

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI UNIT PELAKSANA  
TEKNIS DINAS KEBERSIHAN JALUR KONTAINER  
PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP  
KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**SITI HAWA**

**201510325211**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja dan Motivasi Kerja  
Terhadap Kinerja Pegawai Unit Pelaksana Teknis  
Dinas Kebersihan Jalur Kontainer Pada Dinas  
Lingkungan Hidup Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Siti Hawa

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325211

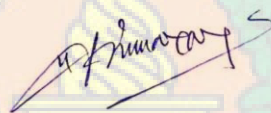
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2019

Jakarta, 30 Juli 2019

MENYETUJUI,

Pembimbing



Jumawan, S.E., M.M.  
NIDN. 0305096802



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja dan Motivasi Kerja  
Terhadap Kinerja Pegawai Unit Pelaksana Teknis  
Dinas Kebersihan Jalur Kontainer Pada Dinas  
Lingkungan Hidup Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Siti Hawa

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325211

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2019

Jakarta, 1 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M.  
NIDN 0316077203

Penguji I : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M.  
NIDN 0328056302

Penguji II : Jumawan, S.E., M.M.  
NIDN 0305096802

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dekan  
Fakultas Ekonomi

M. Fadhlil Nursal, S.E., M.M.  
NIDN 0325057908

Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.  
NIDN 0316066201

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Fasilitas Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Unit Pelaksana Teknis Dinas Kebersihan Jalur Kontainer Pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juli 2019

Yang membuat pernyataan



Siti Hawa

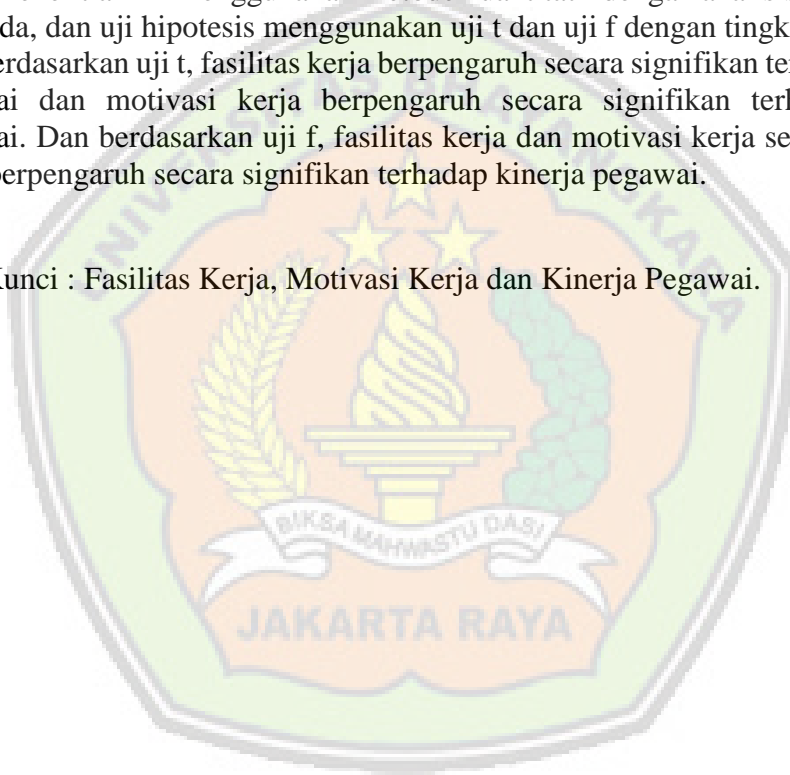
201510325211

## ABSTRAK

### **Siti Hawa, 201510325211, Pengaruh Fasilitas Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Unit Pelaksana Teknis Dinas Kebersihan Jalur Kontainer Pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh fasilitas kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Unit Pelaksana Teknis Dinas Kebersihan Jalur Kontainer Pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Unit Pelaksana Teknis Dinas Kebersihan Jalur Kontainer. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh, yaitu seluruh populasi yang dijadikan sebagai sampel dalam penyebaran kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 70 orang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis regresi linear berganda, dan uji hipotesis menggunakan uji t dan uji f dengan tingkat signifikansi 5%. Berdasarkan uji t, fasilitas kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai dan motivasi kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai. Dan berdasarkan uji f, fasilitas kerja dan motivasi kerja secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Fasilitas Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai.

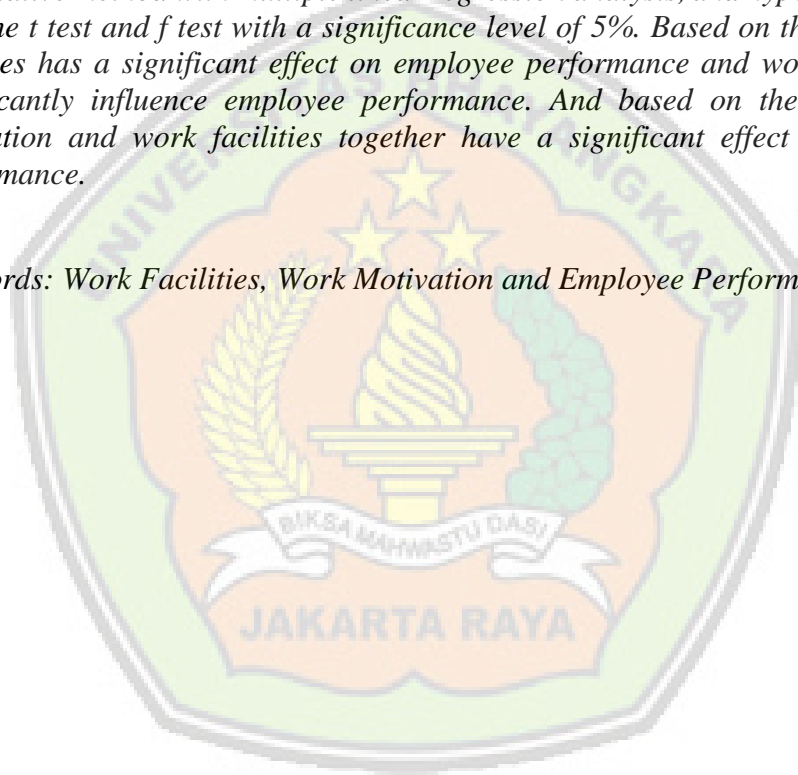


## ABSTRACT

**Siti Hawa, 201510325211, *The Effect of Work Facilities and Work Motivation on Employee Performance Unit Pelaksana Teknis Dinas Kebersihan Jalur Kontainer at Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi.***

*This study aims to determine how much influence work facilities and work motivation have on employee performance Unit Pelaksana Teknis Dinas Kebersihan Jalur Kontainer at Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi. The population in this study were all employees Unit Pelaksana Teknis Dinas Kebersihan Jalur Kontainer. The sampling method uses a saturated sampling technique, which is the entire population used as samples in distributing questionnaires. The sample used in this study was 70 people. This study uses a quantitative method with multiple linear regression analysis, and hypothesis testing uses the t test and f test with a significance level of 5%. Based on the t test, work facilities has a significant effect on employee performance and work motivation significantly influence employee performance. And based on the f test, work motivation and work facilities together have a significant effect on employee performance.*

*Keywords: Work Facilities, Work Motivation and Employee Performance.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Fasilitas Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Unit Pelaksana Teknis Dinas Kebersihan Jalur Kontainer Pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi”. Penyelesaian skripsi ini tidak dapat terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sejak dari perencanaan, penelitian, penulisan, serta bantuan lainnya. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Irjen (Purn) Dr. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. Sebagai Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Novita Wahyu S, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing akademik.
5. Bapak Jumawan, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing skripsi.
6. Bapak Yayan Yuliana, S.Sos. Selaku Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi.
7. Ibu Ir. Hj. Kustantinah P, M.Si. Selaku Sekretaris Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi.
8. Ibu Nimas Sobariah, S.Sos., M.M. Selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi.
9. Bapak Saiful Anam, S.Sos. Selaku Kepala UPTD Kebersihan Jalur Kontainer.
10. Seluruh pegawai UPTD Kebersihan Jalur Kontainer yang telah memberikan informasi dan ketersediaan waktu dalam proses pengambilan data.
11. Kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi dan mendukung penulis dalam penyusunan skripsi.
12. Semua pihak yang telah membantu atas terselesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Akhir kata penulis berharap kepada Allah SWT yang akan membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah membantu dan semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan.

Jakarta, 30 Juli 2019

Penulis

Siti Hawa





# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.2 Fasilitas Kerja.....	8
2.2.1 Pengertian Fasilitas Kerja .....	8
2.2.2 Faktor Sarana Pelayanan.....	8
2.2.3 Fungsi Sarana Pelayanan .....	9
2.2.4 Jenis-Jenis Fasilitas Kerja .....	9
2.2.5 Indikator Fasilitas Kerja.....	10
2.3 Motivasi Kerja.....	10

2.3.1	Pengertian Motivasi .....	10
2.3.2	Teknik Motivasi Pegawai .....	12
2.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	12
2.3.4	Indikator Motivasi Kerja.....	13
2.4	Kinerja Pegawai .....	14
2.4.1	Pengertian Kinerja .....	14
2.4.2	Manfaat Penilaian Kinerja .....	15
2.4.3	Sasaran Kerja Pegawai.....	15
2.4.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	17
2.4.5	Indikator Kinerja.....	17
2.5	Penelitian Terdahulu .....	19
2.6	Kerangka Berpikir.....	22
2.7	Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>24</b>
3.1	Desain Penelitian.....	24
3.2	Tahapan Penelitian .....	24
3.3	Model Konseptual Penelitian .....	25
3.4	Operasional Variabel.....	26
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian .....	28
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	28
3.6.1	Populasi.....	28
3.6.2	Sampel .....	28
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.8	Metode Analisis Data.....	29
3.8.1	Uji Validitas .....	30
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	30
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	30
3.9.1	Uji Normalitas.....	30
3.9.2	Uji Multikolinieritas .....	31
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas .....	31
3.9.4	Uji Autokorelasi.....	32
3.10	Analisis Linier Berganda .....	32

3.11 Uji Hipotesis .....	33
3.11.1. Uji Parsial (t).....	33
3.11.2. Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	33
3.11.3. Koefisien Determinasi.....	33
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	34
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	34
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi UPTD Kebersihan Jalur Kontainer.....	36
4.2 Hasil Analisis Data.....	39
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	39
4.2.2 Karakteristik Responden .....	40
4.3 Metode Analisis Data .....	43
4.3.1 Uji Validitas .....	43
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	45
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.4.1 Uji Normalitas.....	46
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	48
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.4.4 Uji Autokorelasi.....	50
4.5 Analisis Linier Berganda.....	51
4.6 Uji Hipotesis.....	52
4.6.1 Uji Parsial (t).....	52
4.6.2 Uji Simultan (Uji F) .....	53
4.6.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	54
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL.....</b>	<b>57</b>
5.1 Kesimpulan .....	57
5.2 Implikasi Manajerial .....	58

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	26
Tabel 3.2 Nilai Pernyataan Kuesioner .....	29
Tabel 4.1 Proses Penyebaran Kuesioner .....	39
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	41
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Fasilitas Kerja (X1).....	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X2) .....	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Fasilitas Kerja (X1) .....	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (X2) .....	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai (Y).....	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas .....	47
Tabel 4.13 Hasil Analisis Multikolinearitas .....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi .....	51
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	51
Tabel 4.16 Hasil Uji t .....	52
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	54
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	54

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	22
Gambar 4.1 Gambar Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	40
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	41
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
Gambar 4.5 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	47
Gambar 4.6 Grafik P-P Plot Uji Normalitas .....	58
Gambar 4.7 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	50

