

BAB I

PENDAHULUAN

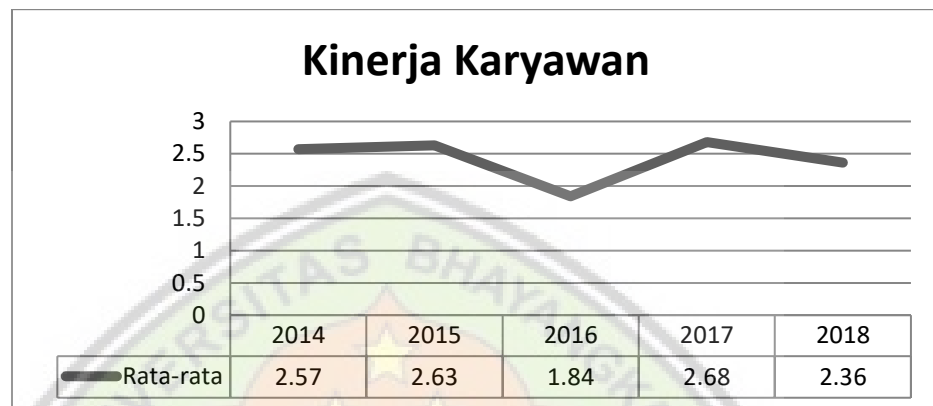
1.1 Latar Belakang

Keberadaan manajemen sumber daya manusia sangat penting bagi perusahaan dalam mengelola, mengurus, dan menggunakan sumber daya manusia sehingga dapat berfungsi secara produktif, efektif, dan efisien guna untuk mencapai keberhasilan suatu perusahaan. Manfaat pemberdayaan sumber daya manusia sangat besar bagi upaya menciptakan tujuan organisasi dalam mencapai kesuksesan. Dalam dunia organisasi, sangat diperhatikan kinerja karyawan merupakan suatu yang amat penting untuk dilakukan.

Dalam kenyataannya, perusahaan sesungguhnya hanya mengharapkan kinerja terbaik dari para karyawannya. Pengaruh yang dimiliki seorang pemimpin sangat menentukan terhadap kinerja dan upaya meningkatkan motivasi serta semangat kerja karyawannya. Sehingga perusahaan melakukan berbagai usaha untuk meningkatkannya. Dalam bekerja, kinerja merupakan salah satu kebutuhan yang dicapai setiap orang dalam bekerja. Kinerja karyawan tidak sama hasilnya, hal ini disebabkan karena setiap karyawan mempunyai kemampuan dan kemauan yang berbeda untuk melakukan pekerjaan. Setiap perusahaan mengharapkan memiliki karyawan yang kinerjanya tinggi.

Permasalahan yang terjadi di dalam PT.Datascrip untuk bagian gudang di pulo gadung adalah kinerja karyawan selama ini dirasakan menurun. Dikarenakan karyawan yang melakukan pekerjaannya tidak mengetahui tahapan-tahapan untuk menyelesaikan pekerjaannya. Oleh karena itu pihak perusahaan membuat prosedur untuk melaksanakan setiap pekerjaannya. Sehingga seorang pemimpin menegaskan kepada bawahannya untuk melakukan tugas-tugas yang akan di kerjakan dengan mengikuti prosedur yang sudah ditetapkan. Dengan adanya prosedur yang telah dibuat, pemimpin akan mengarahkan kepada karyawannya untuk mengikuti prosedur yang telah di tetapkan. Dengan adanya pemimpin

yang tegas dan bijak, akan membentuk motivasi atau dorongan terhadap karyawan yang menghasilkan kinerja karyawan menjadi lebih baik. Dengan diberikannya motivasi yang tinggi dari perusahaan atau pemimpin itu sendiri akan membuat karyawannya melakukan pekerjaan dengan sebaik-baiknya dan memiliki rasa tanggung jawab.



Rata-rata perkembangan kinerja selama periode lima tahun terakhir dengan rata 1,32. Peningkatan kinerja karyawan tertinggi pada tahun 2017 sebesar 1.99 dengan capaian 2.68. tetapi pada tahun 2016 mengalami penurunan kinerja karyawan sebesar 0,41 dengan capaian 1.84, hal ini terjadi di sebabkan menurunnya efektivitas produktivitas karyawan dalam melaksanakan pekerjaan dan tanggung jawab sesuai dengan uraian tugas dalam melaksanakan pekerjaannya yang akan mengganggu program kerja yang sudah tersusun dalam uraian yang telah ditetapkan oleh PT.Datascrip terutama di bagian Gudang.

Penelitian dilakukan pada seluruh karyawan bagian gudang karena gudang merupakan salah satu elemen vital yang dimiliki perusahaan karena di dalamnya terdapat berbagai macam aset perusahaan, baik berupa bahan baku, barang setengah jadi (*work in process*), suku cadang, barang jadi (*finished goods*), bahan-bahan kimia, dan lain lain. Aset-aset tersebut perlu dijaga dengan baik agar produktivitas perusahaan tetap berjalan maksimal.

Kinerja karyawan yang tinggi sangatlah diharapkan oleh setiap perusahaan, semakin banyak karyawan yang mempunyai kinerja yang tinggi maka produktivitas perusahaan secara keseluruhan akan meningkat. PT.Datascrip juga menyakini bahwa kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap karyawan pun sangatlah penting dalam alur kehidupan. Oleh karena itu peranan tenaga kerja sebagai faktor produksi sangat memengaruhi keberhasilan suatu perusahaan dan para karyawan pun akan terasa nyaman di perusahaan tersebut.

Karena itu motivasi akan mempengaruhi kinerja karyawan dan sebagai bagian menyalurkan motivasi dalam pencapaian tujuan perusahaan. Selain motivasi, peran kepemimpinan menjadi sangat penting untuk menentukan arah dan pencapaian suatu tujuan dalam memimpin perusahaan. Kepemimpinan adalah kemampuan untuk memengaruhi pihak lain, melalui komunikasi baik langsung maupun tidak langsung dengan maksud untuk menggerakkan orang-orang agar penuh pengertian, kesadaran, dan senang hati bersedia mengikuti kehendak pimpinan itu mengikuti prosedur yang telah ditetapkan untuk melaksanakan pekerjaannya. Pemimpin yang kurang beradaptasi secara langsung di dalam kondisi dan kegiatan kerja terhadap bawahannya juga akan mempengaruhi masalah dalam kinerja karyawannya. Faktor lingkungan kerja juga merupakan bagian yang sangat penting ketika seorang karyawan melakukan aktivitas kerjanya.

Semua hal yang dikemukakan diatas merupakan sebab yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam bekerja yang akhirnya sulit untuk meningkatkan kinerja. Karena, jika sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan kurang baik, maka tujuan perusahaan tidak dapat tercapai sebagaimana yang telah direncanakan. Dalam perusahaan pasti sangat membutuhkan adanya faktor sumber daya manusia yang berpotensi baik pemimpin maupun karyawan pada pola tugas dan pengawasan yang merupakan penentu agar tercapainya tujuan perusahaan tersebut.

Berdasarkan latar belakang penelitian dan adanya perbedaan hasil penelitian diatas, maka peneliti melakukan penelitian dengan judul

“PENGARUH MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DATASCRIP (Bagian Gudang di Pulo Gadung)”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan dalam penelitian ini, maka peneliti merumuskan permasalahan peneliti sebagai berikut :

1. Apakah terdapat pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja karyawan pada perusahaan Datascrip ?
2. Apakah terdapat pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja karyawan pada perusahaan Datascrip ?
3. Apakah terdapat pengaruh secara bersama-sama Motivasi kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja karyawan perusahaan Datascrip ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini unuk mengetahui :

1. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja karyawan perusahaan datascrip.
2. Untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja karyawan perusahaan datascrip.
3. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi kerja dan Kepemimpinan terhadap Prestasi kerja karyawan perusahaan datascrip.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil yang diperoleh diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan berhubungan dengan obyek penelitian ini.

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah:

1. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan informasi bagi pihak perusahaan yang dapat digunakan sebagai bahan dalam pengambilan keputusan pemberian motivasi kerja dan kepemimpinan.

2. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan serta memahami tentang sumber daya manusia terutama pada pengaruh motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap prestasi kerja karyawan.

3. Bagi Universitas

Sebagai bahan referensi atau perbandingan bagi peneliti selanjutnya yang berkaitan dengan pelatihan pendidikan, dan kedisiplinan serta pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. Sebagai kontribusi terdapat pengembangan ilmu, sebagai contoh karya tulis bagi mahasiswa Ekonomi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

1.5 Batasan Masalah

Agar penelitian ini mendapatkan hasil yang maksimal dalam membahas permasalahan, maka batasan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan pada variabel motivasi yang terdiri dari kebutuhan hubungan sosial dan kebutuhan aktualisasi diri untuk karyawan PT.Datascrip
2. Penelitian ini dilakukan pada variabel kepemimpinan yang terdiri dari memberikan inspirasi, memampukan orang lain untuk bertindak, dan membangkitkan semangat karyawan PT.Datascrip
3. Penelitian ini dilakukan pada variabel kinerja karyawan yang terdiri dari kualitas, kuantitas, waktu dan pengawasan karyawan PT.Datascrip.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan peneliti, manfaat peneliti, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi tentang pengertian Motivasi dan Kepemimpinan terhadap Prestasi Kerja yang diambil dari kutipan buku, jurnal yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini diuraikan tentang desain penelitian, tahapan penelitian, model konseptual penelitian, operasionalisasi variabel, waktu dan tempat penelitian, metode pengambilan sampel, dan metode analisis data.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi gambaran profil perusahaan, hasil analisis data, dan pembahasan hasil penelitian.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan, implikasi manajerial dan penelitian selanjutnya.

