

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA RUMAH SAKIT KARTIKA HUSADA SETU**

SKRIPSI

Oleh:

Yosua Alex Maranata

201510325222



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Kartika Husada Setu

Nama Mahasiswa : Yosua Alex Maranata

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325222

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019



Indra Lubis, S.H., M.M.

NIDN 0321066701

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Kartika Husada Setu

Nama Mahasiswa : Yosua Alex Maranata

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325222

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019

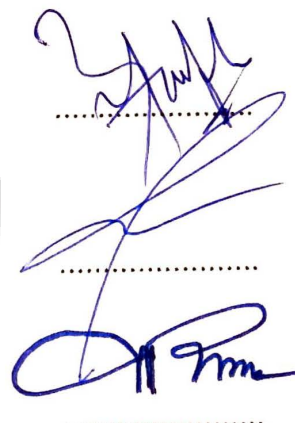
Jakarta, 1 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Beti Nurbaiti, S.TP., M.E.
NIDN 0314117307

Penguji I : Indra Lubis, S.H., M.M
NIDN 0321066701

Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIDN 0305037705



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi


Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
NIDN 0316066201

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan YME, atas segala kebaikan dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Kartika Husada Setu”** hingga akhir. Penulisan skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, dan doa dari semua pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terma kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhyangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M., selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Novita Wahyu, S.E., M.M., selaku Dosen Perwalian Akademik.
5. Bapak Indra Lubis, S.H., M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi penulis.
6. RS. Kartika Husada Setu, tempat penulis melakukan penelitian.
7. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa dan bantuan sepenuhnya kepada penulis.
8. Serta rekan – rekan yang tidak dapat saya ucapkan satu persatu.

Akhir kata semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca, dan dapat menjadi tambahan ilmu dalam dunia pendidikan.

Jakarta, 1 Agustus 2019

Yosua Alex Maranata

ABSTRAK

Yosua Alex Maranata. 201510325222. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Kartika Husada Setu.

Maju sebuah perusahaan tidak lebih dengan adanya alat-alat modern, sarana dan prasarana yang lengkap, tetapi lebih kepada Sumber Daya Manusianya dalam melaksanakan pekerjaan yang mereka kerjakan untuk sebuah kesuksesan perusahaan. Dalam mendapatkan sebuah hasil kinerja yang baik dan memuaskan maka perusahaan harus mampu mengelola sumber daya manusia dengan sebaik mungkin dan mencari seorang pekerja yang memiliki kinerja baik dan sesuai dengan kriteria perusahaan. Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Kartika Husada Setu. Dalam penelitian ini menggunakan variabel indenpenden Kepuasan Kerja (X1), Budaya Organisasi (X2), dan variabel dependen Kinerja Karyawan (Y). Sampel yang digunakan dalam kuesioner sebanyak 99 responden yang diambil dengan menggunakan metode slovin dnegan titik error sebesar 0,5% dari jumlah populasi karyawan sebanyak 130. Hasil data yang diterima merupakan data primer yang merupakan hasil jawaban dari responden yang disebarakan. Dari data penelitian metode uji validitas, uji realibitas, asumsi klasik (Normalitas, Heteroskedisitas, Multikoineritas, dan Autokorelasi. Uji Regresi Linear Berganda, dan Uji hipotesis (Uji T, Uji F , uji koefesien determinasi). Hasil penelitiannya bahwa : 1. Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan. 2. Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi bersama sama berpengaruh baik terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Kartika Husada Setu.

Kata kunci: kepuasan kerja, budaya organisasi, kinerja karyawan.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Kartika Husada Setu” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 1 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Yosua Alex Maranata

201510325222

ABSTRACT

Yosua Alex Maranata. 201510325222. Effect of Job Satisfaction and Organizational Culture on Employee Performance at Setu Kartika Husada Hospital.

A company goes forward with no more than modern tools, complete facilities and infrastructure, but more to its Human Resources in carrying out the work they do for a company's success. In getting a good and satisfying performance result, the company must be able to manage human resources as well as possible and look for a worker who has good performance and in accordance with the criteria of the company. This study was to determine the effect of Job Satisfaction and Organizational Culture on Employee Work at the Kartika Husada Setu Hospital. In this study using independent variables Job Satisfaction (X1), Organizational Culture (X2), and dependent variable Employee Performance (Y). The samples used in the questionnaire were 99 respondents taken using the Slovin method with an error point of 0.5% of the total population of 130 employees. The results of the data received were primary data which was the result of answers from respondents who were distributed. From the research data validity test, reliability test, classic assumption (Normality, Heteroscedicity, Multicoinerity, and Autocorrelation. Multiple Linear Regression Test, and Hypothesis Test (T Test, F Test, determination coefficient test). positive effect on employee performance 2. Job satisfaction and shared organizational culture have a good effect on employee performance at the hospital kartika husada setu.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Culture, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kinerja Karyawan	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	8
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	9
2.1.3 Dimensi Kinerja Karyawan.....	10
2.1.4 Prinsip Dasar Penilaian / Evaluasi Kinerja	10

2.1.5. Manfaat Penilaian Kinerja.....	11
2.1.6. Indikator Kinerja	11
2.1.7. Pengertian Kepuasan Kerja	13
2.2 Kepuasan Kerja.....	14
2.2.1 Indikator Kepuasan Kerja	14
2.2.2 Aspek-aspek Kepuasan Kerja	14
2.3 Budaya Organisasi.....	16
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	16
2.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....	17
2.3.3 Fungsi Budaya Organisasi.....	18
2.3.4 Mengatasi Dampak Negatif Budaya Organisasi	18
2.3.5 Indikator Budaya Organisasi.....	20
2.4 Penelitian Terdahulu.....	21
2.5 Kerangka Berpikir	30
2.6 Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.1.1 Pengertian Desain Penelitian.....	32
3.2 Tahapan Penelitian	32
3.2.1 Tahap Perencanaan.....	32
3.2.2 Tahap Pelaksanaan Penelitian	32
3.2.3 Tahap Penulisan Laporan Penelitian.....	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data	33
3.4 Model Konseptual Penelitian.....	34
3.5 Operasional Variabel	35

3.5.1	Variabel Independen	35
3.5.2	Variabel Dependen.....	36
3.6	Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
3.7	Jenis dan Sumber data	39
3.8	Metode Pengambilan Data Populasi dan Sampel	39
3.8.1	Populasi	39
3.8.2	Sampel.....	39
3.9	Metode Analisis Data	40
3.9.1	Uji Validitas	40
3.9.2	Uji Reliabilitas	40
3.10	Uji Asumsi Klasik	41
3.10.1	Uji Normalitas	41
3.10.2	Uji Multikolinieritas	41
3.10.3	Uji Heteroskedastisitas	42
3.10.4	Uji Autokorelasi	42
3.11	Regresi Linear berganda.....	43
3.12	Uji Hipotesis.....	43
3.12.1	Uji Parsial (Uji t)	43
3.12.2	Uji Siginfikan Simultan (Uji F)	44
3.12.3	Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	44
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Profil Instansi.....	44
4.1.1	Sejarah Rumah Sakit Kartika Husada Setu	44
4.1.2	Visi Dan Misi Instansi.....	45
4.2	Deskripsi Demografi Responden.....	46

4.3	Uji Instrumen Penelitian.....	52
4.3.1	Uji Validitas	52
4.3.2	Uji Reliabilitas	52
4.4	Uji Asumsi Klasik	55
4.4.1	Uji Normalitas Data	55
4.4.2	Uji Multikolineritas.....	57
4.4.3	Uji Heterokedastisitas	58
4.4.4	Uji Autokorelasi.....	59
4.5	Analisis Regresi Berganda.....	60
4.6	Uji Hipotesis.....	61
4.6.1	Uji Parsial (Uji t)	61
4.6.2	Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji f)	62
4.6.3	Uji Koefesien Determinasi (R2).....	63
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
4.7.1	Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja	64
4.7.2	Budaya Organisasi Berpengaruh Terhadap Kinerja.....	65
4.7.3	Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organsiasi Terhadap Kinerja.....	65
BAB V PENUTUP		67
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Implikasi Manajerial	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan Rumah Sakit.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Skala Likert	34
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian.....	37
Tabel 4.1 Deskripsi Demografi Responden	46
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	49
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Agama	50
Tabel 4.6 Karakteristik Responden pada Masa Kerja	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X1)	52
Tabel 4.8 Uji Validitas Budaya Organisasi (X2)	52
Tabel 4.9 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X1)	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi (X2)	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	54
Tabel 4.13 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi	59
Tabel 4.16 Hasil Analisis Linear Berganda	59
Tabel 4.17 Hasil Uji t (Parsial)	62
Tabel 4.18 Hasil Uji f	63
Tabel 4.19 Hasil Uji R ²	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	30
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	26
Gambar 3.2 Model Konseptual	35
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin	47
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Usia	48
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Pendidikan	49
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Agama	50
Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Masa Kerja	51
Gambar 4.6 Uji Normalitas P-Plot	56
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedisitas	59



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3 Uji Referensi
- Lampiran 4 Uji Plagiarisme
- Lampiran 5 Kuesioner
- Lampiran 6 Hasil Tabulasi Kepuasan Kerja (X_1)
- Lampiran 7 Hasil Tabulasi Budaya Organisasi (X_2)
- Lampiran 8 Hasil Tabulasi Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X_1)
- Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X_2)
- Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 12 Tabel Uji Realibilitas Kepuasan Kerja (X_1)
- Lampiran 13 Tabel Uji Realibilitas Budaya Organisasi (X_2)
- Lampiran 14 Tabel Uji Realibilitas Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 15 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 16 Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 18 Hasil Uji Autokorelasi
- Lampiran 19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 20 Hasil Uji t (Parsial)
- Lampiran 21 Hasil Uji f (Signifikan Simultan)

Lampiran 22 Hasil Uji R2 (Koefesien Determinasi)

Lampiran 23 Struktur Organisasi

Lampiran 24 Tabel Distribusi r

Lampiran 25 Tabel Distribusi t

Lampiran 26 Tabel Distribusi f

Lampiran 27 Tabel Durbin-Watson (DW)

