

**PENGARUH ANALISIS JABATAN DAN BEBAN
KERJA TERHADAP PENILAIAN KINERJA
PEGAWAI PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS
KEBERSIHAN DI KECAMATAN JATISAMPURNA
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

RISKA ROSIDAH

201510325202



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Analisis Jabatan dan Beban Kerja
Terhadap Penilaian Kinerja Pegawai Pada
Unit Pelaksana Teknis Dinas Kebersihan Di
Kecamatan Jatisampurna Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Riska Rosidah

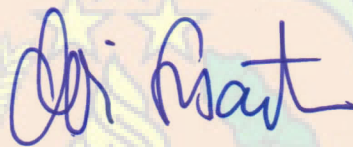
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325202

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2019

Jakarta, 26 Juli 2019

MENYETUJUI,
Pembimbing



Dwi Susanto, Ph.D

NIDN. 0326026103



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Analisis Jabatan dan Beban Kerja Terhadap Penilaian Kinerja Pegawai Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Kebersihan Di Kecamatan Jatisampurna Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Riska Rosidah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325202

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2019

Jakarta, 26 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dwi Susanto, Ph.D.
NIDN 0326026103

Dwi Susanto

Penguji I : Tyna Yunita, S.E., M.M.
NIDN 0319067107

Tyna Yunita

Penguji II : Bintang Narpati, S.E., M.M.
NIDN 0316077203

Bintang Narpati

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi

M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN 0325057908

Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
NIDN 0316066201

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Analisis Jabatan dan Beban Kerja Terhadap Penilaian Kinerja Pegawai Pada Unit Pelayanan Teknis Dinas Kebersihan Di Kecamatan Jatisampurna Kota Bekasi, ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Riska Rosidah

201510325202

ABSTRAK

Riska Rosidah. 201510325202. Pengaruh Analisis Jabatan dan Beban Kerja Terhadap Penilaian Kinerja Pegawai Pada Unit Pelayanan Teknis Dinas Kebersihan Di Kecamatan Jatisampurna Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh analisis jabatan dan beban kerja terhadap penilaian kinerja pegawai di UPTD Kebersihan Kecamatan Jatisampurna. Jenis penelitian yang digunakan adalah *sampling jenuh* dengan pendekatan kuantitatif. Data yang diperoleh merupakan data primer dari hasil jawaban responden atas kuesioner yang disebarakan sebanyak 79 responden dan diolah menggunakan SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) 23. Dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Analisis Jabatan berpengaruh positif secara signifikan terhadap Penilaian Kinerja Pegawai, sedangkan Beban Kerja berpengaruh positif secara signifikan terhadap Penilaian Kinerja Pegawai. Analisis Jabatan dan Beban Kerja berpengaruh secara Bersama-sama terhadap Penilaian Kinerja Pegawai.

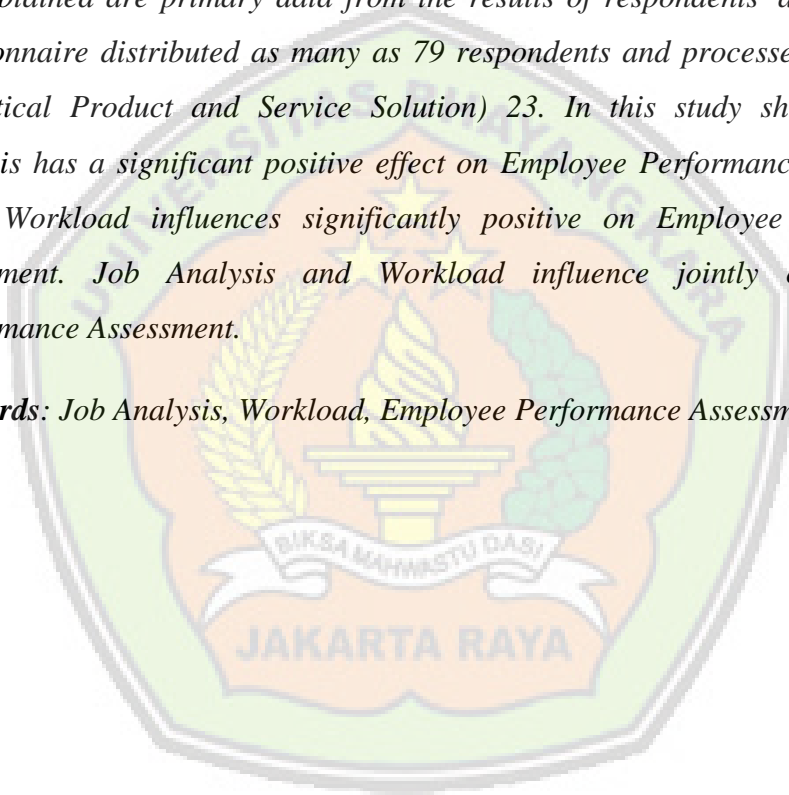
Kata kunci : Analisis Jabatan, Beban Kerja, Penilaian Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Riska Rosidah. 201510325202. *The Effect of Job Analysis and Workload on Employee Performance Assessment at the Unit Pelaksana Teknis Dinas Kebersihan in Kecamatan Jatisampurna, Bekasi City.*

This study aims to determine the effect of job analysis and workload on employee performance assessment at UPTD Kebersihan Kecamatan Jatisampurna. The type of research used is sampling jenuh with a quantitative approach. The data obtained are primary data from the results of respondents' answers to the questionnaire distributed as many as 79 respondents and processed using SPSS (Statistical Product and Service Solution) 23. In this study shows that Job Analysis has a significant positive effect on Employee Performance Assessment, while Workload influences significantly positive on Employee Performance Assessment. Job Analysis and Workload influence jointly on Employee Performance Assessment.

Keywords: *Job Analysis, Workload, Employee Performance Assessment*



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunianya, penulis dapat dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH ANALISIS JABATAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP PENILAIAN KINERJA PEGAWAI PADA UNIT PELAYANAN TEKNIS DINAS KEBERSIHAN DI KECAMATAN JATISAMPURNA KOTA BEKASI”**. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan, program studi Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) jenjang Strata satu (S1) fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dengan tersusunya Skripsi ini, penulis menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dwi Susanto, Ph.D. selaku dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Skripsi.
2. Bapak Erfan Hikmatullah, S.H., M.Si. selaku Kepala UPTD Kebersihan Kecamatan Jatisampurna beserta Staff.
3. Kedua Orang Tua dan keluarga yang selalu mendoakan, memberi motivasi dan semangat yang tiada hentinya.
4. Bapak Irjen. Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
6. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
7. Supardi, S.T., M.M selaku Pembimbing Akademik.
8. Dan teman-teman Ekonomi Manajemen Angkatan 2015 yang berjuang dengan penulis selama 4 tahun ini, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 2 Juli 2019
Penulis

Riska Rosidah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.2 Tujuan Penelitian	4
1.3 Manfaat Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Penilaian Kinerja.....	6
2.1.1 Manfaat Penilaian Kinerja	7
2.1.2 Tujuan Penilaian Kinerja	7
2.1.3 Indikator Penilaian Kinerja	8
2.2 Pengertian Analisis Jabatan	9
2.2.1 Tujuan dan Manfaat Analisis Jabatan	10
2.2.2 Indikator Analisis Jabatan	12
2.3 Pengertian Beban Kerja	12
2.3.1 Manfaat Beban Kerja	13
2.3.2 Indikator Beban Kerja	15

2.4 Penelitian Terdahulu	15
2.5 Kerangka Berfikir	16
2.6 Hipotesis	17
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	18
3.2 Tahapan Penelitian	18
3.3 Model Konseptual	19
3.4 Operasional Variabel	20
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian	22
3.6 Populasi dan Sampel	22
3.6.1 Populasi	22
3.6.2 Sampel	23
3.7 Jenis dan Sumber Data	23
3.8 Metode Analisis Data	23
3.8.1 Uji Validitas	24
3.8.2 Uji Reliabilitas	24
3.8.3 Metode Pengujian Data	24
3.8.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	24
3.8.4 Uji Asumsi Klasik	25
3.8.4.1 Uji Normalitas	25
3.8.4.2 Uji Multikolinieritas	26
3.8.4.3 Autokorelasi	26
3.8.4.4 Uji Heteroskedastisitas	26
3.8.5 Analisis Regresi Berganda	27
3.8.6 Uji Hipotesis.....	27
3.8.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	27
3.8.6.2 Uji t (Parsial)	28
3.8.6.3 Uji F (Uji Signifikan Simultan)	28
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil Perusahaan	29
4.1.1 Visi	29
4.1.2 Misi	29

4.1.3 Tujuan	30
4.1.4 Struktur Organisasi.....	30
4.2 Deskripsi Data.....	31
4.2.1 Karakteristik Responden.....	31
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	32
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	33
4.3 Hasil Analisis Data	33
4.3.1 Uji Validitas	33
4.3.2 Uji Reliabilitas	36
4.3.3 Metode Pengujian Data.....	37
4.3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	37
4.3.4 Uji Asumsi Klasik	38
4.3.4.1 Uji Normalitas	38
4.3.4.2 Uji Multikolinieritas	40
4.3.4.3 Autokorelasi	41
4.3.4.4 Uji Heteroskedastisitas	42
4.3.5 Analisis Regresi Berganda.....	43
4.3.6 Uji Hipotesis.....	44
4.3.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	44
4.3.6.2 Uji t (Parsial)	44
4.3.6.3 Uji F (Uji Signifikan Simultan)	45
4.4 Pembahasan.....	46
BAB V KESIMPULAN	
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Implikasi Manajerial	49
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	21
Tabel 3.2 Karakteristik Penilaian Skala Likert	22
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	32
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jabatan.....	33
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Analisis Jabatan.....	34
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	34
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Penilaian Kinerja.....	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	37
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	41
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi	41
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	43
Tabel 4.14 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	44
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	45
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	16
Gambar 3.1 Model Konseptual	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPTD	30
Gambar 4.2 Histogram Uji Normalitas	38
Gambar 4.3 P-P Plot Normalitas.....	39
Gambar 4.4 Analisis Heteroskedastisitas.....	42

