

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Era globalisasi masa kini membuat persaingan antara perusahaan semakin tajam, hingga setiap perusahaan dan pelaku ekonomi hendaknya mampu menyesuaikan dengan perubahan yang terjadi. Dalam menghadapi persaingan yang kompetitif tidak cukup bila hanya mengandalkan teknologi namun juga harus didukung oleh sumber daya manusia yang berkompeten. Untuk memenangkan persaingan bisnis perlu adanya pengelolaan sumber daya manusia yang benar, sebab saat ini masih terdapat perusahaan yang gagal dalam mencapai tujuannya karena kesalahan dalam pengelolaan sumber daya manusianya.

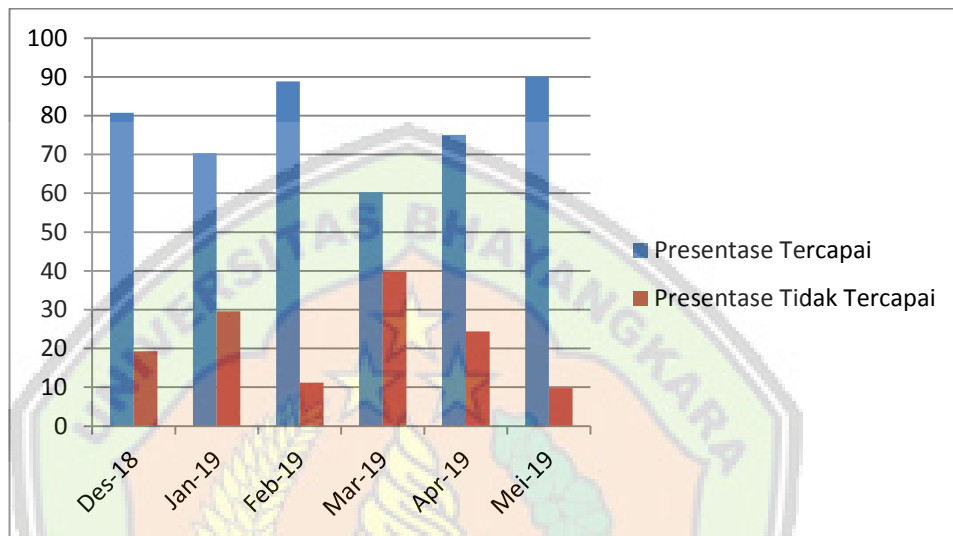
Sumber daya manusia adalah bagian paling inti yang ada di sebuah perusahaan untuk mencapai tujuan mereka, apapun bentuk dan tujuan perusahaan dibuat berdasarkan visi dan misi. Untuk mencapai tujuan perusahaan dibutuhkan sumber daya manusia yang handal dalam melaksanakan tugasnya, saat ini persaingan pasar sumber daya manusia berjalan cukup ketat, untuk itu perlu adanya peningkatan sumber daya manusia yang optimal.

Menyadari pentingnya sumber daya manusia untuk mencapai tujuan, maka perusahaan perlu meningkatkan perhatiannya terhadap kinerja karyawan dengan cara menggali seluruh potensi sumber daya manusia yang dimiliki karyawan secara maksimal baik dari segi pengetahuan dan keterampilan sehingga meningkatkan kinerja karyawan.

PT. Sukses Mandiri Jaya Teknik adalah perusahaan yang bergerak di bidang *Manufacture Rubber Part & General Trade* . PT. Sukses Mandiri Jaya Teknik menghasilkan barang jadi dengan waktu yang sudah di tentukan oleh *Customer* . Perusahaan ini terbilang perusahaan yang memiliki jumlah karyawan yang cukup sehingga perusahaan perlu memperhatikan apakah beban kerja yang di lakukan oleh karyawan nya dan kompensasi yang diterima oleh karyawan sudah seimbang antara keduanya. penulis tertarik meneliti masalah terkait beban

kerja dan kompensasi di PT. Sukses Mandiri Jaya Teknik yang bertujuan untuk mengetahui apakah beban kerja dan kompensasi mempengaruhi kinerja karyawan.

Beban kerja ialah salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Beban kerja merupakan kegiatan yang harus di selesaikan dalam waktu yang sudah di tentukan. Untuk mengetahui beban kerja PT.Sukses Mandiri Jaya Teknik dapat dilihat pada diagram dibawah ini :



Berdasarkan diagram diatas beban kerja yang didapat berdampak kepada pekerjaan yang tidak tercapai dengan rata rata sebesar 22,3 %. Permasalahan mengenai beban kerja menjadi hal penting yang harus di perhatikan di PT. Sukses Mandiri Jaya Teknik. Berdasarkan dari hasil wawancara awal yang dilakukan pada karyawan di PT. Sukses Mandiri Jaya Teknik sebagai observasi awal penelitian terdapat beberapa karyawan yang mengerjakan pekerjaan diluar *job desk* yang telah ditetapkan, bahkan ada yang mengerjakan pekerjaan *Double job* sekaligus, seperti *menghandle* bagian Purchasing dan Accounting yaitu membuat *Purchase Order* (PO), Invoice dan membuat laporan keuangan. Selanjutnya indikasi beban kerja di PT. Sukses Mandiri Jaya Teknik menetapkan waktu kerja bagi karyawan yaitu pukul 08.00 – 17.00 namun terdapat beberapa karyawan yang diharuskan lembur karena pekerjaan yang belum selesai dan harus diselesaikan pada saat itu.

Beban kerja yang berlebih atau pun beban kerja yang kurang kedua mempunyai dampak yang tidak baik bagi perusahaan, beban kerja yang berlebih

dalam jangka panjang akan mengakibatkan tidak fokusnya karyawan dalam bekerja dikarenakan kelelahan, sedangkan beban kerja yang kurang menyebabkan perusahaan tidak efisien. Banyaknya tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepada seorang karyawan menyebabkan hasil yang dicapai menjadi kurang maksimal karena karyawan hanya mempunyai waktu yang sedikit untuk menyelesaikan banyak tugas. Apabila hal ini sering terjadi maka akan berdampak pada kinerja karyawan.

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah pemberian kompensasi. Kompensasi yang diberikan kepada karyawan sangat berpengaruh pada tingkat kepuasan dan hasil kerja, apabila kompensasi yang diberikan perusahaan sudah sesuai dengan apa yang dilakukan atas pekerjaannya, maka karyawan tersebut akan bekerja dengan maksimal sesuai dengan kemampuannya sehingga kinerja karyawan akan meningkat. Kompensasi dibedakan menjadi dua, yaitu kompensasi finansial berupa gaji, upah dan insentif. Sedangkan kompensasi non finansial berupa asuransi, tunjangan, cuti, dan penghargaan. Berdasarkan hasil wawancara awal yang peneliti lakukan, kompensasi yang diberikan kepada karyawan PT. Sukses Mandiri Jaya Teknik yaitu kompensasi finansial berupa gaji, tidak adanya penghargaan atau *Reward* bagi karyawan baik dan karyawan yang bekerja cukup lama, dan tidak adanya bonus yang diberikan ketika omset penjualan meningkat. Sedangkan kompensasi nonfinansial berupa Tunjangan Hari Raya (THR), asuransi kesehatan, fasilitas seperti ruang kantor, transportasi motor disediakan untuk karyawan, dan tempat parkir. Kompensasi mengacu pada semua bentuk keuntungan finansial dan manfaat nyata bahwa karyawan menerima sebagai bagian dari hubungan kerja sehingga karyawan akan loyal dan setia pada perusahaan dan dapat meningkatkan kinerjanya.

Kinerja karyawan adalah hasil kerja yang dicapai seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang telah diberikan. Kinerja karyawan dalam perusahaan sangatlah penting, jika karyawan mengatur dua pekerjaan sekaligus, maka karyawan akan merasakan beban yang berat dan jika karyawan tidak mendapatkan kompensasi sesuai dengan apa yang dikerjakannya, maka hal tersebut akan mempengaruhi kinerja karyawan, sehingga karyawan tidak akan melakukan pekerjaannya secara maksimal.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang diberi judul “**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SUKSES MANDIRI JAYA TEKNIK DI BEKASI**”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan sebelumnya maka penulis dapat merumuskan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sukses Mandiri Jaya Teknik di Bekasi ?
2. Bagaimana pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Sukses Mandiri Jaya Teknik di Bekasi ?
3. Bagaimana pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Sukses Mandiri Jaya Teknik di Bekasi ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sukses Mandiri Jaya Teknik di Bekasi
2. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Sukses Mandiri Jaya Teknik di Bekasi
3. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Sukses Mandiri Jaya Teknik di Bekasi

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi semua kalangan termasuk perusahaan terkait dalam meningkatkan kinerja karyawan, penulis, dan sebagai bahan rujukan dan tambahan ilmu bagi pihak lain, khususnya peneliti lain yang akan mengambil topik yang sejenis untuk bahan penelitian dimasa yang akan datang.

## 1.5 Batasan Masalah

Untuk membatasi ruang lingkup penelitian, maka penulis perlu menentukan pembatasan masalah, dengan tujuan agar masalah yang diteliti lebih terfokus dan tepat pada sasaran. Disamping itu, adanya keterbatasan waktu yang dimiliki maka penulis membatasi ruang lingkup penelitian ini terfokus pada pengaruh beban kerja sebagai variabel bebas dilambangkan dengan (X1) dan kompensasi sebagai variabel bebas dilambangkan dengan (X2) dan kinerja karyawan sebagai variabel terikat dilambangkan dengan (Y). Sedangkan lokasi yang dijadikan penelitian adalah perusahaan *manufacture rubber parts & general trade* di daerah Bekasi.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dimaksudkan untuk memberikan gambaran secara keseluruhan dalam penulisan skripsi. Adapun sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini terdiri atas latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini terdiri atas teori-teori yang berhubungan dengan pokok pembahasan yang berisikan pengertian beban kerja, kompensasi, kinerja karyawan dan hipotesis.

### **BAB III METOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan gambaran mengenai metode yang akan digunakan dalam melaksanakan penelitian ini, yaitu termasuk tentang desain penelitian, tahapan penelitian, model konseptual, definisi operasional variabel, teknik pengumpulan

data, lokasi penelitian, metode pengambilan sampel, populasi dan sampel, dan metode analisis data.

#### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan tentang pengolahan dan analisis data, serta pembahasan hasil analisis data.

#### **BAB V PENUTUP**

Dalam bab terakhir penutup ini diuraikan kesimpulan dari pembahasan dan mengemukakan Implikasi manajerial yang dapat bermanfaat bagi kemajuan perusahaan.

