

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S**, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, 2010, PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Badan Standarisasi Nasional**. Sistem Manajemen Mutu – Persyaratan ISO 9001 : 2008
- Gasperz, V**, *ISO 9001 : 2000 And Continual Quality Improvement*, 2003, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- ISO**. *ISO 9001 : 2015 (en) Quality Management System – Requirement*.  
[www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-5:v1:en](http://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-5:v1:en)
- Kurniawan, A**, *Pengaruh Penerapan Standar ISO 9001 Terhadap Kualitas Produk*, 2012, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Patterson, G, James**, *ISO 9000, Standar Kualitas Seluruh Dunia*, 2010, PT Indeks, Jakarta.
- Sugiyono**, *Statistika Untuk Penelitian*. 2006, Alfabeta, Bandung.
- Tjipto, F & Diana, A**, *Total Quality Management*, 2010, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Wijaya, T**, *Cepat menguasai SPSS 20 Untuk Olah dan Interpretasi Data*, 2012, Cayaha Atma Pusaka, Yogyakarta.
- Zuhrawaty**, *Panduan dan Kiat Sukses Menjadi Auditor ISO 9001*, 2009, Medpres, Yogyakarta

[www.spssindonesia.com](http://www.spssindonesia.com)

[www.portal-statistik.com](http://www.portal-statistik.com)

[www.statistikian.com](http://www.statistikian.com)

## DAFTAR PUSTAKA

Gaspersz, V. (2012). *Three-In-One ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 Sistem Manajemen Kualitas, K3 dan peningkatan Kinerja Terus Menerus*. Bogor: Vinchristo Publication.

