201510325224**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit
Kartika Husada Setu

Nama Mahasiswa : Ryan Jatmiko Harianja

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325224

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Skripsi : 17 Juli 2019



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Kartika Husada Setu

Nama Mahasiswa : Ryan Jatmiko Harianja

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325224

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2019

Jakarta, 26 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dwi Susanto, Ph.D.

NIDN 0326026103

Penguji I : Tyna Yunita, S.E., M.M.

NIDN 0319067107

Penguji II : Bintang Narpati, S.E., M.M.

NIDN 0316077203

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIDN 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.

NIDN 0316066201

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan YME, karena dengan Ijinnya, serta atas segala Limpahan rahmat dan KaruniaNya, maka Penulis dapat menyelesaikan Skripsi sebagai salah satu syarat untuk kelulusan pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, dengan judul: Analisis Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Dalam penyusunan Skripsi ini, Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak DR. Irjen (P) H. Bambang Karsono, SH.,MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak DR. Sugeng Suroso, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhyangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, SE.,MM., sebagai Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Novita Wahyu. S, SE.,MM., sebagai Dosen Perwalian Akademik.
5. Bapak Bintang Narpati, SE.,MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang terus memberikan Semangat dan Motivasi dalam Menyelesaikan Akhir Skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya yang selalu setia mendoakan, juga memberikan segenap perhatian, semangat, dan dukungan sepenuhnya kepada penulis.
7. Rumah Sakit Kartika Husada Setu, tempat penulis melakukan penelitian.
8. Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada teman-teman yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam melakukan Penyusunan Skripsi.

Akhir kata semoga hasil Skripsi ini dapat bermanfaat serta sebagai bahan petunjuk bagi adik-adik yunior nantinya.

Hormat saya

Ryan Jatmiko H

ABSTRAK

Ryan Jatmiko Harianja, 201510325224, Analisis Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Kartika Husada Setu

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja, kinerja karyawan secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan pada seluruh karyawan Rumah Sakit Kartika Husada Setu. Jenis penelitian yang digunakan adalah *probability sampling* dengan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling*. Data yang diperoleh merupakan data primer yang merupakan hasil jawaban responden atas kuesioner yang disebarkan sebanyak Sembilan puluh Sembilan orang. Pengolahan data menggunakan *software* program SPSS versi 20, tehnik analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan reabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Secara parsial lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. 2) Secara parsial motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. 3) Secara simultan lingkungan kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “ Analisis Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Kartika Husada Setu”

Ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Ryan Jatmiko H

201510325224

ABSTRACT

Ryan Jatmiko Harianja, 201510325224 , *Analysis of the working environment and Work Motivation on performance of employees in Kartika Husada Setu Hospital.*

This study aims to describe the influence of the work environment, work motivation, performance and simultaneous partial employee against employee performance on all employees of Kartika Husada Setu Hospitals. This type of research is used probability sampling with the quantitative approach. The sample used in this study using the method of simple random sampling. The data retrieved is the primary data that is the result of the respondent's answer to a questionnaire that was distributed over as many as ninety-nine people. Data processing using the software SPSS program version 20, data analysis technique used is test validity and reabilitas, classic assumption test, regression analysis and test hypotheses. The results of this study indicate that 1) partially the work environment has no effect on performance of employees. 2) partially the work of influential positive motivation on performance of employees. 3) simultaneously the work environment and the work of influential positive motivation on performance of employees.

Keywords: Work environment, Work Motivation, Employee Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBINGii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kinerja Karyawan	6
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	6
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	7
2.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja	7
2.1.4 Indikator Kinerja	8

2.2 Lingkungan Kerja	9
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	9
2.2.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	10
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja	11
2.3 Motivasi Kerja	12
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	12
2.3.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	12
2.3.3 Tujuan Motivasi Kerja	13
2.3.4 Teori-Teori Motivasi Kerja	13
2.3.5 Indikator Motivasi Kerja	14
2.4 Penelitian Terdahulu	15
2.5 Kerangka Berpikir	20
2.6 Hipotesis Penelitian	21
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Tahapan Penelitian	23
3.3 Tehnik Pengumpulan Data	23
3.4 Model Konseptual	24
3.5 Definisi Operasional Variabel	25
3.4.1 Variabel Independen	26
3.4.2 Variabel Dependen	27
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.7 Jenis dan Sumber Data	29
3.8 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	30
3.8.1 Populasi	30
3.8.2 Sampel	30
3.9 Metode Analisis Data	30
3.9.1 Uji Validitas	30
3.9.2 Uji Reliabilitas	31

3.10 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.10.1 Uji Normalitas	32
3.10.2 Uji Multikolonieritas	32
3.10.3 Uji Heteroskedastisitas	33
3.10.4 Uji Autokorelasi	33
3.11 Uji Regresi Linear Berganda	33
3.12 Uji Hipotesis	33
3.12.1 Uji t	33
3.12.2 Uji F	34
3.12.3 Uji R ²	34
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Profil Perusahaan	36
4.1.1 Visi Dan Misi Perusahaan	36
4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Koesioner.....	37
4.3 Analisis Deskriptif	38
4.3.1 Analisis Deskriptif Responden	38
4.4 Uji Instrumen Penelitian	40
4.4.1 Uji Validitas.....	40
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	42
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	44
4.5.1 Uji Normalitas	44
4.5.2 Uji Multikolineritas	45
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	46
4.5.4 Uji Linear Berganda	46
4.6 Uji Hipotesis	48
4.6.1 Uji Parsial (Uji t)	48
4.6.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	49
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi Berganda (R ²)	50
4.7 Pembahasan	51

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Implikasi Manajerial.....	57
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Skala Likert	24
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	28
Tabel 4.1 Proses Penyebaran Dan penerimaan Kuesioner	37
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Kelamin	38
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1).....	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X2).....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas Lingkungan Kerja (X1)	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Motivasi Kerja (X2)	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Kinerja karyawan (Y).....	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Linier Berganda	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial (Uji t)	48
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda (R ²)	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	20
Gambar 3.1 Model Konseptual	25
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Diagram Scatterplot)	46



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Penelitian
- Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3. Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 4. Uji Plagiarisme
- Lampiran 5. Kartu Bimbingan
- Lampiran 6. Struktur Organisasi
- Lampiran 7. Kuesioner
- Lampiran 8. Tabel Tabulasi
- Lampiran 9. Hasil Output SPSS
- Lampiran 10. Tabel Distribusi r
- Lampiran 11. Tabel Distribusi t
- Lampiran 12. Tabel Distribusi f

