

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pengelolaan obat merupakan salah satu contoh praktek kefarmasian yang ada di PT. Indofarma Global Medika. Masih banyak dijumpai pengelolaan obat dengan sistem manual atau semi manual. Sedangkan kebutuhan saat ini menurut pengelolaan obat yang lebih efektif dan efisien. Sistem metode ini dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL. Metode jenis penelitian ini adalah observasional dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data primer dilakukan dengan cara wawancara yang dilakukan kepada petugas tersebut, sedangkan data sekunder diperoleh dari salah satu apotek terdekat.

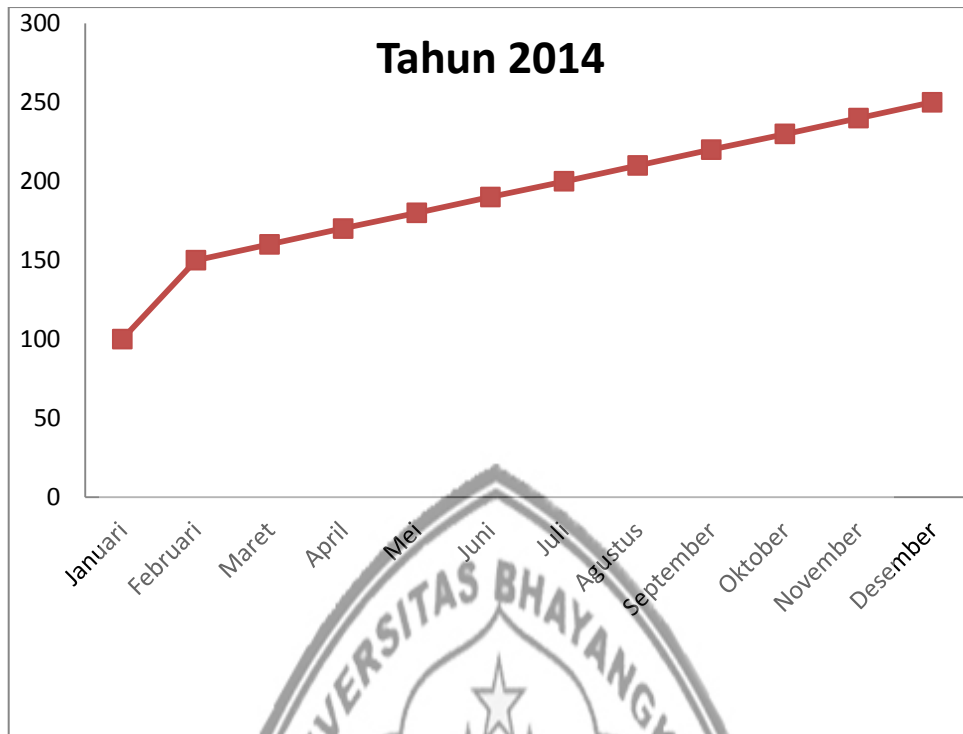
Sistem informasi pengelolaan obat yang ada saat ini sangatlah berkembang pesat, pengelolaan obat yang dibuat dapat mengelola data penerimaan obat dari pemasok, pendistribusian obat ke apotek, Penerimaan data dan permintaan dari masing masing tempat serta melakukan pembukuan laporan. Data yang dikelola tersimpan dalam suatu basis data.

PT. Indofarma Global Medika itu sendiri bertugas mengelola obat diantaranya melakukan perencanaan, penerimaan, pengelolaan obat yang diperlukan untuk layanan kesehatan diapotek maupun tempat lainnya.

Berbagai tugas yang berhubungan dengan pengelolaan obat membuat instalasi apotek tersebut harus mengelola data obat dengan baik. Dalam mengelola data obat tersebut mempunyai kelemahan, diantaranya masalah kemudahan, kecepatan dan keakuratan. Pengelolaan obat dilakukan menggunakan metode sederhana yaitu aplikasi *microsoft office excel*. Sedangkan data yang diolah berasal dari apotek yang ada di bekasi, sehingga dengan metode seperti ini, beban kerja yang ditanggung pegawai tersebut cukup berat.

Selain itu, data persediaan obat selalu berubah tergantung dengan aktifitasnya. Perhitungan persediaannya masih dilakukan oleh masing masing pihak, pada aktifitas pendistribusian obat dari apotek atau tempat lainnya.

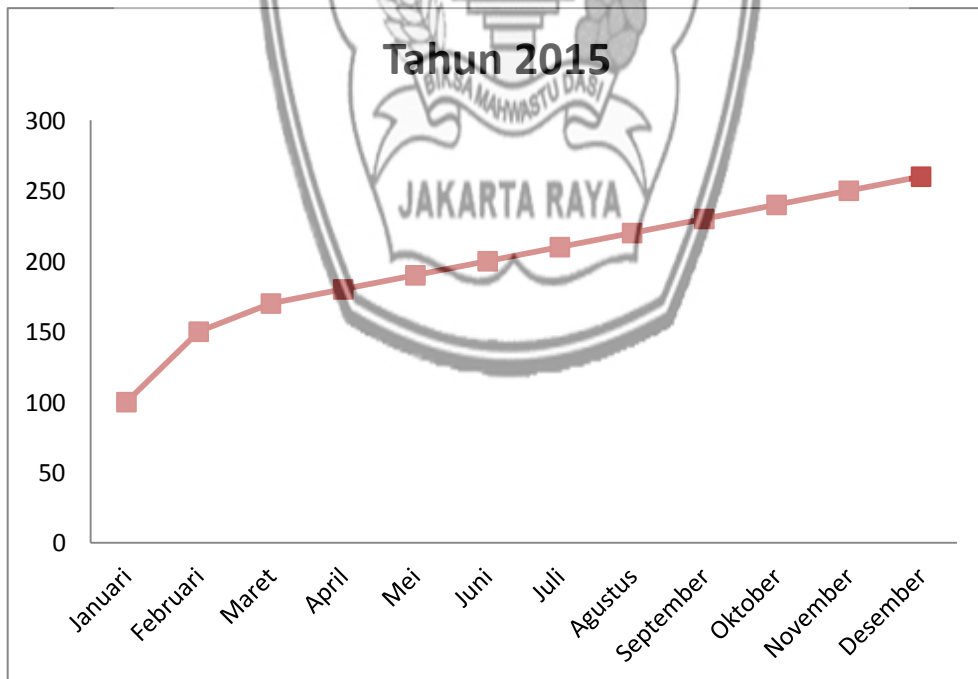
Data yang diproses masing masing pihak sebetulnya sama, tetapi dengan metode seperti ini terdapat kemungkinan terjadinya kesalahan manusia, sehingga data yang di proses tidak sama.



Gambar 1.1 Data Statistik Pengelolaan Obat PT. IGM Tahun 2014

Sumber : PT. Indofarma Global Medika

Kenaikan dari penjualan disektor apotek bernilai Rp.100.000.000,00 sampai Rp. 250.000.000,00. Terhitung dari bulan januari sampai bulan desember tahun 2014 kenaikannya mencapai hampir 30%.



Gambar 1.2 Data Statistik Pengelolaan Obat PT. IGM Tahun 2015

Sumber : PT. Indofarma Global Medika

Kenaikan penjualan disekitar rumah sakit ternyata lebih meningkat dibandingkan disektor apotik, karena dari bulan januari sampai desember tahun 2015 kenaikannya hampir mencapai 40%, Harganya mencapai Rp. 260.000.000,00.

Untuk mengatasi masalah tersebut salah satunya yaitu dengan membangun sistem informasi pengelolaan obat yang berbasis web. Atas dasar uraian diatas maka penulis tertarik untuk membuat skripsi dengan judul :

“ Sistem Informasi Pengelolaan Obat Pada PT. Indofarma Global Medika Berbasis Web Kota Bekasi “

1.2 Identifikasi Masalah

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

- a. Semakin tinggi angka pertumbuhan kenaikan penjualan obat dari tahun ke tahun pada PT. Indofarma Global Medika.
- b. Belum adanya perencanaan pengelolaan obat yang baik pada PT. Indofarma Global Medika.
- c. Belum efektifnya proses pengelolaan obat tersebut.
- d. Belum adanya koordinasi yang baik antara pihak internal dalam pengelolaan obat.

1.3 Perumusan Masalah

Perumusan masalah dalam penulisan skripsi ini sesuai pada uraian sub bab sebelumnya adalah : Bagaimana menciptakan sistem pengelolaan obat di PT. Indofarma Global Medika yang dapat membantu pegawai dalam mengelola data obat ?

1.4 Batasan Masalah

Berikut adalah batasan – batasan masalah yang dibuat oleh penulis dari penjabaran latar belakang di atas :

- a. Ruang lingkup kerja sistem meliputi penerimaan obat dari pemasok, pendistribusian obat ke apotek, pemberian ke selain apotek, penerimaan data pemakaian dan permintaan obat dari apotek atau klinik.
- b. Sistem bekerja berbasis server dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL.
- c. Metode yang digunakan untuk membuat aplikasi dengan menggunakan metode air terjun (waterfall).

1.5 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan penulis membuat judul skripsi ini adalah :

- a. Membuat sistem informasi berbasis web untuk mengelola data obat pada PT. Indofarma Global Medika.
- b. Memudahkan pemasok untuk mengelola data obat.
- c. Memaksimalkan pihak apotek atau klinik untuk mengelola perencanaan pengelolaan obat.
- d. Sistem dapat diakses dengan mudah di apotek atau tempat lainnya.

1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penulisan ini terdiri dari beberapa langkah yaitu :

a. Metode observasi

Dalam metode ini penulis melakukan penelitian dan mengambil sampel data obat untuk dapat melihat bagaimana perencanaan pengelolaan obat yang ada pada PT. Indofarma Global Medika tersebut.

b. Studi pustaka

Melakukan pengumpulan data obat dan informasi yang berkaitan dengan penelitian.

c. Metode wawancara

Setelah melakukan wawancara dan pengamatan secara langsung dengan pihak terkait terhadap keadaan di PT. Indofarma Global Medika tersebut, informasi yang terkait meliputi data obat dan jumlahnya.

d. Metode air terjun (*waterfall*)

Metode air terjun (*waterfall*) adalah metode yang menyarankan sebuah pendekatan yang sistematis melalui tahapan - tahapan untuk membangun sebuah perangkat lunak. Metode air terjun menekankan pada sebuah keterurutan dalam proses pengembangan perangkat lunak. Metode ini adalah sebuah perangkat lunak yang tidak terlalu besar dan sumber daya manusia yang terlibat dalam jumlah yang terbatas.

Menurut jogiyanto (2010.59) metodologi pengembangan sistem adalah suatu sistem informasi dapat dikembangkan dengan metode - metode, prosedur - prosedur, konsep - konsep pekerjaan serta aturan – aturan yang ada.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan ini terdapat beberapa sistematika penulisan yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penulisan, metode penelitian yang digunakan serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis akan menjelaskan tentang landasan - landasan teori yang berkaitan dengan topik pembahasan, yang berkaitan dengan proses perencanaan pengelolaan data obat, konsep dasar sistem, perancangan sistem, serta peralatan pendukung seperti uml dan flowchart.

BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN

Dalam bab ini berisi tentang data – data yang ada di lapangan analisa proses yang sedang berjalan, analisa masalah, analisa kebutuhan, serta penggunaan metode yang digunakan. Pada bab ini juga dibahas tentang pokok permasalahan yang dihadapi.

BAB IV RANCANGAN SISTEM USULAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang alur dan proses perancangan serta rancangan masukan. Rancangan keluaran dan hasil implementasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penulis memberikan kesimpulan dan saran dari penulis skripsi yang telah dibuat.

