

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, S. 2008. *Manajemen Operasi Dan Produksi*. Jakarta : LP FE UI.
- Heizer, J. and Barry R. 2014. *Operations Management (Manajemen Operasi)*. Jakarta : Edisi Kesebelas.
- Fahmi, I. 2012. *Manajemen Produksi Dan Operas*. Bandung : Alfabeta.
- Handoko, T. H. 2011. *Dasar-Dasar Manajemen Produksi Dan Operasi*. Yogyakarta : Edisi Keenam Belas.
- Gasperz, V. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Nasution, M. N. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Kartika, H. 2013. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk CPE Film Dengan Metode Statistical Procces Control Pada PT. MSI*, 1 (1), 50-58.
- Kaban, R. 2014. *Pengendalian Kualitas Plastik Punch Menggunakan Statistical Procces Control (SPC) Di PT. Incasi Raya Padang*, 13 (1), 518-547.
- Munizu, M. 2010. *Praktik Total Quality Management (TQM) Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan*, 12 (2), 185-194.

