

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. TASPEN (PERSERO) KC BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

KARTIKA SARI

201510325199



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.
TASPEN (Persero) KC Bekasi

Nama Mahasiswa : Kartika Sari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325199

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. TASPEN (Persero) KC Bekasi
Nama Mahasiswa : Kartika Sari
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325199
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2019

Jakarta, 30 Juli 2019
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Rorim Panday, M.M., M. T.
NIDN 0425025801

Penguji I : Novita Wahyu, S.E., M.M.
NIDN 0313117902

Penguji II : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M.
NIDN 0319079101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi

M. Fadhli Nursal, S. E., M.M.
NIDN 0325057908

Dr. Sugeng Suroso S.E., M.M.
NIDN 0316066201

LEMBAR PERNYATAAN

Nama Mahasiswa : Kartika Sari
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325199
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Skripsi yang berjudul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. TASPEN (PERSERO) KC

Skripsi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengfandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dan saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



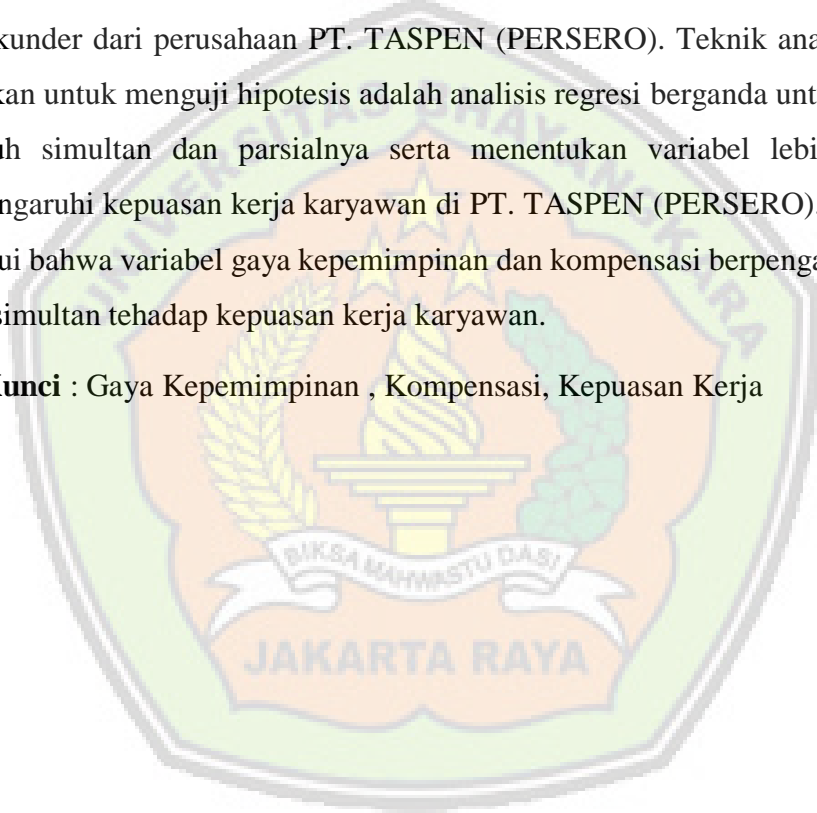
Kartika Sari
NPM. 201510325199

ABSTRAK

Kartika Sari, 201510325199. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. TASPEN (PERSERO) KC Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. TASPEN (PERSERO) KC Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan adalah data sekunder dari perusahaan PT. TASPEN (PERSERO). Teknik analisa data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi berganda untuk mengetahui pengaruh simultan dan parsialnya serta menentukan variabel lebih besar yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan di PT. TASPEN (PERSERO). Hasil analisis diketahui bahwa variabel gaya kepemimpinan dan kompensasi berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan , Kompensasi, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

Kartika Sari, 201510325199. *The effect of Leadership Style and compensation on Job Satisfaction employee of PT. TASPEN (PERSERO) Bekasi.*

This study aims to examine the influence of leadership style and compensation on job satisfaction in employees of PT. TASPEN (PERSERO) KC Bekasi. This research uses quantitative methods. The collection technique is secondary data from the company PT. TASPEN (PERSERO). The data analysis technique used to test the hypothesis is multiple regression analysis to determine the simultaneous and partial effects and determine the larger variables that affect employee job satisfaction at PT. TASPEN (PERSERO). The results of the analysis show that leadership style and compensation variables simultaneously have a significant effect on employee job satisfaction.

Keywords: *Leadership Style , Compensation, Job Satisfaction*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.TASPEN (PERSERO) KC Bekasi". Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Drs H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. DR. Sugeng Suroso S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. M. Fadhli Nursal, S.E.,M.M., sebagai Kaprodi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Rycha Kuwara Sari., S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing dan Novita Wahyu, S.,E.Selaku dosen Pembimbing Akademik
5. Bapak Marsudi selaku KA-Unit PT TASPEN (PERSERO) Cabang Bekasi.
6. Kedua orang tua saya Bapak Pelda Karsono dan Ibu saya tercinta Ibu Marfungah yang selalu memberikan motivasi dan semangat atas penyusunan skripsi ini.
7. Irma, Nada, Arif, Miko dan Teman-teman 8A3 Semua pihak yang telah membantu atas terselesainya skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap kepada Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sangat diharapkan.

Jakarta, 30 Juli 2019
Yang membuat pernyataan,

Kartika Sari
NPM. 201510325199

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Pemimpin	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengertian Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Fungsi Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.

viii

2.1.4	Gaya Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	Indikator Gaya Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
2.2	Kompensasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Pengertian Kompensasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Fungsi Pemberian Kompensasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Tujuan Pemberian Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Macam-macam Kompensasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5	Faktor-faktor yang mempengaruhi sistem kompensasi	Error! Bookmark not defined.
		not defined.
2.2.6	Indikator Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2.3	Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Indikator Pengukuran Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.5	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.6	Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III	METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1	Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Tahapan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5	Tempat dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

3.5.1 Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Metode Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.8 Metode Analisa Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Uji Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.1 Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.2 Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.4 Uji Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.9.5 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.9.6 Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Profil Perusahaan dan Sejarah	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuisioner.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Identitas Responden.....	Error! Bookmark not defined.

4.3 Hasil Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji Realibitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
4.3.5 Uji Heterokedstasitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.6 Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.3.7 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.3.7.1 Uji t (Parsial) dan Simultan Variabel Bebas	Error! Bookmark not defined.
4.3.8 Koefisien Determinasi R ²	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V_KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi Manajerial.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Sumber Kepuasan kerja dan ketidakpuasan kepuasan kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3 1 Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3 2 Skala Ordinal.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuisoner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 3 karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 4 karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X2) ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas Gaya Kepemimpinan (X1).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 9 Hasil Uji Realibilitas Kompensasi (X2).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 10 Hasil Uji Realibilitas Kepuasan Kerja (Y).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 One-Sample Kolmogrof-Sminorv.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 .12 Hasil Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda ...	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji t.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Hasil analisis uji F.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

	<u>Halaman</u>
Gambar 2.1 Model Teoritik.....	22
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	25
Gambar 3.2 Model Konseptual.....	26
Gambar 4.1 Diagram Lingkaran Karakteristik Usia.....	37
Gambar 4.2 Diagram Lingkaran Karakteristik Jenis Kelamin.....	38
Gambar 4.3 Diagram Lingkaran Karakteristik Jenis Pendidikan Terakhir.....	39
Gambar 4.4 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	47