

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA MAKO SATUAN POLISI PAMONG
PRAJA KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

**Asri Putri Siahaan
201510325197**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Mako Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Asri Putri Siahaan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325197

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional
Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
Pada Mako Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP)
Bekasi
Nama Mahasiswa : Asri Putri Siahaan
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325197
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019

Jakarta, 1 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Beti Nurbaiti, S.TP., M.E
NIDN. 0314117307

Penguji I. : Indra Lubis, S.H., M.M
NIDN. 0321066701

Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIDN. 0305037705

Ketua Program Studi
Manajemen

M. Fadhli Nursal, S.E., M.M
NIDN. 0325057908

MENGETAHUI,

Dekan
Fakultas Ekonomi

Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0316066201

Kata Pengantar

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan seluruh rahmat Hidayah kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi, dan penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Bapak M.Fadhli Nursal, S.E, M.M selaku Kepala Jurusan Program Studi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Ibu Novita Wahyu S.E, M.M, selaku Dosen Perwalian Akademik kami di kelas Semester 8 A-3 atas support serta dukungannya
5. Bapak Indra Lubis, S.H, M.M selaku dosen Pembimbing Materi selama penulisan menyelesaikan Proposal Skripsi ini
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis
7. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Ramos Siahaan dan Ibunda Rita Pane Sitorus yang selalu mendoakan dan memberi semangat tiada hentinya. Terimakasih atas segala pengorbanan yang tak ternilai
8. Anggi Noviana, Jihan Fauziah, Intan Aulia dan Sigit Purnomo yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis

9. Seluruh teman-teman khususnya teman-teman kelas 8-A3 Manajemen. Terimakasih atas bantuan dan dukungannya serta kerja samanya baik didalam maupun diluar perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik dari pembaca.

Jakarta, 1 Agustus 2019

Asri Putri Siahaan

NPM : 201510325197



ABSTRAK

Asri Putri Siahaan, 201510325197, Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Mako Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Mako Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP). Dalam penelitian ini menggunakan variabel independen yaitu Kepemimpinan Transformasional (X_1) dan Lingkungan Kerja (X_2), sedangkan variabel dependen yaitu Kinerja Pegawai (Y). Sampel dalam penelitian ini berjumlah 80 responden yang dihitung menggunakan rumus slovin dengan standar *error* sebesar 5% dari jumlah populasi Pegawai Satpol PP sebanyak 100 orang. Data yang diperoleh merupakan data primer yang didapat dari hasil jawaban responden atas kuisioner yang telah disebar. Teknik pengolahan data menggunakan metode uji t (parsial) dan uji simultan (F), dan dalam penelitian ini menggunakan alat uji statistik SPSS 23. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Kepemimpinan Transformasional secara parsial berpengaruh Positif sebesar dan Signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ terhadap Kinerja Pegawai, dan Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh Positif dan Signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ terhadap Kinerja Pegawai dan Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai. Dan Koefisien Determinasi sebesar sebesar 61.6% , sedangkan 38.4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Kepemimpinan , lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Kepemimpinan Transformasioanl dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pengutipan kata sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkarra Jakarta Raya.

Bekasi, Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan



Asri Putri Siahaan

NPM: 201510325197

ABSTRACT

Asri Putri Siahaan, 201510325197, *Influence of Transformational Leadership and Work Environment on Employee Performance in the Mako Civil Service Police Unit (Satpol PP).*

This study aims to determine the influence of Transformational Leadership and Work Environment on Employee Performance in Mako Civil Service Police Unit (Satpol PP). In this study using independent variables of Transformational Leadership (X1) and Work Environment (X2), while the dependent variable is Employee Performance (Y). The sample in this study amounted to 80 respondents which were calculated using Slovin formula with a standard error of 5% of the population of Satpol PP employees as many as 100 people. The data obtained is primary data obtained from the results of respondents' answers to the questionnaire that has been distributed. Data processing techniques use the method of t test method (partial) and simultaneous test (F), and in this study using the SPSS 23 statistical test tool. The results obtained in this study show that Transformational Leadership partially has a positive and significant influence of $0,000 < 0,05$ on Employee Performance, and the Work Environment partially has a positive and significant influence of $0,000 < 0,05$ on Employee Performance and Transformational Leadership and Work Environment simultaneously has a positive influence on Employee Performance. And the Determination Coefficient is 61.6%, while 38.4% is influenced by other variables that are not examined.

Keywords: *Transformational Leadership, Work Environment, Employee Performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBINGii
LEMBAR PENGESAHANiii
LEMBAR PERNYATAANiv
ABSTRAKv
ABSTRACTvi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kinerja Karyawan	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	8
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan	9
2.1.3 Faktor-Faktor Kinerja	10

2.1.4	Kriteria-kriteria Kinerja Karyawan	10
2.1.5	Penilaian Kinerja Karyawan.....	11
2.1.6	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	12
2.2	Kepemimpinan	13
2.2.1	Pengertian Kepemimpinan	13
2.2.2	Kriteria Pemimpin	14
2.2.3	Gaya Kepemimpinan	15
2.2.4	Pemimpin yang Efektif dan Tidak Efektif.....	17
2.2.5	Model Kepemimpinan	18
2.2.6	Pengertian Kepemimpinan Transformasional	18
2.2.7	Faktor-faktor Kepemimpinan Transformasional	19
2.2.8	Indikator Kepemimpinan Transformasional	20
2.2.9	Komponen Kepemimpinan Transformasional.....	21
2.2.10	Prinsip-prinsip Kepemimpinan Transformasional.....	22
2.3	Lingkungan Kerja	23
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja	23
2.3.2	Faktor-faktor Lingkungan Kerja.....	23
2.3.3	Indikator Lingkungan Kerja	25
2.3.4	Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	25
2.4	Penelitian Terdahulu.....	28
2.5	Kerangka Pemikiran	35
2.6	Hipotesis Penelitian	36
BAB III.	METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1	Desain Penelitian	37
3.2	Tahapan Penelitian.....	37
3.2.1	Tahap Perencanaan Penelitian	37
3.2.2	Tahap Pelaksanaan Penelitian	37
3.2.3	Tahap Penulisan Laporan Penelitian	38

3.3 Model Konseptual Penelitian.....	38
3.4 Definisi Operasional Variabel	39
3.4.1 Variabel Independen.....	39
3.4.2 Variabel Dependen	40
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
3.6 Jenis dan Sumber Data	42
3.6.1 Jenis Data.....	42
3.6.2 Sumber Data	42
3.7 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	43
3.7.1 Populasi	43
3.7.2 Sampel	43
3.8 Metode Analisis Data	43
3.8.1 Uji Validasi	44
3.8.2 Uji Reabilitas	44
3.9 Uji Asumsi Klasik	44
3.9.1 Uji Normalitas	44
3.9.2 Uji Multikolonieritas	45
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas	45
3.9.4 Uji Autokorelasi	45
3.10 Uji Statistik Deskriptif	46
3.11 Uji Regresi Linear Berganda	46
3.12 Uji Hipotesis	47
3.12.1 Uji t	47
3.12.2 Uji F	47
3.12.3 Uji R ²	48

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....50

4.1 Gambaran Instansi.....	50
4.1.1 Sejarah Instansi.....	50
4.1.2 Visi dan Misi Instansi.....	50

4.1.3	Struktur Organisasi Satpol PP	51
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi Satpol PP	51
4.2	Data Responden	55
4.2.1	Karakteristik Responden Jenis Kelamin	55
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	56
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
4.3	Metode Analisis	59
4.3.1	Uji Instrumen Validitas	59
4.3.2	Uji Reabilitas	61
4.4	Uji Asumsi Klasik	63
4.4.1	Uji Normalitas	63
4.4.2	Uji Multikolinearitas	64
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	65
4.4.4	Uji Autokorelasi	66
4.5	Uji Statistik Deskriptif	67
4.6	Uji Regresi Berganda	68
4.7	Uji Hipotesis	70
4.7.1	Uji t (Parsial)	70
4.7.2	Uji F (Simultan)	71
4.7.3	Uji R ²	72
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V	77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Implikasi Manajerial	78
DAFTAR PUSTAKA	79
Lampiran		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kriteria Karyawan.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Intrumen Penelitian	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Lingkungan kerja	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas Kepemimpinan Transformasional.....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Lingkungan Kerja.....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Kinerja Pegawai.....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.13 Hasil Analisis Autokorelasi	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	67
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Berganda	69
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	70
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	72
Tabel 4.18 Hasil Uji R ²	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1 Model Konseptual	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	51
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Umur.....	56
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Gambar 4.6 Hasil Analisis Heteroskedastisitas	66



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Penelitian
- Lampiran 3 Kartu Bimbingan
- Lampiran 4 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 5 Uji Plagiarisme
- Lampiran 6 Struktur Organisasi Satpol PP
- Lampiran 7 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 8 Tabulasi Hasil Kuisisioner
- Lampiran 9 Hasil Uji SPSS 23
- Lampiran 10 Tabel r
- Lampiran 11 Tabel Distribusi t
- Lampiran 12 Tabel Distribusi F
- Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup

