

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : PENGARUH MINAT DAN KEMUDAHAN  
PENGUNAAN *E-FILING* TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Nama Mahasiswa : Mutiara Ghaita Fitri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610317003

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Januari 2020

Bekasi, 7 Februari 2020

MENYETUJUI,  
Pembimbing

  
Widi Winarso, SE, MM

NIDN 0319067606

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Minat dan Kemudahan Penggunaan *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar di KPP Pratama Bekasi Barat)

Nama Mahasiswa : Mutiara Ghaita Fitri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610317003

Fakultas / Program Studi : Ekonomi / Akuntansi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Januari 2020

Bekasi, 7 Februari 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si .....  
NIDN : 0302016002


Penguji 1 : Cahyadi Husadha, S.E., M.M .....  
NIDN : 0304068209

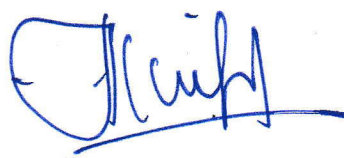
Penguji 2 : Widi Winarso, S.E., M.M .....  
NIDN : 0319067606

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Akuntansi

Dekan Fakultas Ekonomi

  
Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

  
Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA, CSRA, CMA, CACP

NIDN : 0302016002

NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

Pengaruh Minat dan Kemudahan Penggunaan *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar di KPP Pratama Bekasi Barat). Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 07 Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



Mutiara Ghaitsa Fitri

201610317003

## ABSTRAK

**Mutiara Ghaitsa Fitri, 201610317003.** Pengaruh Minat dan Kemudahan Penggunaan *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar di KPP Pratama Bekasi Barat).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh: (1) Minat Penggunaan e-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. (2) Kemudahan Penggunaan e-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. (3) Pengaruh Minat Dan Kemudahan Penggunaan e-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Barat. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 Wajib Pajak Orang Pribadi. Teknik pengambilan sampel adalah dengan teknik sampling insidental. Metode pengumpulan data yaitu dengan kuesioner. Uji coba instrumen dianalisis dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah menggunakan uji asumsi klasik, analisis regresi sederhana dan analisis regresi linear berganda. Dengan menggunakan bantuan aplikasi SPSS 24.

**Kata Kunci:** Kepatuhan Wajib Pajak, Minat Penggunaan E-Filing, Kemudahan Penggunaan E-Filing.

## ABSTRACT

**Mutiara Ghaita Fitri, 201610317003.** *Influence of Interest and Ease of Use of E-Filing on Taxpayer Compliance (Case Study on Taxpayers Registered at KPP Pratama Bekasi Barat)*

*This study aims to determine the effect of: (1) Interest in the use of e-Filing towards Taxpayer Compliance. (2) Ease of Use of e-Filing on Taxpayer Compliance. (3) Influence of Interest and Ease of Use of e-Filing on Taxpayer Compliance.*

*This research is quantitative research. The population in this study is an individual taxpayer who was submitted at the Pratama Tax Office Bekasi Barat. The sample in this study amounted to 100 Individual Taxpayers. The sampling technique with sampling techniques is incidental. The method of data collection is by questionnaire. Instrument testing was analyzed using validity test and reliability test. The data analysis technique used in the study used the classical assumption test, simple regression analysis and multiple regression analysis.*

**Keywords:** *Taxpayer Compliance, Interest Using E-Filing, Ease of Use of E-Filing.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karuniaNya, sehingga memberikan kekuatan dan kemampuan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Minat dan Kemudahan Penggunaan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”.

Penulisan Proposal Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan, pengetahuan serta pemikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak maka skripsi ini tidak diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran dalam pengerjaan karya tulis ini.
2. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA, CSRA, CMA, CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si., Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Widi Winarso, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu mengarahkan penulisan dan pembuatan skripsi sekaligus Pembimbing Akademik Mahasiswa Konversi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Seluruh Dosen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya khususnya Fakultas Ekonomi yang telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat.

# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Batasan Masalah .....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pajak.....	6
2.1.1 Definisi Pajak.....	6
2.1.2 Fungsi Pajak.....	7
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	7
2.2 Wajib Pajak .....	8

2.2.1	Pengertian wajib Pajak .....	8
2.2.2	Hak Wajib Pajak.....	9
2.2.3	Kewajiban Wajib Pajak .....	9
2.3	E-Filing .....	10
2.3.1	Pengertian E-Filing.....	10
2.3.2	Tata Cara Pembuatan EFIN .....	11
2.3.3	Penyampaian E-Filing .....	12
2.3.4	Indikator E-Filing .....	12
2.4	Minat Penggunaan E-Filing .....	13
2.5	Kemudahan Penggunaan E-Filing .....	13
2.6	Penelitian Terdahulu .....	14
2.7	Kerangka Pemikiran .....	17
2.8	Hipotesis.....	18
 <b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b>		
3.1	Desain Penelitian .....	19
3.2	Tahapan Penelitian.....	19
3.3	Model Konseptual Penelitian .....	20
3.4	Oprasional Variabel .....	20
3.4.1	Variabel Dependen (Y).....	20
3.4.2	Variabel Independen (X) .....	20
3.5	Tempat dan Waktu Penelitian .....	21
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	21
3.7	Validitas dan Reliabilitas .....	21
3.7.1	Uji Validitas .....	22
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	22
3.8	Teknik Analisis Data .....	22
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	23
3.8.2	Analisis Regresi Linier Berganda .....	23
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	23



3.9.1	Uji Normalitas.....	24
3.9.2	Uji Multikolinieritas .....	24
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas .....	24
3.10	Uji Hipotesis.....	24
3.10.1	Uji Statistik F .....	24
3.10.2	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	25
3.10.3	Uji T.....	25

## **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1	Profil dan Sejarah KPP Pratama Bekasi Barat .....	26
4.1.1	Visi dan Misi KPP Pratama Bekasi Barat.....	27
4.1.2	Tugas dan Fungsi KPP Pratama Bekasi Barat .....	28
4.1.3	Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi Barat .....	29
4.2	Data Penelitian.....	31
4.2.1	Pengolahan Data Deskripsi Responden.....	31
4.3	Analisis Kualitas Data.....	34
4.3.1	Uji Validitas .....	34
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	37
4.4	Analisis Statistik Deskriptif .....	39
4.5	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
4.6	Uji Asumsi Klasik.....	40
4.6.1	Uji Normalitas.....	40
4.6.2	Uji Multikolinieritas .....	42
4.6.3	Uji Heteroskedastisitas .....	42
4.7	Uji Hipotesis.....	43
4.7.1	Uji Statistik F .....	43
4.7.2	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	44
4.7.3	Uji T.....	45
4.8	Pembahasan.....	46

## **BAB V PENUTUP**

5.1	Kesimpulan Penelitian .....	49
5.2	Implikasi Manejerial .....	49
5.3	Saran .....	50



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden .....	32
Tabel 4.2. Pendidikan Terakhir .....	32
Tabel 4.3. Jenis Pekerjaan Responden .....	33
Tabel 4.4. Lama Menggunakan <i>E-Filling</i> .....	34
Tabel 4.5. Gambaran Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	35
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Minat Penggunaan <i>E-Filling</i> .....	36
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Kemudahan Penggunaan <i>E-Filling</i> .....	37
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	38
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas Minat Penggunaan <i>E-Filling</i> .....	39
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas Kemudahan Penggunaan <i>E-Filling</i> .....	39
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	39
Tabel 4.12. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	40
Tabel 4.13. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	41
Tabel 4.14. Hasil Uji Normalitas .....	42
Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolinieritas .....	43
Tabel 4.16. Hasil Uji Statistik F .....	45
Tabel 4.17. Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	45
Tabel 4.18. Hasil Uji T .....	46

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Gambar Kerangka Pemikiran .....	17
Gambar 4.1. Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi Barat .....	31
Gambar 4.2. Grafik Normal P-P Plot .....	42
Gambar 4.3. Uji Heteroskedastisitas .....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Rekapitan Hasil Penelitian
- Lampiran 3. Hasil Uji-Uji Pada SPSS
- Lampiran 4. Tabel t
- Lampiran 5. Tabel f
- Lampiran 6. Tabel r
- Lampiran 7. Uji Referensi
- Lampiran 8. Uji Plagiarisme
- Lampiran 9. Surat Riset
- Lampiran 10. Kartu Hasil Bimbingan Skripsi
- Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup Penulis

