

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
DAN EFIKASI DIRI TERHADAP PRESTASI KERJA
GURU DI SMAN 4 TAMBUN SELATAN
(Studi Kasus Lingkungan SMAN 4 Tambun Selatan)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Jurusan Manajemen Dalam Program Pendidikan Tingkat Strata Satu

Oleh:
GUNAWAN ARTHAJADI
NPM: 201510325218



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Efikasi Diri Terhadap Prestasi Kerja Guru di SMAN 4 Tambun Selatan

Nama : Gunawan Arthajadi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325218

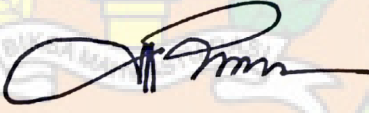
Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2015

Jakarta, 2 Juli 2019

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Ery Teguh Prasetyo SE MM

NIDN : 0305037705

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Efikasi Diri Terhadap Prestasi Kerja Guru di SMAN 4 Tambun Selatan
Nama : Gunawan Arthajadi
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325218
Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi
Tanggal Lulus Sidang Skripsi : 25 Juli 2019

Jakarta, 01 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

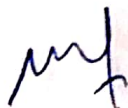
Ketua Tim Pembimbing : Dr. Hj. Beti Nurbaiti, S.TP., M.E
NIDN 0314117307

Penguji I : Indra Lubis, S.H., M.M.
NIDN 0321066701

Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.
NIDN 0305037705

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M
NIDN: 0325057998

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Sugeng Suroso, SE., M.M
NIDN: 0316066201

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul.

Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Efikasi Diri terhadap Prestasi Kerja Guru di SMAN 4 Tambun Selatan

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya,

Saya member izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 2 juli 2019

Yang membuat pernyataan



Gunawan Arthajadi

NPM: 201510325218

ABSTRAK

Gunawan Arthajadi, 201510325218. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Efikasi Diri terhadap Prestasi Kerja Guru di SMAN 4 Tambun Selatan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Efikasi Diri terhadap Prestasi Kerja Guru di SMAN 4 Tambun Selatan. Persepsi Dukungan Organisasi dan Efikasi Diri merupakan dua hal yang menjadi faktor pendukung meningkatkan Prestasi Kerja Guru.

Namun faktanya Data yang diperoleh adalah data primer yang merupakan hasil jawaban responden terhadap kuesioner yang disebarakan kepada 40 Guru sebagai sampel dengan metode sample jenuh. Dengan menggunakan skala likert, jawaban responden diolah dengan SPSS 25. Metode analisis data yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, asumsi klasik, regresi linear berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil uji t yang diperoleh menunjukkan bahwa secara parsial tidak terdapat pengaruh antara Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Prestasi kerja dan secara parsial terdapat pengaruh positif antara Efikasi Diri terhadap Prestasi Kerja. Dari hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan Persepsi Dukungan Organisasi dan Efikasi Diri terhadap Prestasi kerja Guru di SMAN 4 Tambun Selatan. Dari hasil uji koefisien Determinasi dapat diketahui nilai R Square (R^2) sebesar 0,533. Hal ini menunjukkan Prestasi kerja Guru dipengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi dan Efikasi Diri sebesar 53,3% dan sisanya 46,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata kunci : Persepsi Dukungan Organisasi, Efikasi Diri, Prestasi kerja

ABSTRACT

Gunawan Arthajadi, 201510325218. Effect of Perception of Organizational Support and Self-Efficacy on Teacher's Work Achievement at SMAN 4 Tambun Selatan.

The purpose of this study was to determine the effect of perceptions of organizational support and self-efficacy on teacher work performance at SMAN 4 Tambun Selatan. Perception of Organizational Support and Self Efficacy are two things that become supporting factors to improve Teacher's Work Achievement. But the fact is.

The data obtained are primary data which are the results of respondents' answers to the questionnaire distributed to 40 teachers as samples with saturated sample methods. By using a Likert scale, the respondent's answers are processed with SPSS 25. Data analysis methods used are validity test, reliability test, classic assumption, multiple linear regression, hypothesis testing and coefficient of determination.

Based on the results of t-test obtained, it shows that partially there is no influence between Perception of Organizational Support on work performance and partially there is a positive influence between Self-Efficacy on Work Achievement. From the results of the F test, it shows that simultaneously the Perception of Organizational Support and Self-Efficacy towards Teacher's work performance at SMAN 4 Tambun Selatan. From the results of the Detemination coefficient test it can be seen the value of R Square (R²) of 0.533. This shows that Teacher's work performance is influenced by Perception of Organizational Support and Self Efficacy of 53.3% and the remaining 46.7% is influenced by other factors not examined.

Keywords: Perception of Organizational Support, Self Efficacy, Job Performance

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan Skripsi ini tepat pada waktunya dengan judul “Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Efikasi Diri terhadap Prestasi Kerja Guru di SMAN 4 Tambun Selatan”. Sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program pendidikan strata satu di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis mendapatkan banyak bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal S.E., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Ery Teguh Prasetyo S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan masukan dalam penulisan proposal ini.
5. Bapak Deny Ermayana Spd MM, selaku kepala sekolah yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian di SMAN 4 Tambun Selatan
6. Ibu dyah Utami MPD, selaku guru yang telah mengarahkan dan membimbing selama mengambil data di SMAN 4 Tambun Selatan
7. Semua pihak Guru yang telah berpartisipasi dan membantu mengumpulkan data penelitian skripsi
8. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan doa, moril maupun material yang tiada hentinya.
9. Nana supriatna untuk jasa printer dengan sukarela membantu
10. Yuli Astuti yang telah membantu dan support menyusun skripsi ini.
11. Farid apsara, Aji masultan, Ibnu jundi, dan Riyanto atas dukungannya
12. Tim Puddel dan Pakis Crew yang selalu memberi dukungan kepada saya selama ini

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta semua pihak yang berkepentingan dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Bekasi, 2 Juli 2019

Penulis



Gunawan Arthajadi
NPM: 201510325218

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan teori	7
2.2 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia (M-sdm)	7
2.3 Pengertian Prestasi kerja	7
2.3.1 Indikator prestasi Kerja	8
2.3.2 Tujuan prestasi kerja	9
2.3.3 Manfaat Prestasi kerja	10

ix

2.3.4 Faktor-faktor prestasi kerja	11
2.3.5 Metode penilaian prestasi kerja.	13
2.4 Efikasi diri.....	16
2.4.1 Aspek-aspek Efikasi Diri	17
2.4.2 Faktor-faktor Efikasi Diri.....	19
2.5 Pengertian Persepsi dukungan organisasi.....	20
2.5.1 Faktor-faktor persepsi dukungan organisasi.....	21
2.5.2 Indikator-indikator Persepsi Dukungan Organisasi.....	21
2.5.3 Aspek aspek Persepsi Dukungan Organisasi.....	23
2.6 Penelitian terdahulu.....	24
2.7 Model Penelitian.	27
2.7.1 Hubungan antara Persepsi Dukungan Organisasi dengan prestasi kerja.	28
2.7.2 Hubungan antara Efikasi Diri dengan Prestasi Kerja.....	28
2.5.3 Hubungan antara Persepsi Dukungan Organisasi dan Efikasi Diri dengan Prestasi Kerja.....	29
2.8 Hipotesis.	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Tahapan Penelitian.	31
3.2.1 Tahap Perencanaan.	31
3.2.2 Tahap Pelaksanaan.....	32
3.2.3 Tahap Penulisan.....	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4 Model Konseptual	35
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.5.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	36
3.5.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).	38

3.6 Instrumen Penelitian.....	39
3.7 Hasil Pengukuran	39
3.8 Metode Pengambilan Sampel	40
3.8.1 Populasi	40
3.8.2 Sampel.....	40
3.9 Metode Analisis Data	41
3.9.1 Uji Validitas.....	41
3.9.2 Uji Realibilitas	41
3.10 Uji Asumsi Klasik	42
3.10.1 Uji Normalitas	42
3.10.2 Uji Autokorelasi.....	42
3.10.3 Uji Multikolinieritas.....	43
3.10.4 Uji Heteroskedastisitas	43
3.11 Regresi Linier Berganda	43
3.12 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	44
3.13 Uji Hipotesis	44
3.13.1 Uji Statistik T.....	45
3.13.2 Uji Statistik F.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Instansi	46
4.1.1 SMAN 4 Tambun selatan.....	46
4.1.2 Visi misi dan Tujuan	47
4.1.2 Struktur Organisasi	48
4.2 Hasil Penelitian.	49
4.2.1 Deskripsi Data.	49
4.2.2 Penyebaran dan pengumpulan Kuesioner.	49
4.3 Analisis Deskriptif.....	50

4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	52
4.4.1 Uji Validitas.....	52
4.4.2 Uji Realibilitas.....	55
4.5 Uji Asumsi Klasik	57
4.5.1 Uji Normalitas	57
4.5.2 Uji Autokorelasi.....	58
4.5.3 Uji Multikolinearitas	58
4.5.4 Uji Heteroskedasitas.....	59
4.6 Regresi Linear Berganda	60
4.7 Determinasi R ²	60
4.8 Uji Hipotesis	61
4.8.1 Uji t (parsial).....	61
4.8.2 Uji f (simultan)	62
4.9 Hasil Penelitian	62
4.9.1 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Prestasi kerja.....	63
4.9.2 Pengaruh Efikasi Diri terhadap Prestasi kerja	64
4.9.3 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Efikasi Diri terhadap Prestasi kerja	65
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL.....	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Implikasi Manajerial.....	67

DAFTAR PUSTAKA

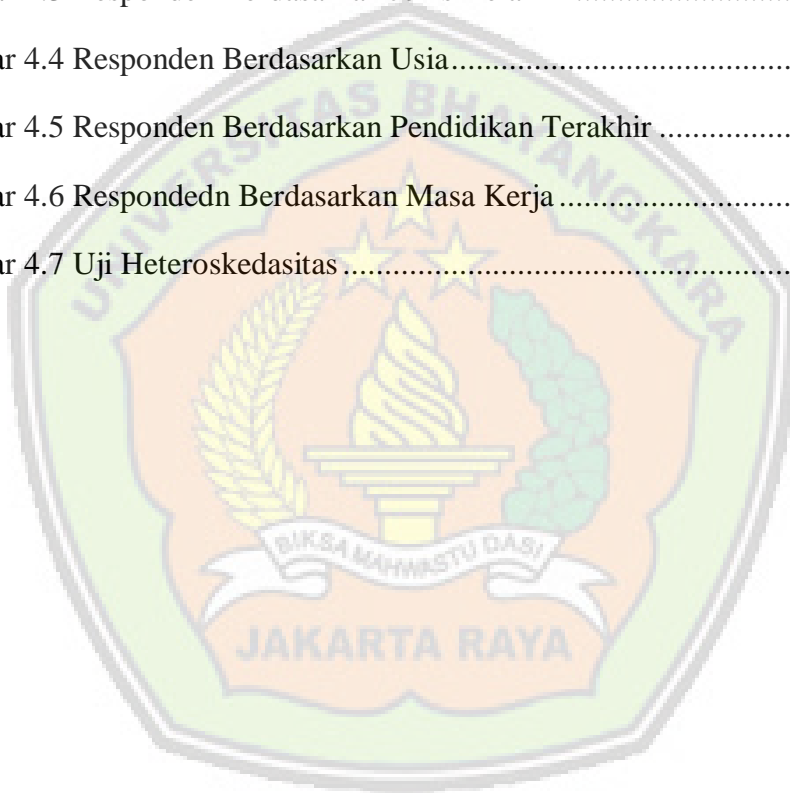
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Prestasi Guru di SMAN Tambun Selatan.....	3
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian.....	38
Tabel 3.2 Skala Likert.....	40
Tabel 4.1 proses penyebaran dan penerimaan kuesioner	49
Tabel 4.2 Uji Validitas Dukungan Organisasi	53
Tabel 4.3 Uji Validitas Efikasi Diri.....	54
Tabel 4.4 Uji Validitas Prestasi Kerja	55
Tabel 4.5 Uji Reliabel Presepsi Dukungan Organisasi.....	56
Tabel 4.6 Uji Reliabel Efikasi Diri.....	56
Tabel 4.7 Uji Reliabel Prestasi Kerja	56
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.9 Uji Autokorelasi.....	58
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.11 Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4.12 Determinasi R ²	61
Tabel 4.13 Uji Hipotesis t	61
Tabel 4.14 Uji Hipotesis F	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 3.1 Model Konseptual	35
Gambar 4.1 SMAN 4 Tambun Selatan	46
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	48
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Usia	51
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Gambar 4.6 Respondedn Berdasarkan Masa Kerja	52
Gambar 4.7 Uji Heteroskedasitas	59



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Riset
- Lampiran 2 Surat Balasan Riset
- Lampiran 3 Struktur Organisasi
- Lampiran 4 Daftar Guru SMAN 4 Tambun Selatan
- Lampiran 5 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 Data Hasil Tabulasi
- Lampiran 7 Hasil Uji Instumen
- Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda dan Koefisien Determinasi
- Lampiran 11 Tabel t, f dan r
- Lampiran 12 Uji Referensi
- Lampiran 13 Uji Plagiarisme Skripsi
- Lampiran 14 Kartu Bimbingan
- Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup