

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN SEMANGAT
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT.ACE HARDWARE JAKARTA**

SKRIPSI

Oleh:

Ardhia Tri Aprilia

201510325210



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2019

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Semangat kerja terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT.ACE Hardware
Nama Mahasiswa : Ardhia Tri Aprilia
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325210
Program Studi/ Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal ujian Skripsi : 23 Juli 2019



Jakarta, 30 Juli 2019

MENYETUJUI

Jumawan
Jumawan, S.E., M.M

NIDN 0305096802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.ACE Hardware

Nama Mahasiswa : Ardhia Tri Aprilia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325210

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2019

Jakarta, 1 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

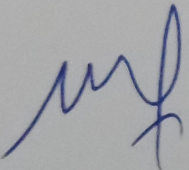
Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M.
NIDN 0316077203

Penguji I : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M.
NIDN 0328056302

Penguji II : Jumawan, S.E., M.M.
NIDN 0305096802

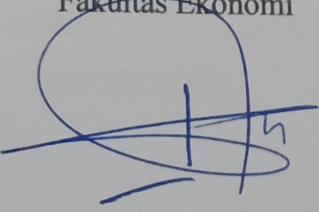
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi


Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
NIDN 0316066201

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul
" PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT.ACE HARDWARE"

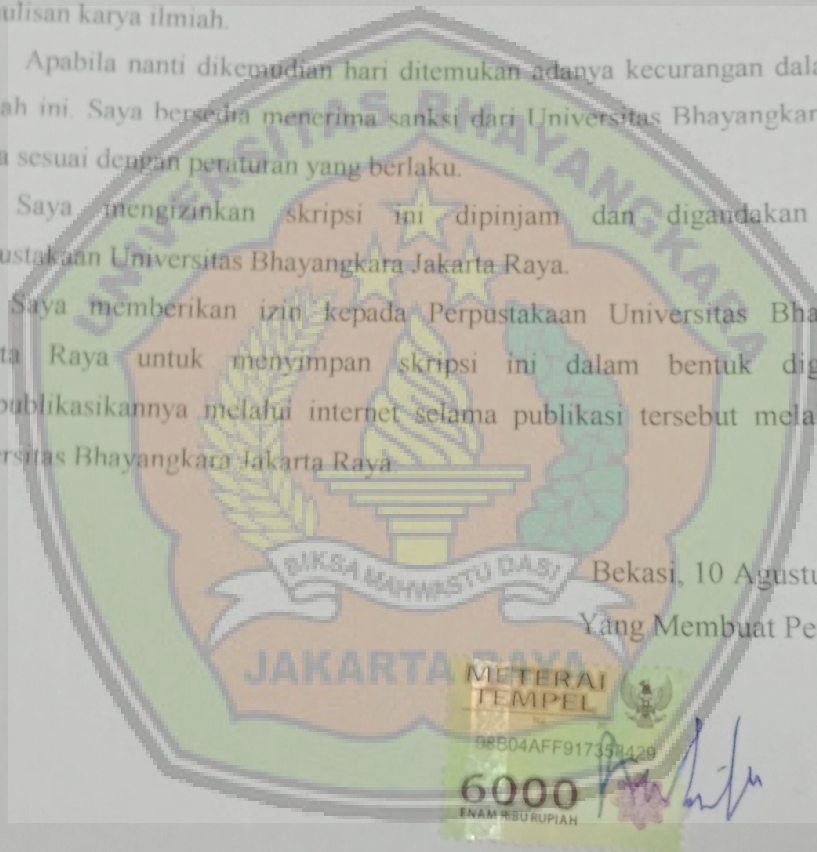
Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila nanti dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ilmiah ini. Saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 10 Agustus 2019
Yang Membuat Pernyataan



ARDHIA TRI APRILIA

201510325210

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan Ijinnya, serta atas segala Limpahan rahmat dan HidayahNya, maka Penulis pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2018-2019, Pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi, Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Irjen (P) H. Bambang Karsono, SH.,MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, SE.,MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak. M. Fadhli Nursal, SE.,MM., sebagai Kaprodi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Novita Wahyu S, SE.,MM, sebagai Dosen Perwalian Akademik kami di kelas Semester 7.A3 atas support serta dukungannya.
5. Bapak Jumawan. SE. MM sebagai Dosen Pembimbing yang sudah memberi saran dan mendukung.
6. Atas dari keluarga dan teman-teman selaku doa, mendukung dan sematngati

Akhir kata semoga hasil proposal skripsi ini dapat bermanfaat serta sebagai bahan petunjuk bagi adik-adik junior nantinya akan menyusulnya untuk tahun depan.

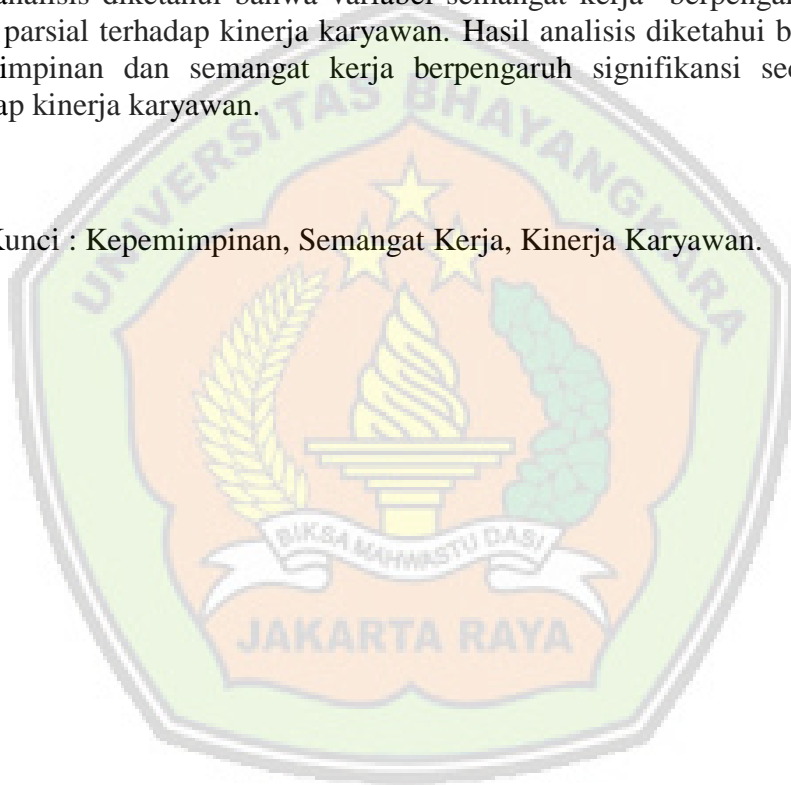
Hormat Saya

Ardhia Tri Aprilia

ABSTRAK

Ardhia Tri Aprilia.201510325210. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan PT.ACE Hardware Jakarta. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi linear berganda. Dengan populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PT.ACE Hardware Jakarta yang berjumlah 100 orang bagian HRD, security, LR. Dari Sampel berjumlah 80 responden. Proses perhitungan menggunakan SPSS versi 24. Teknik pengolahan data menggunakan metode uji parsial (uji t) dan uji signifikan simultan (uji F). Hasil analisis yang diketahui bahwa variabel kepemimpinan berpengaruh signifikansi secara parsial terhadap kinerja karyawan. Hasil analisis diketahui bahwa variabel semangat kerja berpengaruh signifikansi secara parsial terhadap kinerja karyawan. Hasil analisis diketahui bahwa variabel kepemimpinan dan semangat kerja berpengaruh signifikansi secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Semangat Kerja, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

Ardhia Tri Aprilia.201510325210. *The purpose of this study was to determine the effect of leadership and work enthusiasm on the performance of employees of PT.ACE Hardware Jakarta. This study uses quantitative research. The method of analysis used in this study is the method of multiple linear regression analysis. With the population used in this study are employees of PT .ACE Hardware Jakarta, totaling 100 people from HRD, security, LR. From the sample of 80 respondents. The calculation process uses SPSS version 24. Data processing techniques using the partial test method (t test) and simultaneous significant test (F test). The results of the analysis are known that the leadership variable has a partial significance effect on employee performance. The results of the analysis note that the variable morale influences the significance of partially on employee performance. The results of the analysis note that the leadership and work spirit variables simultaneously have a significant effect on employee performance.*

Keywords: Leadership, Morale, Employee Performance.



ABSTRACT

Ardhia Tri Aprilia.201510325210. *The purpose of this study was to determine the effect of leadership and work enthusiasm on the performance of employees of PT.ACE Hardware Jakarta. This study uses quantitative research. The method of analysis used in this study is the method of multiple linear regression analysis. With the population used in this study are employees of PT .ACE Hardware Jakarta, totaling 100 people from HRD, security, LR. From the sample of 80 respondents. The calculation process uses SPSS version 24. Data processing techniques using the partial test method (t test) and simultaneous significant test (F test). The results of the analysis are known that the leadership variable has a partial significance effect on employee performance. The results of the analysis note that the variable morale influences the significance of partially on employee performance. The results of the analysis note that the leadership and work spirit variables simultaneously have a significant effect on employee performance.*

Keywords: Leadership, Morale, Employee Performance.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	2
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Batasan Masalah.....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2. Pengertian Manajemen sumber daya manusia.....	7
2.2. Kepimpinan.....	8

2.2.1. Pengertian Kepemimpinan.....	8
2.2.2. Tipe-tipe Kepemimpinan.....	8
2.2.3. Teori Kepemimpinan.....	10
2.2.4. Fungsi Kepemimpinan.....	10
2.2.5. Indikator-indikator Kepemimpinan.....	11
2.2.6. Faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan.....	11
2.3. Semangat Kerja.....	12
2.3.1. Pengertian Semangat Kerja.....	12
2.3.2. Indikator-indikator Semangat Kerja.....	12
2.3.3. Faktor yang mempengaruhi semangat kerja.....	13
2.4. Kinerja Karyawan.....	14
2.4.1. Pengertian kinerja karyawan.....	14
2.4.2. Tujuan penilaian kerja.....	14
2.4.3. Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	15
2.4.4. Indikator-indikator Kinerja Karyawan.....	16
2.4.5. Manfaat Penilaian Kinerja.....	16
2.5. Penelitian Terdahulu.....	17
2.6. Kerangka Pemikiran.....	18
2.7. Hipotesis.....	19
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1. Desain Penelitian.....	20
3.2. Tahap Penelitian.....	20
3.2.1. Tahap Perencanaan.....	20
3.2.2. Tahap Pelaksanaan.....	20

3.2.3. Tahap Penulisan.....	21
3.3. Model Konseptual Penelitian.....	21
3.4. Operasional Variabel.....	22
3.5. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
3.6. Jenis dan Sumber Data.....	24
3.6.1. Jenis Data.....	24
3.6.2. Sumber Data.....	24
3.7. Metode Pengambilan Sampel.....	25
3.7.1. Populasi.....	25
3.7.2. Sampel.....	25
3.8. Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.9. Metode Analisis Data.....	26
3.9.1. Uji Validitas.....	26
3.9.2. Uji Reliabilitas.....	27
3.10. Uji Asumsi Klasik.....	28
3.10.1. Uji Normalitas.....	28
3.10.2. Uji Multikolonieritas.....	28
3.10.3. Uji Heteroskedastisitas.....	28
3.10.4. Uji Autokorelasi.....	28
3.11. Analisis Regresi Berjanda.....	29
3.12. Uji Hipotesis.....	29
3.12.1. Uji Parsial (Uji t).....	29
3.12.2. Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	30
3.12.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	30

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1. Sejarah PT.ACE Hardware.....	31
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	32
4.2. Hasil Penelitian.....	32
4.2.1.Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	32
4.2.2 Identitas Responden.....	33
4.3. Analisis Data Statistik.....	36
4.3.Uji Validitas.....	36
4.4.Uji Reliabilitas.....	38
4.5.Uji Asumsi Klasik.....	39
4.5.1.Uji Normalitas.....	39
4.5.2.Uji Multikolinieritas.....	41
4.5.3.Uji Heteroskedastisitas.....	41
4.5.4.Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
4.6.Uji Hipotesis.....	44
4.6.1.Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	44
4.6.2. Uji T.....	45
4.6.3. Uji F.....	46
4.7.Pembahasan Hasil Penelitian.....	47
BAB V PENUTUP.....	49
5.1. Kesimpulan.....	49
5.2. Implikasi Manajerial.....	50
Daftar Pustaka	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1.2. Absensi Karyawan PT.ACE Hrdware.....	2
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	41
Tabel 4.5. Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
Tabel 4.6. Uji Validitas Kepemimpinan (X1).....	42
Tabel 4.7. Uji Validitas Semangat Kerja (X2).....	42
Tabel 4.8. Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	44
Tabel 4.9. Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.10. Uji Normalitas.....	46
Tabel 4.11. Uji Multikolonieritas.....	47
Tabel 4.12. Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4.13. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	50
Tabel 4.14. Hasil Uji t.....	51
Tabel 4.15. Hasil Uji F.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Uji Normalitas.....	47
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran Surat Keterangan Penelitian.....	i
Lampiran Struktur Organisasi.....	ii
Lampiran Kartu Konsultasi.....	iii
Lampiran Uji Referensi.....	iv
Lampiran Uji Plagiat.....	v
Lampiran Kuesioner.....	vi
Lampiran Tabulasi dan Perhitungan Program SPSS versi 22.....	vii

