

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah

Pentingnya sosok pemimpin dalam setiap perusahaan mempunyai peranan penting yang sangat dominan dalam aktivitas atau kegiatan perusahaan. Perusahaan mempunyai tujuan yang telah ditetapkan dalam menjalankan visi dan misi perusahaan tersebut, yang sangat tergantung dengan kemampuan sumber daya manusia (karyawan) yang sudah diberikan tugas masing-masing. Oleh karena itu, seorang pemimpin wajib mempunyai rasa tanggung jawab untuk mengatur kinerja karyawan agar dapat menjalankan tugas dan tanggung jawab dengan baik, sehingga dapat mencapai visi dan misi perusahaan tersebut.

Seorang pemimpin adalah orang yang member inspirasi, mempengaruhi dan memotivasi kerja orang lain. Peranan seorang pemimpin dalam suatu organisasi sangat dominan, tetapi walaupun demikian seorang pemimpin tidak boleh mengabaikan pentingnya peranan para tenaga kerja atau karyawan. Seorang pemimpin harus bisa mengubah pikiran bawahannya atau bertindak tegas.

Semangat kerja pada hakekatnya merupakan perwujudan moral yang tinggi. Dengan semangat kerja yang tinggi, maka kinerja karyawan akan melakukan pekerjaan secara lebih giat dan lebih baik. Begitu sebaliknya kinerja karyawan yang menurun.

Data Tabel 1.2 Absensi Karyawan PT.ACE Hardware

No	Tahun	Keterangan Absensi			
		Cuti	Izin	Sakit	Terlambat
1	2015	6	7	6	6
2	2016	5	6	6	6
3	2017	4	5	5	7
4	2018	8	6	4	9
Total		23	24	21	28

Dari table keterangan absensi karyawan PT.ACE Hardware Jakarta periode tahun 2015-2018 terdapat 4 kategori absensi yakni :cuti,izin,sakit dan terlambat..

Kategori pertama terendah sebanyak 21, kedua cuti 23 dan tertinggi kategori sebanyak 28. Menurut wawancara penulis dengan pimpinan dari jenis kategori diatas, kategori terlambat paling banyak dikarenakan pada tahun 2018 dan 2017. Faktor cuaca juga menyebabkan sebagian karyawan yang sakit dan terlambat memulai aktivitas kerja. Ketidakhadiran dan keterlambatan karyawan akan menghambat pekerjaan dan menurunkan semangat kerja yang berakibat menurunnya kinerja

Persentase absensi karyawan PT.ACE Hardware 4 tahun terakhir mencapai 5,48 %.Persentasi tingkat absensi ini menunjukkan indikasi semangat kerja yang kurang.Dipihak kinerja karyawan yang dianggap penting prestasi kinerja adalah hasil kerja yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melakukan tugas yang sesuai tanggungjawab yang berikan kepadanya.

Terdapat faktor-faktor negative yang dapat menurunkan kinerja karyawan diantaranya kurangnya ketepatan waktu untuk penyelesaian pekerjaan sehingga kurangnya menaati peraturan,berasal dari lingkungannya.Bisa disebabkan penurunan kinerja karyawan.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian tentang **“Pengaruh Kepemimpinan dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan Di PT.ACE Hardware.”**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang,dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT.ACE Hardware ?
2. Apakah semangat kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT.ACE Hardware ?
3. Apakah kepemimpinan dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan di PT.ACE Hardware ?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut diatas,dapat diketahui bahwa tujuan diadakannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT.ACE Hardware.

- 2) Untuk mengetahui pengaruh semangat kerja terhadap kinerja karyawan di PT.ACE Hardware.
- 3) Untuk mengetahui kepemimpinan dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan di PT.ACE Hardware.

1.4. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini dapat diharapkan menemukan komponen-komponen penting yang berhubungan dengan kinerja karyawan.Selanjutnya secara khusus hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat sebagai berikut :

1. Bagi penulis

Menambah pengetahuan dan wawasan,sehingga dapat mengembangkan pemahaman dan menjadi prakteknyata untuk mengaplikasikan ilmu-ilmu yang selama di dapat secara akademis maupun dunia kerja secara langsung seperti konsep kepemimpinan,semangatkerja,kinerja karyawan.

2. Bagi universitas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperkaya jendela ilmu mengenai pengaruh kepemimpinan dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan serta dapat kerjasama dengan universitas dengan perusahaan dijadikan informasi untuk mengembangkan penelitian selanjutnya.

3. Bagi perusahaan

Hasil penelitian ini dapatdiharapkan menjadi bahan masukan dan pertimbangan kepada pihak perusahaan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan harusnya lebih baik perbaikan dan perkembangan perusahaan tersebut.

1.5.Batasan Masalah

Bertolak dari latar belakang dan identifikasi masalah yang telah dikemukakan diatas,menunjukkan bahwa permasalahan yang ada memang sangat luas cakupan.Mengingat bahwa peneliti memiliki kertabatan dalam kemampuan,baik masalah waktu,biaya,dantenaga,maka permasalahan dalam penelitian ini dibatasi pada dua variabel yang di duga,mempunyai pengaruh

dengan kinerja karyawan di PT.ACE Hardware,yaitu (1) kepemimpinan (Sifat,Kebiasaan,temperamen,watak dan kepribadian), (2) semangat kerja (Absensi,disiplinkerja,tanggungjawab,dan produktivitas) dan (3) Kinerja Karyawan (Kualitas,kuantitas,pelaksanaan tugas dan tanggungjawab terhadap pekerjaan)

1.6.Sistematika penulisan

Pada bagian sistematika penulisan ini,penulis menguraikan singkat apa yang akan dibahas dalam penelitian yang berkaitan dengan objek susunan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis mengemukakan Latar Belakang Masalah,rumusan masalah,tujuan penelitian,manfaat penelitian,batasan masalah dan diakhiri dengan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis mengemukakan definisi manajemen SDM,kepemimpinan,semangat kerja dan kinerja karyawan dengan menghiimpun teori dan konsep dari berbagai literature yang menunjang dan kontra dengan hipotesis yang diambil

BAB III : METODELOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis menjabarkan mengenai metode penelitian yang digunakan dalam penelitian,yang terdiri dari desain penelitian,tahapan penelitian,jenis data cara pengambilan sampel,metode analisis data ,dan teknik pengolahan data yang digunakan.

BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis mengemukakan tentang profil obyek penelitian,pengujian dan hasil analisis data,pembahasan hasil analisis dan jawaban atas pertanyaan-pertanyaan yang disebutkan dalam pokok permasalahan.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini penulis mengemukakan tentang kesimpulan dari penelitian yang dilakukan, implikasi manajerial, serta saran dari hasil penelitian yang didapat.

