

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi telah berkembang demikian pesat dari masa ke masa. Perkembangan ini berguna bagi kehidupan manusia karena dapat menunjang berbagai kegiatan dan keperluan manusia di berbagai bidang. Dengan berkembangnya teknologi sistem informasi, maka penyajian informasi yang mudah, cepat dan efisien sangat dibutuhkan oleh setiap orangnya.

Indekos adalah menumpang tinggal dikamar atau rumah yang disewakan, sebagaimana ditulis Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Kos secara sederhana didefinisikan sebagai menempati satu ruang (kamar) rumah seseorang, dengan perjanjian membayar dalam jumlah dan jangka waktu yang telah ditentukan sebelumnya oleh pihak penyewa kos tersebut, umumnya bulanan.

Kos sangat dibutuhkan, terutama bagi pegawai dan masyarakat umum yang akan menjalani aktifitas yang jauh dari tempat tinggalnya yang sudah pasti harus mencari rumah kos untuk dijadikan tempat tinggal sementara begitu juga mahasiswa yang akan menjalani kuliah di luar kota, mereka harus mencari rumah kos atau tempat tinggal sementara untuk di jadikan domisili mereka sampai perkuliahannya selesai.

Berdasarkan data statistik kependudukan wilayah kota bekasi, jumlah penduduk kota bekasi khususnya bekasi selatan semakin meningkat, di tahun 2014 didapat jumlah penduduk yang tinggal di bekasi selatan sebanyak 221519 jiwa dan tidak menutup kemungkinan jumlah penduduk tersebut akan terus bertambah sesuai berjalannya waktu.

Kecamatan	Jumlah Penduduk (Jiwa)		
	Laki-laki 2014	Perempuan 2014	Laki-laki dan Perempuan 2014
Pondokgede	141730	141087	282817
Jatisampurna	64265	64771	129036
Pondokmelati	74026	73648	147674
Jatiasih	116307	113836	230143
Bantargebang	58932	53235	112167
Mustikajaya	107727	106344	214071
Bekasi Timur	131430	126961	258391
Rawalumbu	120147	121712	241859
Bekasi Selatan	110999	110520	221519
Bekasi Barat	149128	144016	293144
Medansatria	90103	88509	178612
Bekasi utara	179228	174350	353578

Gambar 1.1 Jumlah Penduduk Kota Bekasi Tahun 2014

Sumber : www.bps.go.id

Termasuk jumlah imigrasi yang datang ke kota bekasi, setiap tahunnya selalu bertambah imigrasi yang datang dan tinggal di kota bekasi, berdasarkan survey bpk tahun 2014-2015 di dapat jumlah penduduk imigrasi yang tiba di kota bekasi khususnya bekasi selatan sebanyak 22,918 dan tidak menutup kemungkinan akan selalu bertambah jumlah penduduk imigrasi yang tiba di bekasi selatan setiap tahunnya untuk bekerja ataupun melakukan kegiatan perkuliahan.

Nama Kecamatan		Jenis Kelamin			
		Laki-laki + Perempuan			
		Status Migrasi			
		Non Migran Kabupaten/Kota	Migran Kabupaten/Kota	Tidak Ditanyakan	Jumlah
010	Pondokgede	192,012	32,243	0	224,255
011	Jatisampurna	73,648	19,561	19	93,223
012	Pondokmelati	103,776	13,180	1	116,957
020	Jatiasih	156,916	22,282	1	179,199
030	Bantargebang	72,723	12,846	198	85,767
031	Mustikajaya	119,545	21,816	0	141,461
040	Bekasi Timur	205,975	19,249	1,847	227,071
041	Rawalumbu	167,417	21,782	366	189,565
050	Bekasi Selatan	163,227	22,918	8	186,153
060	Bekasi Barat	215,333	32,349	18	247,700
061	Medan Satria	127,307	18,994	0	146,301
070	Bekasi Utara	248,240	32,309	55	280,604
Kota Bekasi		1,846,114	269,629	2,513	2,118,256

Gambar 1.2 Jumlah Penduduk Migrasi Kota Bekasi Tahun 2014-2015

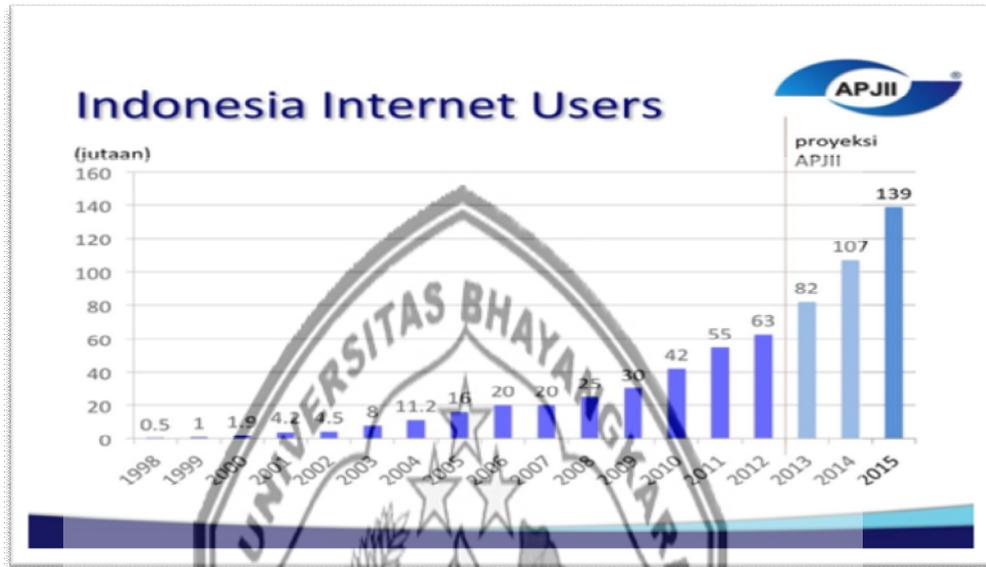
Sumber : www.bps.go.id

Dari gambar di atas dapat disimpulkan bahwa semakin banyaknya imigrasi yang tiba dan melakukan aktifitas di kota bekasi semakin banyak juga kebutuhan akan tempat tinggal sementara yang pasti sangat di butuhkan oleh para pekerja dan mahasiswa imigrasi yang tinggal dan melakukan aktifitas sehari-hari di kota bekasi.

Sekarang semua kegiatan pasti berhubungan atau melibatkan media internet. Berdasarkan *survey* pengguna internet di Indonesia yang terus meningkat. Berdasarkan tim *survey* Jakarta (Liputan6 News) Asosiasi Penyedia Jasa Internet Indonesia (APJII) telah merilis hasil riset nasional terkait jumlah pengguna dan penetrasi internet di Indonesia untuk tahun 2014 kemarin. Menurut hasil riset yang digelar atas kerjasama dengan pihak Pusat Kajian Komunikasi (PusKaKom) FISIP Universitas Indonesia itu, disebutkan bahwa pengguna internet di Indonesia kini telah mencapai angka 88,1 juta

Dengan demikian, jika disesuaikan dengan jumlah populasi penduduk Indonesia yang menurut data Badan Pusat Statistik (BPS) mencapai 252,5 juta jiwa, maka pengguna internet di Indonesia mengalami pertumbuhan 16,2 juta jiwa dari total 71,9 juta pengguna di tahun 2013 lalu.

Sammy memaparkan, pertumbuhan pengguna internet di tahun 2014 kemarin sangat didukung oleh pertumbuhan pengguna perangkat mobile, khususnya smartphone. APJII mencatat, di tahun 2014 akses internet melalui smartphone mobile mencapai 85%, sedangkan di tahun 2013 lalu baru mencapai 65%. Lebih rinci dijelaskan, 32% pengguna mengakses internet via laptop, 13% menggunakan tablet, sementara PC 14%.



Gambar 1.3 Grafik Pengguna Internet di Indonesia tahun 1998 – 2015

Sumber : tekno.liputan6.com

Sudah terbukti internet atau web sudah menjadi kebutuhan yang utama di dunia ataupun di Indonesia. Begitu pula semua kegiatan masyarakat yang ada di Indonesia menggunakan media internet.

mencari rumah kos bagi mahasiswa, pegawai, dan masyarakat umum menjadi masalah klasik yang akan selalu muncul setiap tahunnya. Hal ini terjadi karena tidak tersedianya informasi yang cukup baik bagi pemilik rumah kos maupun bagi pencari rumah kos. Saat ini pencarian rumah kos baik untuk mahasiswa, pegawai ataupun masyarakat umum lainnya masih menggunakan sistem *door to door* dengan artian dari mulut ke mulut. Dengan sistem seperti ini sangat sulit untuk mencari informasi rumah kos. Dengan berkembangnya teknologi informasi di era ini, tempat dan jarak seharusnya tidak menjadi masalah yang serius dalam menerima informasi. Tetapi masih kurangnya sistem yang mempermudah bagi masyarakat umum ataupun mahasiswa untuk mencari tempat kos berbasis web agar kapanpun dan di manapun mereka dapat dengan mudah melakukan pencarian rumah kos yang sesuai dengan kriteria yang mereka inginkan.

Latar belakang tersebut yang memberikan inspirasi bagi penulis untuk memberikan solusi bagi pegawai, mahasiswa, ataupun masyarakat umum lainnya untuk lebih mudah dalam melakukan proses pencarian dan pemesanan tempat tinggal sementara atau dengan kata lain rumah kos yang sesuai dengan keinginan mereka.

Sistem ini dikembangkan untuk mempermudah pegawai, mahasiswa, dan masyarakat umum yang sedang bingung dalam mencari rumah kos dengan harga yang sesuai, yang tidak mengetahui wilayah kota tempat dia tinggal dan tidak memiliki teman disana, maka dengan adanya sistem ini setiap rumah kos yang tergabung dapat dilihat secara detail mulai dari lokasi, fasilitas, dan harga dari rumah kos tersebut. Dengan itu pegawai, mahasiswa dan masyarakat umum lainnya dapat mengakses sistem ini secara online dalam artian yang dapat terhubung dengan internet ataupun secara offline dengan mengirimkan sms sesuai format yang telah ditentukan oleh sistem. Dan jika yang bersangkutan tertarik dengan rumah kos dapat melakukan reservasi kos setelah itu bisa langsung menghubungi pemilik rumah kos tersebut. Dengan demikian problem solving yang terjadi dapat diatasi dengan adanya sistem ini.

Menurut dasar uraian diatas maka dalam penulisan skripsi ini diberikan judul:

“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI Pencarian dan Pemesanan Rumah Kos Berbasis Web dan SMS Gateway Studi Kasus Kecamatan Bekasi Selatan Kota Bekasi”

1.2 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang tersebut, maka identifikasi masalah pada penelitian skripsi ini adalah:

- a. Sulitnya masyarakat untuk melakukan pencarian rumah kos, yang terjadi adalah pencari rumah kos harus melakukan *survey* secara langsung dan sudah tentu memakan waktu, tenaga dan akomodasi yang cukup banyak.
- b. Minimnya informasi yang dimiliki para pencari rumah kos di daerah atau wilayah baru tempat mereka singgah.
- c. Sulitnya para pencari kos untuk mencari rumah kos yang sesuai dengan kriteria yang mereka inginkan.
- d. Sistem periklanan yang menampilkan rumah kos yang tidak sesuai dengan pencarian yang dibutuhkan bagi para pencari rumah kos sebagai tempat singgah sementara.

1.3 Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah diatas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana membuat sistem informasi pencarian dan pemesanan rumah kos berbasis web dan sms gateway studi kasus kecamatan bekasi selatan kota bekasi ?
- b. Bagaimana merancang sistem informasi yang dapat memudahkan pencarian rumah kos dengan menggunakan sms ?

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian skripsi ini adalah pembuatan sistem informasi yang meliputi :

- a. Membuat sistem informasi pencarian rumah kos yang dapat memudahkan bagi para pencari rumah kos dengan cepat, efektif dan efisien.
- b. Sistem informasi kos yang dibuat bertujuan untuk mempermudah pencari kos dalam proses pencarian kos sesuai kriteria, fasilitas, area atau wilayah dan harga yang diinginkan.
- c. Mempermudah bagi pemilik kos untuk mendapatkan informasi rumah kos melalui sms.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan dalam penelitian skripsi ini adalah:

- a. Membuat sistem informasi rumah kos yang mampu memberikan informasi mengenai kos yang sesuai dengan kriteria yang di cari oleh user.
- b. Membuat sistem informasi yang bisa dijadikan sebagai media promosi bagi pemilik rumah kos.
- c. Memberikan kemudahan dalam melakukan reservasi kamar kos.
- d. Membuat sistem yang mampu memberikan peta lokasi dengan memanfaatkan Google Maps Api untuk mengetahui informasi mengenai rumah kos.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Dengan tercapainya tujuan penulisan diatas, maka diharapkan akan bermanfaat bagi semua pihak, dan manfaat penelitian ini adalah :

- a. Tidak perlu lagi dilakukan sistem *door to door* atau dari mulut ke mulut yang selama ini dilakukan
- b. Membantu pegawai, mahasiswa maupun pendatang dari luar daerah bekasi untuk menemukan kos dan kontrakan dengan cepat, efektif dan efisien.
- c. Dapat memilih rumah kos yang ideal dan harga yang sesuai dengan kemampuan pencari kos tanpa harus bertanya kepada pemilik kos.
- d. Mempermudah bagi pegawai, mahasiswa dan masyarakat umum dalam mencari lokasi tempat rumah kos beserta fasilitasnya dan pemilik kos dapat mempromosikan rumah kos mereka dengan cara yang lebih mudah.
- e. Menumbuh kembangkan pemanfaatan teknologi informasi secara optimal dikalangan penyedia rumah kos.

1.6 Metodologi Penelitian

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis membagi metode penelitian menjadi 2 yaitu

1. Metode pengumpulan data

Metode pengumpulan data terdiri dari beberapa metode, diantaranya :

a. Metode Observasi

Pada metode ini penulis secara langsung ke lapangan, dimaksudkan agar penulis dapat melihat lebih jelas bagaimana kebutuhan data rumah kos.

b. Metode Wawancara

Pada metode ini penulis langsung mewawancarai pemilik rumah kos, serta pencari rumah kos baik pegawai, mahasiswa maupun masyarakat umum.

c. Metode Angket atau kuesioner

Pada metode ini penulis melakukan pengumpulan data dengan mengajukan beberapa pertanyaan tertulis untuk dijawab secara tertulis pula oleh pemilik kos, serta pencari rumah kos baik pegawai, mahasiswa maupun masyarakat umum.

d. Studi Pustaka

Salah satu metode penelitian yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini adalah studi pustaka. Penulis banyak mengambil literatur-literatur dari buku dan artikel-artikel yang ada hubungannya dengan topik dari skripsi yang penulis angkat ini.

2. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode perancangan sistem informasi yang akan digunakan adalah model prototipe (*prototyping model*) mengingat sistem informasi yang akan dibangun bersifat pengembangan dan inovasi sesuai dengan keperluan masyarakat dalam hal proses pencarian serta pemesanan rumah kos secara online.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini, penulis membagi pembahasan menjadi beberapa bab antara lain:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan membahas teori – teori tentang analisa dan perancangan sistem, serta teori yang relevan dengan permasalahan dan pustaka dari penelitian yang dilakukan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan membahas tentang analisa yang dilakukan dalam merancang dan membuat sistem informasi rumah kos berbasis web dan sms gateway tersebut.

BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Bab ini akan membahas tentang perancangan sistem secara umum maupun terperinci. Serta melakukan pengujian terhadap sistem yang telah dibuat untuk mengetahui sistem tersebut telah dapat menyelesaikan permasalahan yang dihadapi sesuai dengan yang diharapkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab akhir ini akan menjelaskan tentang kesimpulan dari penulisan skripsi yang telah dibuat oleh penulis, serta memberikan saran-saran yang diusulkan untuk pengembangan lebih lanjut agar tercapai hasil yang lebih baik.