

**PENGARUH FINANCIAL BEHAVIOR DAN PERSONAL  
INCOME TERHADAP FINANCIAL SATISFACTION PADA  
PELAKU USAHA MIKRO DI RT 05 RW 004 KELURAHAN  
SEPANJANG JAYA KECAMATAN RAWALUMBU KOTA  
BEKASI PROVINSI JAWA BARAT**

**SKRISPI**

**Oleh:**

**JULIANDA SAFITRI**

**201510325204**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal Skripsi

: Pengaruh *Financial Behavior* dan *Personal Income* Terhadap *Financial Satisfaction* pada Pelaku Usaha Mikro di RT 05 RW 004 Kelurahan Sepanjang Jaya Kecamatan Rawalumbu Kota Bekasi Provinsi Jawa Barat .

Nama Mahasiswa/i

: Julianda Safitri

Nomor Pokok Mahasiswa (Npm)

: 201510325204

Program Studi/Fakultas

: Manajemen/Ekonomi

Jakarta, 31 Juli 2019

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing

Muhammad Richo Rianto, S.E, M.M

NIDN : 0314118601

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Financial Behavior dan Personal Income Terhadap Financial Satisfaction Pada Pelaku Usaha Mikro di RT 05 RW 004 Kelurahan Sepanjang Jaya Kecamatan Rawalumbu Kota Bekasi Provinsi Jawa Barat

Nama Mahasiswa : Julianda Safitri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325204

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2019

Jakarta, 30 Juli 2019

MENGESAHKAN

Ketua Tim Pengaji : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M  
NIDN 0316066201

Pengaji I : Eri Bukhari, S.E., M.T  
NIDN 0309097005

Pengaji II : Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M  
NIDN 0314118601

Ketua Program Studi

Manajemen

M. Fadhl Nursal, S.E., M.M

NIDN 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi

Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M

NIDN 0316066201

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT. Yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penyusunan Proposal Skripsi dengan Judul “Pengaruh *Financial Behavior* dan *Personal Income* Terhadap *Financial Satisfaction* Pada Pelaku Usaha Mikro di RT 05 RW 004 Kelurahan Sepanjang Jaya Kecamatan Rawalumbu Kota Bekasi Provinsi Jawa Barat.” Penyusunan skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. H. Bambang Karsono S.H, M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, S.E.,M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E, M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Muhammad Richo Rianto, S.E, M.M Selaku Dosen Pembimbing Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah mengajarkan banyak ilmu kepada peneliti selama masa perkuliahan.
6. Ayah dan Ibu Tercinta yang tidak pernah berhenti berdoa dan memberikan motivasi, nasehat maupun bantuan materi.
7. Kakak dan adik yang Selalu memberikan semangat dan mendukung penulis atas penyusunan skripsi.
8. Semua pihak yang telah membantu atas terselesaikan skripsi ini.

9. Sahabat Manoneh terima kasih atas semangat dan dukungan dalam suka dan duka.
10. Babang Tercinta Angga Nur Fadilah yang telah memberikan doa dan semangat selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan dan pengalaman yang dimiliki peneliti. Akhirnya besar harapan penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca skripsi. Semoga bermanfaat bagi semua pihak yang menggunakan penulisan skripsi ini.

Bekasi, 31 Juli 2019

Julianda Safitri



## ABSTRAK

Julianda Safitri, 201510325204. Pengaruh *Financial Behavior* dan *Personal Income* Terhadap *Financial Satisfaction* Pada Pelaku Usaha Mikro di RT 05 RW 004 Kelurahan Sepanjang Jaya Kecamatan Rawalumbu Kota Bekasi Provinsi Jawa Barat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa pengaruh *financial behavior*, dan *personal income* terhadap *financial satisfaction* pada pelaku usaha mikro, baik secara parsial maupun simultan. Populasi pada Teknik pengambilan Sampel yang digunakan ini yaitu dengan menggunakan metode Purposive Sampling, yaitu teknik dengan penyebaran kuisioner dengan jumlah sebanyak 104 Responden yang diperoleh dari data RT 05 RW 004 Kelurahan Sepanjang Jaya Kecamatan Rawalumbu Kota Bekasi Provinsi Jawa Barat.

Metode Penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan analisis regresi linear berganda, dan Uji Hipotesis menggunakan uji-T dan uji-F dengan tingkat signifikan 5%.

Hasil pengujian hipotesis uji T menunjukkan bahwa variabel financial behavior (X1) diperoleh nilai sig.  $0.637 > 0.05$ , sedangkan t hitung sebesar  $0,474 < 1.983$ , yang berarti secara parsial financial behavior tidak berpengaruh pada financial satisfaction. Variable personal income (X2) diperoleh nilai sig.  $0,000 < 0.05$  sedangkan statistik t hitung sebesar  $10.325 > 1.983$ . Yang berarti secara parsial personal income berpengaruh terhadap financial satisfaction. Hasil pengujian uji F menunjukkan bahwa *financial behavior*, *personal income* secara simultan berpengaruh terhadap financial satisfaction. .

**Kata Kunci :** *Financial Behavior*, *Personal income* dan *Financial Satisfaction*

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Financial Behavior* dan *Personal Income* Terhadap *Financial Satisfaction* Pada Pelaku Usaha Mikro di RT 05 RW 004 Kelurahan Sepanjang Jaya Kecamatan Rawalumbu Kota Bekasi Provinsi Jawa Barat.” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam atau digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 31 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Julianda Safitri  
201510325204

## **ABSTRACT**

Julianda Safitri, 201510325204.The influence of financial behavior and Personal Income on Financial Satisfaction in Micro Businesses actors in RT 05 RW 004 Kelurahan Sepanjang Jaya Sub-district Rawalumbu Bekasi City West Java Province.

This study aims to determine how the influence of financial behavior, and personal income on financial satisfaction on micro-entrepreneurs, both partially and simultaneously. The population in the sampling technique used is by using the Purposive Sampling method, namely the technique with the distribution of questionnaires with a total of 104 respondents who were obtained from RT 05 RW 004 data of Sepanjang Jaya Sub-district Rawalumbu Bekasi City West Java Province.

This research method is quantitative using multiple linear regression analysis, and the Hypothesis Test uses the T-test and F-test with a significant level of 5%. The results of testing the T test hypothesis show that the financial behavior variable ( $X_1$ ) obtained the sig value.  $0.637 > 0.05$ , while t arithmetic is  $0.474 < 1,983$ , which means that financial behavior partially does not affect financial satisfaction. The personal income variable ( $X_2$ ) is obtained by the sig value.  $0,000 < 0.05$  while the t count statistic is  $10,325 > 1,983$ . Which means partially personal income has an effect on financial satisfaction. The F test results show that financial behavior, personal income simultaneously influence financial satisfaction.

**Keyword :** *Financial Behavior, Personal income dan Financial Satisfaction*

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                  | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                   | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>                   | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                             | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                            | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                       | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                           | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                        | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                        | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                     | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I.....</b>                                | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                          | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                         | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                        | 4           |
| 1.3 Tujuan .....                                 | 4           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                     | 5           |
| 1.5 Batasan Masalah.....                         | 5           |
| 1.6 Sistematika .....                            | 5           |
| <b>BAB II .....</b>                              | <b>7</b>    |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                    | <b>7</b>    |
| 2.1 Landasan Teori .....                         | 7           |
| 2.1.1 Pengertian <i>financial behavior</i> ..... | 7           |
| 2.1.2 <i>Personal Income</i> .....               | 9           |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.1.3 <i>Financial Satisfaction</i> ..... | 12        |
| 2.1.4 UMKM .....                          | 14        |
| 2.2 Model Konseptual.....                 | 15        |
| 2.2.1 Penelitian Terdahulu.....           | 16        |
| 2.2.2 Kerangka Berpikir .....             | 19        |
| 2.2.3 Hipotesis .....                     | 20        |
| <b>BAB III.....</b>                       | <b>21</b> |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>            | <b>21</b> |
| 3.1 Desain Penelitian .....               | 21        |
| 3.2 Tahapan Penelitian .....              | 21        |
| 3.3 Model Konseptual.....                 | 22        |
| 3.4 Operasional Penelitian.....           | 24        |
| 3.4.1 Skala Pengukuran .....              | 26        |
| 3.5 Tempat dan Waktu.....                 | 26        |
| 3.6 Metode Pengambilan Sampel .....       | 27        |
| 3.7 Metode Analisis Data .....            | 27        |
| 3.7.1 Metode Pengumpulan Data .....       | 27        |
| 3.7.1.1 Uji Validitas .....               | 28        |
| 3.7.1.2 Uji Reliabilitas .....            | 28        |
| 3.8 Teknik Analisis Data .....            | 28        |
| 3.8.1 Uji Asumsi Klasik .....             | 29        |
| 3.8.1.1 Uji Normalitas .....              | 29        |
| 3.8.1.2 Uji Multikolinieritas .....       | 29        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.8.1.3 Uji Autokorelasi .....                                | 30        |
| 3.8.1.4 Uji Heteroskedastisitas .....                         | 30        |
| 3.9 Analisis Regresi Berganda.....                            | 31        |
| 3.9.1 Uji Hipotesis .....                                     | 31        |
| 3.9.1.1 Uji Secara Parsial (T) .....                          | 31        |
| 3.9.1.2 Uji Secara Simultan (F) .....                         | 32        |
| 3.9.1.3 Uji Koefisien Determinasi (R).....                    | 32        |
| <b>BAB IV .....</b>   | <b>33</b> |
| <b>PEMBAHASAN .....</b>                                       | <b>33</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....                            | 33        |
| 4.1.1 Visi-Misi.....  | 33        |
| 4.2 Deskriptif Data .....                                     | 33        |
| 4.2.1 Penyebaran Kuisioner .....                              | 34        |
| 4.2.2 Identitas Responden .....                               | 34        |
| 4.2.2.1 Karakteristik Jenis Kelamin .....                     | 35        |
| 4.2.2.2 Karakteristik Usia.....                               | 36        |
| 4.2.2.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....     | 37        |
| 4.2.2.4 Karakteristik Berdasarkan Jenis Barang Dagangan ..... | 38        |
| 4.3 Pengujian Instrumen Data .....                            | 39        |
| 4.3.1 Uji Validitas .....                                     | 39        |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas.....                                   | 41        |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik .....                                   | 42        |
| 4.4.1 Uji Normalitas .....                                    | 42        |
| 4.4.2 Uji Multikolinearitas .....                             | 43        |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.4.3 Uji Autokorelasi .....              | 45        |
| 4.4.4. Uji Heteroskedastisitas .....      | 45        |
| 4.5 Analisis Regresi Berganda .....       | 46        |
| 4.6 Uji Hipotesis.....                    | 48        |
| 4.6.1 Uji Secara Parsial (Uji T) .....    | 48        |
| 4.6.2 Uji Secara Simultan (F).....        | 49        |
| 4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R) ..... | 50        |
| 4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....      | 51        |
| <b>BAB V.....</b>                         | <b>53</b> |
| <b>PENUTUP.....</b>                       | <b>53</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                       | 53        |
| 5.2 Implikasi Manajerial.....             | 54        |

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## **DAFTAR TABEL**

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| Daftar tabel 2.1. Penelitian terdahulu .....                                   | 16             |
| Daftar tabel 3.1. Instrumen Penelitian .....                                   | 24             |
| Daftar tabel 3.2. Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert .....                    | 26             |
| Daftar table 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....              | 34             |
| Daftar tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                     | 35             |
| Daftar tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia .....                              | 36             |
| Daftar tabel 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....                | 37             |
| Daftar tabel 4.5 Responden Berdasarkan Jenis Barang Dagangan .....             | 38             |
| Daftar tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Financial Behavior .....         | 39             |
| Daftar tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Personal Income .....            | 40             |
| Daftar tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Financial Satisfaction .....     | 40             |
| Daftar tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Financial Behavior .....      | 41             |
| Daftar tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Personal Income .....        | 41             |
| Daftar tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Financial Satisfaction ..... | 42             |
| Daftar tabel 4.12 Hasil Uji <i>Kolmogorof-Smirnov</i> .....                    | 42             |
| Daftar tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas .....                            | 44             |
| Daftar tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi .....                                 | 45             |
| Daftar tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Berganda .....                        | 47             |

|  |    |
|--|----|
| Daftar tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (Uji T) .....              | 48 |
| Daftar tabel 4.17 Hasil Uji Secara Simultan (F) .....          | 49 |
| Daftar Tabel 4.18 Interval Koefisien .....                     | 50 |
| Daftar tabel 4.19 Hasil Uji Secara Determinasi ( $R^2$ ) ..... | 50 |



## **DAFTAR GAMBAR**

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| Daftar Gambar 2.1. Kerangka Berfikir .....                         | 19             |
| Daftar Gambar 3.2 Model Konseptual .....                           | 22             |
| Daftar Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 35             |
| Daftar Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....    | 36             |
| Daftar Gambar 4.3 Diagram Responden Tingkat Pendidikan .....       | 37             |
| Daftar Gambar 4.4 Diagram Berdasarkan Jenis Barang Dagangan .....  | 38             |
| Daftar Gambar 4.5 Hasil Heterokedastisitas .....                   | 46             |



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran.1 Lembar Surat Permohonan Penelitian dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
- Lampiran.2 Lembar Surat Balasan Penelitian dari Kelurahan Sepanjang Jaya Kota Bekasi
- Lampiran.3 Lembar Kuisioner
- Lampiran.4 Data Tabulasi Financial Behavior (X1)
- Lampiran.5 Data Tabulasi Personal Income (X2)
- Lampiran.6 Data Tabulasi Financial Satisfaction (Y)
- Lampiran.7 Uji Validitas Hasil Data SPSS Variabel Financial Behavior (X1)
- Lampiran.8 Uji Validitas Hasil Data SPSS Variabel Personal Income (X2)
- Lampiran.9 Uji Validitas Hasil Data SPSS Variabel Financial Satisfaction (Y)
- Lampiran.10 Uji Reliabilitas Hasil Data SPSS Variabel Financial Behavior (X1)
- Lampiran.11 Uji Reliabilitas Hasil Data SPSS Variabel Personal Income (X2)
- Lampiran.12 Uji Reliabilitas Hasil Data SPSS Variabel Financial Satisfaction (Y)
- Lampiran.13 Uji Normalitas Hasil Data SPSS
- Lampiran.14 Uji Multikolineritas Hasil Data SPSS
- Lampiran.15 Uji Autokorelasi Hasil Data SPSS
- Lampiran.16 Uji Heteroskedasititas Hasil Data SPSS
- Lampiran.17 Analisis Regresi Berganda Hasil Data SPSS
- Lampiran.18 Hasil Uji Parsial (T) Hasil Data SPSS

Lampiran.19 Uji Secara Simultan (F) Hasil Data SPSS

Lampiran.20 Uji Koefisien Determinasi (R) dan ( $R^2$ ) Hasil Data SPSS

Lampiran.21 Lembar Tabel T

Lampiran.22 Lembar Tabel F

Lampiran.23 Lembar Tabel R

Lampiran.24 Lembar Tabel DW

Lampiran.25 Uji Plagiarism

Lampiran.26 Uji Referensi

Lampiran.27 Buku Bimbingan

